TERMS AND CONDITIONS
FOR YAMAHA UPGRADE PROMOTION (CX SERIES GRAND PIANOS)

ARTICLE 1 – DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS

"Authorized Dealer"	A dealer officially authorized by the Promoter**.**
"Contribution Discount"	The Promoter contribution discount that a Participant is entitled to when trading in a Promotion Product in accordance with these terms, and as set out in Schedule 1.
"Claim"	The process set out in Article 5.2.
"Existing Product"	An acoustic piano, any age, make or model, which belongs to the Participant at the time of purchasing a Promotion Product in accordance with these terms
"Landing Page"	https://hub.europe.yamaha.com/cx-series-upgrade-promotion
"Non-authorized Dealer"	A dealer not authorized by the Promoter to sell its products that can benefit from this Promotion.
"Participant"	The requirements of an individual to participate in this Promotion set out in Article 3.1.
"Promoter"	Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34 in 25462 Rellingen, Germany.
"Promotion"	YAMAHA UPGRADE PROMOTION (CX SERIES GRAND PIANOS)
"Promotion Product(s)"	The products set out in Schedule 1.
"Promotion Period"	The period of time between the Promotion Start Date and Promotion End Date in which the Promotion Product must be purchased, as set out in Schedule 2.
"Promotion End Date"	The end of the Promotion Period as set out in Schedule 2.
"Promotion Start Date	The start of the Promotion Period as set out in Schedule 2.
"Proof of Purchase"	The receipt requirements as set out in Article 5.4.
"Standard Currency"	Euros (€).
"Terms"	The Terms and Conditions as specified in this document and amended from time to time.
"Territory"	The European Economic Area, United Kingdom and Switzerland.

ARTICLE 2 - THE PROMOTER AND THESE TERMS

2.1. The Promoter reserves the right to cancel, amend, modify unilaterally or withdraw this Promotion at any time in its own sole discretion without any liability.

2.2. By participating in this Promotion, Participants agree that they have read, understood, accepted and will comply with these Terms.

ARTICLE 3 – ELIGIBILITY

3.1. In order to be a Participant in this Promotion you must be a resident within the Territory, aged 18 or over and have purchased a Promotion Product in accordance with these Terms.

3.2. Participants are not eligible for the Promotion if they are listed below or if they are employees, or family members of employees of:

3.2.1 the Promoter;
3.2.2 the Promoter's subsidiary companies;
3.2.3 the Authorized Dealers;
3.2.4 any agent of those listed in Article 3.2.1-3.2.3; and
3.2.5 any other parties directly involved with this Promotion.

3.3. The Promotion is only open to Participants that have purchased a Promotion Product during the Promotion Period, in accordance with these Terms.

3.4. The Promoter reserves the right to verify the eligibility of Participants and/or to exclude Participants at its sole discretion at any time for any reason. Resellers and Authorized Dealers may not submit Claims on behalf of their customers.

ARTICLE 4 – HOW TO PARTICIPATE

4.1. The Promoter is offering a Promotion whereby Participants will be eligible to claim the corresponding Contribution Discount shown in Schedule 1 when they purchase a Promotion Product set out in Schedule 1, from an Authorized Dealer, subject to full compliance with these Terms.

4.2. The Promotion is not available on any second hand, refurbished, reconditioned stock or for the products purchased from a Non-authorized Dealer.

4.3. The Participant must purchase the Promotion Product instore from an Authorized Dealer located in the Territory to participate in this Promotion.

4.4. The purchase of the Promotion Product must take place during the Promotion Period as set out in Schedule 2. The Claim for the Contribution Discount must take place by the last day to apply for the Promotion corresponding to the applicable Promotion Product, as set out in Schedule 2.

4.5 The Participant must trade in an Existing Product to an Authorized Dealer when purchasing the Promotion Product from the Authorised Dealer. The Existing Product must be located at the delivery address of the Promotion Product, be available for collection by the Authorized Dealer at the time of delivery, and be in a condition reasonably suitable for collection by the Authorized Dealer, unless otherwise agreed by the Authorized Dealer.

ARTICLE 5 - CLAIMS

5.1. A Promotion Discount may be claimed for each eligible Promotion Product purchased under this Promotion.

5.2 In order to participate in the Promotion and to be eligible to receive the relevant Contribution Discount, Participants must meet all requirements set out in Article 4 and correctly register themselves for Yamaha Music Connect via the Landing Page (or log in to an existing account, if applicable) which is also accessible by scanning the QR code provided to Participants by the Authorized Dealer at the point of purchase, during the Promotion Period. After registering themselves, Participants shall verify their account by clicking the link in the email they will receive. The email will be sent to the email address provided during registration. Clicking the link will direct the Participant to the Landing Page which will display a unique 5-digit code “Participation Code” which must be provided to the Authorized Dealer at the point of purchase so they can apply the discount to the Participant’s invoice (together the "**Claim**").

5.3 Each Claim is limited to a single use and cannot be used in conjunction with any other promotional offer against the Promotion Products stated in Schedule 1.

5.4 In the event that the Participant returns or exchanges the Promotion Product to the Authorized Dealer, the Participant will not be entitled to the Contribution Discount and any claim will be thereafter dismissed. For the avoidance of doubt this article does not prohibit in any way the Participant's right to exercise their applicable statutory or warranty rights.

5.5 The Contribution Discount is non-transferrable and cannot be exchanged for cash.

5.6 The Contribution discount will only be available at the time of the purchase, upon successful completion of the Claim by the Participant.

5.7 The Contribution Discount amount will be applied by the Authorized Dealer at the checkout only. Contribution Discount will be applied to the sale price of the Authorized Dealer.

For the avoidance of doubt, the Authorized Dealer may, at its sole discretion, offer the Participant an additional discount, payment or trade-in value for their Existing Product, in excess of the Contribution Discount.

ARTICLE 6 - DATA

6.1 Upon submitting the Claim, the Participant will provide personal data such as first name, last name, email address, address, Yamaha Music Connect account details, which is stored and processed by the Promoter for the purpose of administering this promotion.

6.2 You can object to the use of your personal data at any time by notifying Dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

6.3 All personal information will be processed by the Promoter and respective dealer only in connection with the management of this Promotion including the provision of information to third parties designated to administer the Promotion. In as far as our third-party providers, dealers process your personal data, we will require them to adhere to the applicable data protection laws.

6.4 For more information about personal data usage, please see the Promoter's Privacy Policy here: https://europe.yamaha.com/en/privacy-policy/index.html

ARTICLE 7 - DISCLAIMER

7.1 No responsibility will be accepted for Claims lost, delayed or for those Claims not received by the last day to apply for the Promotion.

7.2 Claims will be disqualified if incomplete, illegible, or if the Participant does not satisfy Article 3. It is the Participant's responsibility to ensure that sufficient details are provided for Claims to be processed.

7.3 The Promoter is not liable for any costs incurred by the Participant relating to the Promotion.

7.4 The Promoter shall not be liable for any delayed Claims of any nature regarding this Promotion.

7.5 The Promoter shall not be liable for any failure to fulfil this offer where such failure is caused by any supervening circumstances amounting to force majeure or third party fault (being beyond the Promoter's reasonable control) and/or events which, without the fault of either party, render performance impossible or incapable of satisfactory execution.

7.6 The Promoter, in its sole discretion, reserves the right to reject any Claim that it deems to not comply with these Terms.

7.7 The Promoter has the right to request reimbursement of the Contribution Discount from the respective dealer for the returned, exchanged, or cancelled Promotion Product purchases.

7.8 The Contribution Discount amounts for Promotion Products listed in Schedule 1 are fixed and not dependent on the sale prices set by Authorized Dealers, who determine their own prices independently. The Contribution Discount cannot be exchanged for products or alternative rewards.

7.9 If any provision of these Terms should be deemed invalid in whole or in part, this does not affect the validity of the remaining provisions. An ineffective provision shall be replaced by a provision which is legally permissible, and which comes closest to the provision deemed invalid, in terms of content.

ARTICLE 8 - JURISDICTION

These Terms are governed by the laws of Germany. In the event of conflict between German law and the consumer laws of the country in which the Promotion Products were purchased, the latter will take precedence. The Terms are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Germany.

SCHEDULE 1 – Contribution Discount and Promotion Product

Promotion Product (Type and model)	Territory	Contribution Discount (including VAT)
CX Series - Acoustic*	Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain	1500 Euros
	United Kingdom	1250 GBP
	Poland	6750 PLN
	Switzerland	1500 CHF
	Sweden	16500 SEK
	Norway	16500 NOK
	Denmark	11250 DKK
	Hungary	600000 HUF
	Romania	7500 RON
CX Series - Silent*	Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain	2000 Euros
	United Kingdom	1800 GBP
	Poland	9000 PLN
	Switzerland	2000 CHF
	Sweden	22000 SEK
	Norway	22000 NOK
	Denmark	15000 DKK
	Hungary	800000 HUF
	Romania	10000 RON
CX Series - TransAcoustic*	Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain	3000 Euros
	United Kingdom	2500 GBP
	Poland	13500 PLN
	Switzerland	3000 CHF
	Sweden	33000 SEK
	Norway	33000 NOK
	Denmark	22500 DKK
	Hungary	1200000 HUF
	Romania	15000 RON
CX Series - DisklavierENSPIRE*	Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain	4000 Euros
	United Kingdom	3500 GBP
	Poland	18000 PLN
	Switzerland	4000 CHF
	Sweden	44000 SEK
	Norway	44000 NOK
	Denmark	30000 DKK

	Hungary	1600000 HUF
	Romania	20000 RON

*"CX Series" includes: C1X, C2X, C3X, C5X, C6X & C7X (C2X espressivo & C3 Studio are not included)

SCHEDULE 2 – Promotion Period

Promotion Product	Promotion Start date	Promotion End date	Last day to apply for the Promotion
CX Series	19.09.2026	31.01.2027	31.01.2027

TEILNAHMEBEDINGUNGEN
FÜR DIE YAMAHA UPGRADE-AKTION (FLÜGEL DER CX-SERIE)

ARTIKEL 1 – BEGRIFFSBESTIMMUNGEN UND AUSLEGUNG

„Autorisierter Händler“	Ein vom Veranstalter offiziell autorisierter Händler.
„Aktionsrabatt“	Der vom Veranstalter gewährte Rabatt, auf den ein Teilnehmer bei Inzahlunggabe im Zusammenhang mit dem Kauf eines Aktionsprodukts gemäß diesen Teilnahmebedingungen Anspruch hat und der in Anlage 1 ausgewiesen ist.
„Geltendmachung“	Das in Artikel 5.2 beschriebene Verfahren.
„Altinstrument“	Ein akustisches Klavier oder ein Flügel beliebigen Alters, Fabrikats oder Modells, das bzw. der sich zum Zeitpunkt des Kaufs eines Aktionsprodukts gemäß diesen Teilnahmebedingungen im Eigentum des Teilnehmers befindet.
„Landingpage“	https://hub.europe.yamaha.com/cx-series-upgrade-promotion
„Nicht autorisierter Händler“	Ein Händler, der vom Veranstalter nicht zum Verkauf der für diese Aktion qualifizierten Produkte autorisiert ist.
„Teilnehmer“	Eine Person, die die in Artikel 3.1 genannten Voraussetzungen für die Teilnahme an dieser Aktion erfüllt.
„Veranstalter“	Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Deutschland.
„Aktion“	YAMAHA UPGRADE-AKTION (FLÜGEL DER CX-SERIE)
„Aktionsprodukt(e)“	Die in Anlage 1 aufgeführten Produkte.
„Aktionszeitraum“	Der in Anlage 2 angegebene Zeitraum zwischen Aktionsbeginn und Aktionsende, in dem das Aktionsprodukt erworben werden muss.
„Aktionsende“	Das in Anlage 2 angegebene Ende des Aktionszeitraums.
„Aktionsbeginn“	Der in Anlage 2 angegebene Beginn des Aktionszeitraums.
„Kaufnachweis“	Die in Artikel 5.4 genannten Anforderungen an den Kaufbeleg.
„Standardwährung“	Euro (€).
„Teilnahmebedingungen“	Die in diesem Dokument aufgeführten und von Zeit zu Zeit geänderten Teilnahmebedingungen.
„Aktionsgebiet“	Der Europäische Wirtschaftsraum, das Vereinigte Königreich und die Schweiz.

ARTIKEL 2 - DER VERANSTALTER UND DIESE TEILNAHMEBEDINGUNGEN

2.1. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese Aktion jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Haftung abzusagen, zu ändern, einseitig anzupassen oder zurückzuziehen.

2.2. Mit der Teilnahme an dieser Aktion bestätigen die Teilnehmer, dass sie diese Teilnahmebedingungen gelesen und verstanden haben, sie akzeptieren und einhalten werden.

ARTIKEL 3 – TEILNAHMEBERECHTIGUNG

3.1. Um an dieser Aktion teilnehmen zu können, müssen Sie im Aktionsgebiet wohnhaft und mindestens 18 Jahre alt sein sowie ein Aktionsprodukt gemäß diesen Teilnahmebedingungen erworben haben.

3.2. Die folgenden Personen sind von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen; dies gilt ebenso für Mitarbeiter und Familienangehörige von Mitarbeitern:

3.2.1 des Veranstalters;
3.2.2 der Tochtergesellschaften des Veranstalters;
3.2.3 der autorisierten Händler;
3.2.4 der Beauftragten der unter Artikel 3.2.1 bis 3.2.3 genannten Personen oder Unternehmen; und
3.2.5 sonstiger unmittelbar an dieser Aktion beteiligter Parteien.

3.3. Die Aktion steht nur Teilnehmern offen, die während des Aktionszeitraums ein Aktionsprodukt gemäß diesen Teilnahmebedingungen erworben haben.

3.4. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Teilnahmeberechtigung von Teilnehmern zu überprüfen und/oder Teilnehmer jederzeit nach eigenem Ermessen und aus beliebigem Grund auszuschließen. Wiederverkäufer und autorisierte Händler dürfen Geltendmachungen nicht im Namen ihrer Kunden einreichen.

ARTIKEL 4 – TEILNAHME

4.1. Im Rahmen dieser Aktion können Teilnehmer beim Kauf eines in Anlage 1 aufgeführten Aktionsprodukts bei einem autorisierten Händler den entsprechenden, in Anlage 1 ausgewiesenen Aktionsrabatt in Anspruch nehmen, sofern diese Teilnahmebedingungen vollständig eingehalten werden.

4.2. Die Aktion gilt nicht für gebrauchte, überholte oder wiederaufbereitete Ware oder für Produkte, die bei einem nicht autorisierten Händler erworben wurden.

4.3. Zur Teilnahme an dieser Aktion muss der Teilnehmer das Aktionsprodukt in einem Ladengeschäft eines im Aktionsgebiet ansässigen autorisierten Händlers erwerben.

4.4. Der Kauf des Aktionsprodukts muss während des in Anlage 2 angegebenen Aktionszeitraums erfolgen. Der Aktionsrabatt muss spätestens an dem für das jeweilige Aktionsprodukt in Anlage 2 genannten letzten Tag der Aktion geltend gemacht werden.

4.5. Beim Kauf des Aktionsprodukts bei einem autorisierten Händler muss der Teilnehmer ein Altinstrument bei diesem Händler in Zahlung geben. Das Altinstrument muss sich an der Lieferanschrift des Aktionsprodukts befinden, zum Zeitpunkt der Lieferung zur Abholung durch den autorisierten Händler bereitstehen und sich in einem Zustand befinden, der eine Abholung durch den autorisierten Händler in angemessener Weise ermöglicht, sofern mit dem autorisierten Händler nichts anderes vereinbart wurde.

ARTIKEL 5 - GELTENDMACHUNG

5.1. Für jedes im Rahmen dieser Aktion erworbene, teilnahmeberechtigte Aktionsprodukt kann ein Aktionsrabatt geltend gemacht werden.

5.2. Um an der Aktion teilzunehmen und den jeweiligen Aktionsrabatt zu erhalten, müssen die Teilnehmer sämtliche Anforderungen aus Artikel 4 erfüllen und sich während des Aktionszeitraums über die Landingpage ordnungsgemäß für Yamaha Music Connect registrieren oder sich, sofern zutreffend, bei einem bestehenden Konto anmelden. Die Landingpage kann auch über den QR-Code aufgerufen werden, den der autorisierte Händler den Teilnehmern beim Kauf zur Verfügung stellt. Nach der Registrierung müssen die Teilnehmer ihr Konto bestätigen, indem sie auf den Link in der E-Mail klicken, die an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Über diesen Link gelangt der Teilnehmer zur Landingpage. Dort wird ein individueller fünfstelliger Code („Teilnahmecode“) angezeigt, den der Teilnehmer beim Kauf dem autorisierten Händler vorlegen muss, damit dieser den Rabatt auf der Rechnung des Teilnehmers berücksichtigen kann (zusammen die **Geltendmachung**“).

5.3. Jede Geltendmachung ist nur einmal verwendbar und kann nicht mit anderen Werbeangeboten für die in Anlage 1 genannten Aktionsprodukte kombiniert werden.

5.4. Gibt der Teilnehmer das Aktionsprodukt an den autorisierten Händler zurück oder tauscht es um, besteht kein Anspruch auf den Aktionsrabatt; eine bereits erfolgte Geltendmachung wird abgelehnt. Zur Klarstellung: Dieser Artikel schränkt die anwendbaren gesetzlichen Rechte oder Gewährleistungsrechte des Teilnehmers in keiner Weise ein.

5.5. Der Aktionsrabatt ist nicht übertragbar und kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

5.6. Der Aktionsrabatt ist ausschließlich zum Zeitpunkt des Kaufs und nach erfolgreicher Geltendmachung durch den Teilnehmer verfügbar.

5.7. Der Aktionsrabatt wird ausschließlich vom autorisierten Händler beim Kauf angewendet. Er wird auf den Verkaufspreis des autorisierten Händlers angerechnet.

Zur Klarstellung: Der autorisierte Händler kann dem Teilnehmer nach eigenem Ermessen zusätzlich zum Aktionsrabatt einen weiteren Rabatt, eine Zahlung oder einen höheren Inzahlungnahmewert für sein Altinstrument gewähren.

ARTIKEL 6 - DATEN

6.1. Bei der Geltendmachung stellt der Teilnehmer personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift und Angaben zum Yamaha Music Connect-Konto bereit. Diese werden vom Veranstalter zur Durchführung dieser Aktion gespeichert und verarbeitet.

6.2. Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, indem Sie eine Mitteilung an Dataprotection@contact.europe.yamaha.com senden.

6.3. Sämtliche personenbezogenen Daten werden vom Veranstalter und dem jeweiligen Händler ausschließlich im Zusammenhang mit der Durchführung dieser Aktion verarbeitet. Dazu gehört auch die Weitergabe von Informationen an mit der Durchführung der Aktion beauftragte Dritte. Soweit unsere Drittanbieter oder Händler Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, verpflichten wir sie zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze.

6.4. Weitere Informationen zur Verwendung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Veranstalters: https://de.yamaha.com/de/privacy-policy/index.html

ARTIKEL 7 - HAFTUNGSAUSSCHLUSS

7.1. Für verloren gegangene, verspätete oder bis zum letzten Tag der Aktion nicht eingegangene Geltendmachungen wird keine Verantwortung übernommen.

7.2. Unvollständige oder unleserliche Geltendmachungen sowie Geltendmachungen von Teilnehmern, die Artikel 3 nicht erfüllen, werden zurückgewiesen. Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, ausreichende Angaben für die Bearbeitung der Geltendmachung bereitzustellen.

7.3. Der Veranstalter haftet nicht für Kosten, die dem Teilnehmer im Zusammenhang mit der Aktion entstehen.

7.4. Der Veranstalter haftet nicht für verspätete Geltendmachungen jeglicher Art im Zusammenhang mit dieser Aktion.

7.5. Der Veranstalter haftet nicht für die Nichterfüllung dieses Angebots, wenn diese durch nachträglich eintretende Umstände verursacht wird, die höhere Gewalt oder ein Verschulden Dritter darstellen und außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs des Veranstalters liegen, und/oder durch Ereignisse, die ohne Verschulden einer Partei die Erfüllung unmöglich machen oder eine ordnungsgemäße Durchführung verhindern.

7.6. Der Veranstalter behält sich nach eigenem Ermessen das Recht vor, Geltendmachungen zurückzuweisen, die seiner Auffassung nach nicht diesen Teilnahmebedingungen entsprechen.

7.7. Der Veranstalter ist berechtigt, vom jeweiligen Händler die Erstattung des Aktionsrabatts für zurückgegebene, umgetauschte oder stornierte Käufe von Aktionsprodukten zu verlangen.

7.8. Die in Anlage 1 für die Aktionsprodukte aufgeführten Aktionsrabatte sind festgelegt und hängen nicht von den Verkaufspreisen der autorisierten Händler ab, die ihre Preise unabhängig bestimmen. Der Aktionsrabatt kann nicht gegen Produkte oder alternative Prämien eingetauscht werden.

7.9. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt, die dem Inhalt der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

ARTIKEL 8 - GERICHTSSTAND

Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Im Falle eines Widerspruchs zwischen deutschem Recht und den Verbraucherschutzgesetzen des Landes, in dem die Aktionsprodukte erworben wurden, haben Letztere Vorrang. Für diese Teilnahmebedingungen sind ausschließlich die Gerichte in Deutschland zuständig.

ANLAGE 1 – Aktionsrabatt und Aktionsprodukt

Aktionsprodukt (Typ und Modell)	**Aktionsgebiet**	**Aktionsrabatt (einschließlich MwSt.)**
CX-Serie - Akustik*	Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien	1500 Euro
	Vereinigtes Königreich	1250 GBP
	Polen	6750 PLN
	Schweiz	1500 CHF
	Schweden	16500 SEK
	Norwegen	16500 NOK
	Dänemark	11250 DKK
	Ungarn	600000 HUF
	Rumänien	7500 RON
CX-Serie - Silent*	Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien	2000 Euro
	Vereinigtes Königreich	1800 GBP
	Polen	9000 PLN
	Schweiz	2000 CHF
	Schweden	22000 SEK
	Norwegen	22000 NOK
	Dänemark	15000 DKK
	Ungarn	800000 HUF
	Rumänien	10000 RON
CX-Serie - TransAcoustic*	Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien	3000 Euro
	Vereinigtes Königreich	2500 GBP
	Polen	13500 PLN
	Schweiz	3000 CHF
	Schweden	33000 SEK
	Norwegen	33000 NOK
	Dänemark	22500 DKK
	Ungarn	1200000 HUF
	Rumänien	15000 RON
CX-Serie - Disklavier ENSPIRE*	Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland,	4000 Euro

	Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien	
	Vereinigtes Königreich	3500 GBP
	Polen	18000 PLN
	Schweiz	4000 CHF
	Schweden	44000 SEK
	Norwegen	44000 NOK
	Dänemark	30000 DKK
	Ungarn	1600000 HUF
	Rumänien	20000 RON

*Die „CX-Serie“ umfasst: C1X, C2X, C3X, C5X, C6X und C7X (C2X espressivo und C3 Studio sind nicht enthalten)

ANLAGE 2 – Aktionszeitraum

Aktionsprodukt	Aktionsbeginn	Aktionsende	Letzter Tag zur Teilnahme an der Aktion
CX-Serie	19.09.2026	31.01.2027	31.01.2027

CONDITIONS GÉNÉRALES
DE LA PROMOTION YAMAHA UPGRADE (PIANOS À QUEUE DE LA SÉRIE CX)

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

« Revendeur agréé »	Un revendeur officiellement agréé par le Promoteur.
« Remise de contribution »	La remise prise en charge par le Promoteur à laquelle un Participant a droit lorsqu'il reprend un Produit existant lors de l'achat d'un Produit de la Promotion conformément aux présentes Conditions, telle qu'indiquée à l'Annexe 1.
« Demande »	La procédure décrite à l'article 5.2.
« Produit existant »	Un piano acoustique, quels qu'en soient l'âge, la marque ou le modèle, appartenant au Participant au moment de l'achat d'un Produit de la Promotion conformément aux présentes Conditions.
« Page de destination »	https://hub.europe.yamaha.com/cx-series-upgrade-promotion
« Revendeur non agréé »	Un revendeur qui n'est pas agréé par le Promoteur pour vendre les produits pouvant bénéficier de la présente Promotion.
« Participant »	Une personne physique remplissant les conditions de participation à la présente Promotion énoncées à l'article 3.1.
« Promoteur »	Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Allemagne.
« Promotion »	PROMOTION YAMAHA UPGRADE (PIANOS À QUEUE DE LA SÉRIE CX)
« Produit(s) de la Promotion »	Les produits énumérés à l'Annexe 1.
« Période de la Promotion »	La période comprise entre la Date de début et la Date de fin de la Promotion, pendant laquelle le Produit de la Promotion doit être acheté, telle qu'indiquée à l'Annexe 2.
« Date de fin de la Promotion »	La fin de la Période de la Promotion, telle qu'indiquée à l'Annexe 2.
« Date de début de la Promotion »	Le début de la Période de la Promotion, tel qu'indiqué à l'Annexe 2.

« Preuve d'achat »	Les exigences relatives au justificatif d'achat énoncées à l'article 5.4.
« Devise standard »	Euros (€).
« Conditions »	Les présentes conditions générales, telles que précisées dans ce document et modifiées le cas échéant.
« Territoire »	L'Espace économique européen, le Royaume-Uni et la Suisse.

ARTICLE 2 – LE PROMOTEUR ET LES PRÉSENTES CONDITIONS

2.1. Le Promoteur se réserve le droit d'annuler, de modifier unilatéralement ou de retirer la présente Promotion à tout moment, à sa seule discrétion et sans encourir aucune responsabilité.

2.2. En participant à la présente Promotion, les Participants reconnaissent avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions et s'engagent à les respecter.

ARTICLE 3 – CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

3.1. Pour participer à la présente Promotion, vous devez résider sur le Territoire, être âgé d'au moins 18 ans et avoir acheté un Produit de la Promotion conformément aux présentes Conditions.

3.2. Ne sont pas éligibles à la Promotion les personnes énumérées ci-dessous, ni les salariés ou les membres de la famille des salariés :

3.2.1 du Promoteur ;
3.2.2 des filiales du Promoteur ;
3.2.3 des Revendeurs agréés ;
3.2.4 de tout mandataire des entités mentionnées aux articles 3.2.1 à 3.2.3 ; et
3.2.5 de toute autre partie directement impliquée dans la présente Promotion.

3.3. La Promotion est uniquement ouverte aux Participants ayant acheté un Produit de la Promotion pendant la Période de la Promotion, conformément aux présentes Conditions.

3.4. Le Promoteur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des Participants et/ou d'exclure des Participants, à sa seule discrétion, à tout moment et pour quelque motif que ce soit. Les revendeurs et les Revendeurs agréés ne peuvent pas soumettre de Demandes au nom de leurs clients.

ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PARTICIPATION

4.1. Le Promoteur propose une Promotion permettant aux Participants de demander la Remise de contribution correspondante indiquée à l'Annexe 1 lorsqu'ils achètent, auprès d'un Revendeur agréé, un Produit de la Promotion figurant à l'Annexe 1, sous réserve du respect intégral des présentes Conditions.

4.2. La Promotion ne s'applique pas aux produits d'occasion, remis à neuf ou reconditionnés, ni aux produits achetés auprès d'un Revendeur non agréé.

4.3. Pour participer à la présente Promotion, le Participant doit acheter le Produit de la Promotion en magasin auprès d'un Revendeur agréé situé sur le Territoire.

4.4. L'achat du Produit de la Promotion doit être effectué pendant la Période de la Promotion indiquée à l'Annexe 2. La Demande de Remise de contribution doit être effectuée au plus tard à la date limite de participation à la Promotion applicable au Produit de la Promotion concerné, telle qu'indiquée à l'Annexe 2.

4.5. Lors de l'achat du Produit de la Promotion auprès du Revendeur agréé, le Participant doit remettre un Produit existant à ce dernier. Le Produit existant doit se trouver à l'adresse de livraison du Produit de la Promotion, être disponible pour enlèvement par le Revendeur agréé au moment de la livraison et être dans un état raisonnablement approprié à son enlèvement, sauf accord contraire du Revendeur agréé.

ARTICLE 5 – DEMANDES

5.1. Une Remise de contribution peut être demandée pour chaque Produit de la Promotion éligible acheté dans le cadre de la présente Promotion.

5.2. Afin de participer à la Promotion et de pouvoir bénéficier de la Remise de contribution correspondante, les Participants doivent satisfaire à toutes les exigences de l'article 4 et s'inscrire correctement à Yamaha Music Connect via la Page de destination (ou se connecter à un compte existant, le cas échéant), également accessible en scannant le code QR fourni aux Participants par le Revendeur agréé au point de vente pendant la Période de la Promotion. Après leur inscription, les Participants doivent vérifier leur compte en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail qu'ils recevront à l'adresse fournie lors de l'inscription. Ce lien redirigera le Participant vers la Page de destination, laquelle affichera un code unique à cinq chiffres (« Code de participation »). Ce code doit être communiqué au Revendeur agréé au point de vente afin qu'il puisse appliquer la remise sur la facture du Participant (l'ensemble de cette procédure constituant la « Demande »).

5.3. Chaque Demande est à usage unique et ne peut être cumulée avec aucune autre offre promotionnelle portant sur les Produits de la Promotion indiqués à l'Annexe 1.

5.4. Si le Participant retourne ou échange le Produit de la Promotion auprès du Revendeur agréé, il n'aura pas droit à la Remise de contribution et toute Demande sera rejetée. Pour éviter toute ambiguïté, le présent article ne limite en aucune manière le droit du Participant d'exercer ses droits légaux ou ses droits au titre de la garantie applicables.

5.5. La Remise de contribution est incessible et ne peut être échangée contre des espèces.

5.6. La Remise de contribution est uniquement disponible au moment de l'achat, après validation de la Demande du Participant.

5.7. Le montant de la Remise de contribution est appliqué uniquement par le Revendeur agréé lors du paiement. La Remise de contribution est appliquée au prix de vente du Revendeur agréé.

Pour éviter toute ambiguïté, le Revendeur agréé peut, à sa seule discrétion, accorder au Participant une remise, un paiement ou une valeur de reprise supplémentaire pour son Produit existant, en plus de la Remise de contribution.

ARTICLE 6 – DONNÉES

6.1. Lors de la soumission de la Demande, le Participant fournira des données à caractère personnel telles que son prénom, son nom, son adresse e-mail, son adresse et les informations relatives à son compte Yamaha Music Connect. Ces données seront conservées et traitées par le Promoteur aux fins de gestion de la présente Promotion.

6.2. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à caractère personnel en écrivant à Dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

6.3. Toutes les informations à caractère personnel seront traitées par le Promoteur et le revendeur concerné uniquement dans le cadre de la gestion de la présente Promotion, y compris leur communication à des tiers désignés pour administrer la Promotion. Dans la mesure où nos prestataires tiers et revendeurs traitent vos données à caractère personnel, nous leur imposerons de respecter la législation applicable en matière de protection des données.Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

6.3 All personal information will be processed by the Promoter and respective dealer only in connection with the management of this Promotion including the provision of information to third parties designated to administer the Promotion. In as far as our third-party providers, dealers process your personal data, we will require them to adhere to the applicable data protection laws.

6.4. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité du Promoteur : https://fr.yamaha.com/fr/privacy-policy/index.html

ARTICLE 7 – EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

7.1. Aucune responsabilité ne sera acceptée pour les Demandes perdues, retardées ou non reçues avant la date limite de participation à la Promotion.

7.2. Les Demandes incomplètes ou illisibles, ou celles pour lesquelles le Participant ne satisfait pas à l'article 3, seront rejetées. Il appartient au Participant de veiller à fournir suffisamment d'informations pour permettre le traitement de sa Demande.

7.3. Le Promoteur n'est responsable d'aucun coût engagé par le Participant en lien avec la Promotion.

7.4. Le Promoteur n'est responsable d'aucun retard affectant une Demande, quelle qu'en soit la nature, dans le cadre de la présente Promotion.

7.5. Le Promoteur ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de la présente offre lorsque celle-ci résulte de circonstances imprévues constituant un cas de force majeure ou d'une faute d'un tiers, échappant au contrôle raisonnable du Promoteur, et/ou d'événements qui, sans faute de l'une ou l'autre partie, rendent l'exécution impossible ou ne permettent pas une exécution satisfaisante.

7.6. Le Promoteur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de rejeter toute Demande qu'il estime non conforme aux présentes Conditions.

7.7. Le Promoteur est en droit de demander au revendeur concerné le remboursement de la Remise de contribution pour tout achat de Produit de la Promotion retourné, échangé ou annulé.

7.8. Les montants des Remises de contribution applicables aux Produits de la Promotion figurant à l'Annexe 1 sont fixes et indépendants des prix de vente établis par les Revendeurs agréés, lesquels fixent leurs prix en toute indépendance. La Remise de contribution ne peut être échangée contre des produits ou d'autres avantages.

7.9. Si une disposition des présentes Conditions est déclarée invalide en tout ou en partie, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée. Toute disposition sans effet sera remplacée par une disposition juridiquement admissible dont le contenu se rapproche le plus de celui de la disposition déclarée invalide.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions sont régies par le droit allemand. En cas de conflit entre le droit allemand et les lois de protection des consommateurs du pays dans lequel les Produits de la Promotion ont été achetés, ces dernières prévaudront. Les présentes Conditions relèvent de la compétence exclusive des tribunaux allemands.

ANNEXE 1 – Remise de contribution et Produit de la Promotion

Produit de la Promotion (type et modèle) (Type and model)	**Territoire**	**Remise de contribution (TVA comprise)**
Série CX - Acoustique*	Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Espagne	1500 euros
	Royaume-Uni	1250 GBP
	Pologne	6750 PLN
	Suisse	1500 CHF
	Suède	16500 SEK
	Norvège	16500 NOK
	Danemark	11250 DKK
	Hongrie	600000 HUF
	Roumanie	7500 RON
Série CX - Silent*	Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Espagne	2000 euros
	Royaume-Uni	1800 GBP
	Pologne	9000 PLN
	Suisse	2000 CHF
	Suède	22000 SEK
	Norvège	22000 NOK
	Danemark	15000 DKK
	Hongrie	800000 HUF
	Roumanie	10000 RON
Série CX - TransAcoustique*	Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Espagne	3000 euros
	Royaume-Uni	2500 GBP
	Pologne	13500 PLN
	Suisse	3000 CHF
	Suède	33000 SEK

	Norvège	33000 NOK
	Danemark	22500 DKK
	Hongrie	1200000 HUF
	Roumanie	15000 RON
Série CX - DisklavierENSPIRE*	Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Espagne	4000 euros
	Royaume-Uni	3500 GBP
	Pologne	18000 PLN
	Suisse	4000 CHF
	Suède	44000 SEK
	Norvège	44000 NOK
	Danemark	30000 DKK
	Hongrie	1600000 HUF
	Roumanie	20000 RON

* La « Série CX » comprend : C1X, C2X, C3X, C5X, C6X et C7X (C2X espressivo et C3 Studio ne sont pas inclus).

ANNEXE 2 – Période de la Promotion

Produit de la Promotion	Date de début de la Promotion	Date de fin de la Promotion	Date limite de participation à la Promotion
Série CX	19.09.2026	31.01.2027	31.01.2027

TERMINI E CONDIZIONI
PER LA PROMOZIONE YAMAHA UPGRADE (PIANOFORTI A CODA SERIE CX)

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

"Rivenditore autorizzato"	Un rivenditore ufficialmente autorizzato dal Promotore.
"Sconto promozionale"	Lo sconto concesso dal Promotore al quale un Partecipante ha diritto in relazione alla permuta effettuata all'acquisto di un Prodotto promozionale, in conformità alle presenti Condizioni e come indicato nell'Allegato 1.
"Richiesta"	La procedura descritta nell'Articolo 5.2.
"Prodotto esistente"	Un pianoforte acustico o a coda di qualsiasi età, marca o modello, di proprietà del Partecipante al momento dell'acquisto di un Prodotto promozionale ai sensi delle presenti Condizioni.
"Pagina di destinazione"	https://hub.europe.yamaha.com/cx-series-upgrade-promotion
"Rivenditore non autorizzato"	Un rivenditore non autorizzato dal Promotore a vendere i prodotti che possono beneficiare della Promozione.
"Partecipante"	Una persona che soddisfa i requisiti di partecipazione alla Promozione indicati nell'Articolo 3.1.
"Promotore"	Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Germania.
"Promozione"	PROMOZIONE YAMAHA UPGRADE (PIANOFORTI A CODA SERIE CX)
"Prodotto/i promozionale/i"	I prodotti indicati nell'Allegato 1.
"Periodo promozionale"	Il periodo compreso tra la Data di inizio e la Data di fine della Promozione, durante il quale deve essere acquistato il Prodotto promozionale, come indicato nell'Allegato 2.
"Data di fine della Promozione"	La fine del Periodo promozionale indicata nell'Allegato 2.
"Data di inizio della Promozione"	L'inizio del Periodo promozionale indicato nell'Allegato 2.
"Prova d'acquisto"	I requisiti della ricevuta indicati nell'Articolo 5.4.
"Valuta standard"	Euro (€).
"Condizioni"	I termini e le condizioni specificati nel presente documento, come di volta in volta modificati.
"Territorio"	Lo Spazio economico europeo, il Regno Unito e la Svizzera.

ARTICOLO 2 - IL PROMOTORE E LE PRESENTI CONDIZIONI

2.1. Il Promotore si riserva il diritto di annullare, modificare, variare unilateralmente o ritirare la Promozione in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione e senza alcuna responsabilità.

2.2. Partecipando alla Promozione, i Partecipanti dichiarano di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni e si impegnano a rispettarle.

ARTICOLO 3 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

3.1. Per partecipare alla Promozione è necessario essere residenti nel Territorio, avere almeno 18 anni e aver acquistato un Prodotto promozionale in conformità alle presenti Condizioni.

3.2. Non possono partecipare alla Promozione le persone di seguito indicate, né i dipendenti o i familiari dei dipendenti:

3.2.1 del Promotore;
3.2.2 delle società controllate dal Promotore;
3.2.3 dei Rivenditori autorizzati;
3.2.4 di qualsiasi agente dei soggetti indicati agli Articoli 3.2.1-3.2.3; e
3.2.5 di qualsiasi altra parte direttamente coinvolta nella Promozione.

3.3. La Promozione è riservata ai Partecipanti che abbiano acquistato un Prodotto promozionale durante il Periodo promozionale, in conformità alle presenti Condizioni.

3.4. Il Promotore si riserva il diritto di verificare l'idoneità dei Partecipanti e/o di escluderli in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione e per qualsiasi motivo. I rivenditori e i Rivenditori autorizzati non possono presentare Richieste per conto dei propri clienti.

ARTICOLO 4 – MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

4.1. Nell'ambito della Promozione, i Partecipanti possono richiedere lo Sconto promozionale corrispondente indicato nell'Allegato 1 quando acquistano presso un Rivenditore autorizzato un Prodotto promozionale elencato nell'Allegato 1, purché rispettino integralmente le presenti Condizioni.

4.2. La Promozione non si applica a prodotti usati, ricondizionati o rigenerati, né a prodotti acquistati presso un Rivenditore non autorizzato.

4.3. Per partecipare alla Promozione, il Partecipante deve acquistare il Prodotto promozionale presso il punto vendita fisico di un Rivenditore autorizzato situato nel Territorio.

4.4. L'acquisto del Prodotto promozionale deve avvenire durante il Periodo promozionale indicato nell'Allegato 2. La Richiesta dello Sconto promozionale deve essere effettuata entro l'ultimo giorno previsto per la Promozione relativa al Prodotto promozionale applicabile, come indicato nell'Allegato 2.

4.5. Al momento dell'acquisto del Prodotto promozionale presso un Rivenditore autorizzato, il Partecipante deve cedere in permuta un Prodotto esistente. Il Prodotto esistente deve trovarsi all'indirizzo di consegna del Prodotto promozionale, essere disponibile per il ritiro da parte del Rivenditore autorizzato al momento della consegna ed essere in condizioni ragionevolmente idonee al ritiro, salvo diverso accordo con il Rivenditore autorizzato.

ARTICOLO 5 - RICHIESTE

5.1. È possibile richiedere uno Sconto promozionale per ciascun Prodotto promozionale idoneo acquistato nell'ambito della Promozione.

5.2. Per partecipare alla Promozione e avere diritto al relativo Sconto promozionale, i Partecipanti devono soddisfare tutti i requisiti dell'Articolo 4 e registrarsi correttamente a Yamaha Music Connect tramite la Pagina di destinazione, oppure accedere a un account esistente, se applicabile, durante il Periodo promozionale. La Pagina di destinazione è accessibile anche scansionando il codice QR fornito dal Rivenditore autorizzato al momento dell'acquisto. Dopo la registrazione, i Partecipanti devono verificare l'account facendo clic sul link contenuto nell'e-mail inviata all'indirizzo indicato in fase di registrazione. Il link indirizzerà il Partecipante alla Pagina di destinazione, dove sarà visualizzato un codice univoco di cinque cifre (“Codice di partecipazione”), che dovrà essere comunicato al Rivenditore autorizzato al momento dell'acquisto affinché lo sconto possa essere applicato alla fattura del Partecipante (congiuntamente, la “**Richiesta**”).

5.3. Ogni Richiesta è utilizzabile una sola volta e non può essere cumulata con altre offerte promozionali relative ai Prodotti promozionali indicati nell'Allegato 1.

5.4. Se il Partecipante restituisce o sostituisce il Prodotto promozionale presso il Rivenditore autorizzato, non avrà diritto allo Sconto promozionale e qualsiasi Richiesta sarà respinta. A scanso di equivoci, il presente articolo non limita in alcun modo i diritti di legge o di garanzia applicabili al Partecipante.

5.5. Lo Sconto promozionale non è trasferibile e non può essere convertito in denaro.

5.6. Lo Sconto promozionale è disponibile esclusivamente al momento dell'acquisto, a seguito del corretto completamento della Richiesta da parte del Partecipante.

5.7. Lo Sconto promozionale sarà applicato esclusivamente dal Rivenditore autorizzato al momento del pagamento e sarà calcolato sul prezzo di vendita stabilito dal Rivenditore autorizzato.

A scanso di equivoci, il Rivenditore autorizzato può, a propria esclusiva discrezione, offrire al Partecipante un ulteriore sconto, pagamento o valore di permuta per il Prodotto esistente, in aggiunta allo Sconto promozionale.

ARTICOLO 6 - DATI

6.1. Presentando la Richiesta, il Partecipante fornirà dati personali quali nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo e dati dell'account Yamaha Music Connect, che saranno conservati e trattati dal Promotore ai fini della gestione della Promozione.

6.2. È possibile opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei propri dati personali inviando una comunicazione a Dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

6.3. Tutti i dati personali saranno trattati dal Promotore e dal rispettivo rivenditore esclusivamente in relazione alla gestione della Promozione, compresa la comunicazione di informazioni a terzi incaricati della sua amministrazione. Nella misura in cui i nostri fornitori terzi o rivenditori trattino i dati personali, sarà loro richiesto di rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

6.4. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali, consultare l'Informativa sulla privacy del Promotore: https://it.yamaha.com/it/privacy-policy/index.html

ARTICOLO 7 - ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1. Non sarà accettata alcuna responsabilità per Richieste smarrite, tardive o non pervenute entro l'ultimo giorno utile per partecipare alla Promozione.

7.2. Le Richieste incomplete o illeggibili, oppure presentate da un Partecipante che non soddisfi l'Articolo 3, saranno escluse. È responsabilità del Partecipante fornire informazioni sufficienti affinché la Richiesta possa essere elaborata.

7.3. Il Promotore non è responsabile per eventuali costi sostenuti dal Partecipante in relazione alla Promozione.

7.4. Il Promotore non è responsabile per Richieste tardive di qualsiasi natura relative alla Promozione.

7.5. Il Promotore non sarà responsabile dell'impossibilità di adempiere alla presente offerta qualora tale impossibilità sia causata da circostanze sopravvenute riconducibili a forza maggiore o a colpa di terzi, al di fuori del ragionevole controllo del Promotore, e/o da eventi che, senza colpa di alcuna parte, rendano l'adempimento impossibile o impediscano una corretta esecuzione.

7.6. Il Promotore si riserva, a propria esclusiva discrezione, il diritto di respingere qualsiasi Richiesta che ritenga non conforme alle presenti Condizioni.

7.7. Il Promotore ha il diritto di richiedere al rispettivo rivenditore il rimborso dello Sconto promozionale relativo ad acquisti di Prodotti promozionali restituiti, sostituiti o annullati.

7.8. Gli importi dello Sconto promozionale per i Prodotti promozionali elencati nell'Allegato 1 sono fissi e non dipendono dai prezzi di vendita stabiliti autonomamente dai Rivenditori autorizzati. Lo Sconto promozionale non può essere convertito in prodotti o premi alternativi.

7.9. Qualora una disposizione delle presenti Condizioni sia ritenuta totalmente o parzialmente invalida, la validità delle restanti disposizioni rimarrà impregiudicata. La disposizione inefficace sarà sostituita da una disposizione giuridicamente ammissibile che si avvicini il più possibile, per contenuto, alla disposizione ritenuta invalida.

ARTICOLO 8 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge tedesca. In caso di conflitto tra la legge tedesca e la normativa a tutela dei consumatori del paese in cui sono stati acquistati i Prodotti promozionali, quest'ultima prevarrà. Le presenti Condizioni sono soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali tedeschi.

ALLEGATO 1 – Sconto promozionale e Prodotto promozionale

Prodotto promozionale (tipo e modello)	**Territorio**	**Sconto promozionale (IVA inclusa)**
Serie CX - Acustico*	Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna	1500 euro
	Regno Unito	1250 GBP
	Polonia	6750 PLN
	Svizzera	1500 CHF
	Svezia	16500 SEK
	Norvegia	16500 NOK
	Danimarca	11250 DKK
	Ungheria	600000 HUF
	Romania	7500 RON
Serie CX - Silent*	Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna	2000 euro
	Regno Unito	1800 GBP
	Polonia	9000 PLN
	Svizzera	2000 CHF
	Svezia	22000 SEK
	Norvegia	22000 NOK
	Danimarca	15000 DKK
	Ungheria	800000 HUF
	Romania	10000 RON
Serie CX - TransAcoustic*	Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna	3000 euro
	Regno Unito	2500 GBP
	Polonia	13500 PLN
	Svizzera	3000 CHF
	Svezia	33000 SEK
	Norvegia	33000 NOK
	Danimarca	22500 DKK
	Ungheria	1200000 HUF
	Romania	15000 RON
Serie CX - Disklavier ENSPIRE*	Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania,	4000 euro

	Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna	
	Regno Unito	3500 GBP
	Polonia	18000 PLN
	Svizzera	4000 CHF
	Svezia	44000 SEK
	Norvegia	44000 NOK
	Danimarca	30000 DKK
	Ungheria	1600000 HUF
	Romania	20000 RON

*La “Serie CX” comprende: C1X, C2X, C3X, C5X, C6X e C7X (C2X espressivo e C3 Studio non sono inclusi)

ALLEGATO 2 – Periodo promozionale

Prodotto promozionale	Data di inizio	Data di fine	Ultimo giorno per partecipare alla Promozione
Serie CX	19.09.2026	31.01.2027	31.01.2027

TÉRMINOS Y CONDICIONES
DE LA PROMOCIÓN YAMAHA UPGRADE (PIANOS DE COLA SERIE CX)

ARTÍCULO 1 – DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

"Distribuidor autorizado"	Un distribuidor autorizado oficialmente por el Promotor.
"Descuento promocional"	El descuento aportado por el Promotor al que tiene derecho un Participante en relación con la entrega como parte del pago al adquirir un Producto promocional conforme a estos Términos, según se establece en el Anexo 1.
"Solicitud"	El procedimiento establecido en el Artículo 5.2.
"Producto existente"	Un piano acústico o de cola de cualquier antigüedad, marca o modelo que pertenezca al Participante en el momento de adquirir un Producto promocional conforme a estos Términos.
"Página de destino"	https://hub.europe.yamaha.com/cx-series-upgrade-promotion
"Distribuidor no autorizado"	Un distribuidor no autorizado por el Promotor para vender los productos que pueden beneficiarse de esta Promoción.
"Participante"	Una persona que cumple los requisitos para participar en esta Promoción establecidos en el Artículo 3.1.
"Promotor"	Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Alemania.
"Promoción"	PROMOCIÓN YAMAHA UPGRADE (PIANOS DE COLA SERIE CX)
"Producto(s) promocional(es)"	Los productos indicados en el Anexo 1.
"Periodo promocional"	El periodo comprendido entre la Fecha de inicio y la Fecha de finalización de la Promoción durante el cual debe adquirirse el Producto promocional, según se indica en el Anexo 2.
"Fecha de finalización de la Promoción"	El final del Periodo promocional indicado en el Anexo 2.
"Fecha de inicio de la Promoción"	El inicio del Periodo promocional indicado en el Anexo 2.
"Comprobante de compra"	Los requisitos del recibo indicados en el Artículo 5.4.
"Moneda estándar"	Euros (€).
"Términos"	Los términos y condiciones establecidos en este documento, con sus modificaciones ocasionales.
"Territorio"	El Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza.

ARTÍCULO 2 - EL PROMOTOR Y ESTOS TÉRMINOS

2.1. El Promotor se reserva el derecho de cancelar, modificar, cambiar unilateralmente o retirar esta Promoción en cualquier momento, a su entera discreción y sin responsabilidad alguna.

2.2. Al participar en esta Promoción, los Participantes confirman que han leído, comprendido y aceptado estos Términos y que los cumplirán.

ARTÍCULO 3 – REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

3.1. Para participar en esta Promoción, deberá residir en el Territorio, tener al menos 18 años y haber adquirido un Producto promocional de conformidad con estos Términos.

3.2. No podrán participar en la Promoción las personas que se indican a continuación, ni los empleados o familiares de empleados:

3.2.1 del Promotor;
3.2.2 de las filiales del Promotor;
3.2.3 de los Distribuidores autorizados;
3.2.4 de cualquier agente de los indicados en los Artículos 3.2.1-3.2.3; y
3.2.5 de cualquier otra parte directamente relacionada con esta Promoción.

3.3. La Promoción solo está abierta a Participantes que hayan adquirido un Producto promocional durante el Periodo promocional, de conformidad con estos Términos.

3.4. El Promotor se reserva el derecho de verificar la admisibilidad de los Participantes y/o excluirlos en cualquier momento, a su entera discreción y por cualquier motivo. Los revendedores y Distribuidores autorizados no podrán presentar Solicitudes en nombre de sus clientes.

ARTÍCULO 4 – CÓMO PARTICIPAR

4.1. En el marco de esta Promoción, los Participantes podrán solicitar el Descuento promocional correspondiente indicado en el Anexo 1 cuando adquieran de un Distribuidor autorizado un Producto promocional incluido en el Anexo 1, siempre que cumplan íntegramente estos Términos.

4.2. La Promoción no se aplica a productos de segunda mano, reacondicionados o restaurados, ni a productos adquiridos de un Distribuidor no autorizado.

4.3. Para participar en esta Promoción, el Participante deberá adquirir el Producto promocional en el establecimiento físico de un Distribuidor autorizado situado en el Territorio.

4.4. La compra del Producto promocional deberá realizarse durante el Periodo promocional indicado en el Anexo 2. La Solicitud del Descuento promocional deberá efectuarse, como máximo, el último día previsto para la Promoción correspondiente al Producto promocional aplicable, según se indica en el Anexo 2.

4.5. Al adquirir el Producto promocional de un Distribuidor autorizado, el Participante deberá entregar un Producto existente como parte del pago. El Producto existente deberá encontrarse en la dirección de entrega del Producto promocional, estar disponible para su recogida por el Distribuidor autorizado en el momento de la entrega y hallarse en condiciones razonablemente adecuadas para su recogida, salvo acuerdo distinto con el Distribuidor autorizado.

ARTÍCULO 5 - SOLICITUDES

5.1. Podrá solicitarse un Descuento promocional por cada Producto promocional admisible adquirido en el marco de esta Promoción.

5.2. Para participar en la Promoción y tener derecho al Descuento promocional correspondiente, los Participantes deberán cumplir todos los requisitos del Artículo 4 y registrarse correctamente en Yamaha Music Connect a través de la Página de destino, o iniciar sesión en una cuenta existente cuando proceda, durante el Periodo promocional. También podrá accederse a la Página de destino escaneando el código QR facilitado por el Distribuidor autorizado en el momento de la compra. Después de registrarse, los Participantes deberán verificar su cuenta haciendo clic en el enlace incluido en el correo electrónico enviado a la dirección facilitada durante el registro. El enlace dirigirá al Participante a la Página de destino, donde se mostrará un código único de cinco dígitos (“Código de participación”), que deberá facilitarse al Distribuidor autorizado en el momento de la compra para que pueda aplicar el descuento a la factura del Participante (conjuntamente, la “**Solicitud**”).

5.3. Cada Solicitud solo podrá utilizarse una vez y no podrá combinarse con ninguna otra oferta promocional relativa a los Productos promocionales indicados en el Anexo 1.

5.4. Si el Participante devuelve o cambia el Producto promocional al Distribuidor autorizado, no tendrá derecho al Descuento promocional y cualquier Solicitud quedará rechazada. Para evitar dudas, este artículo no limita en modo alguno los derechos legales o de garantía aplicables al Participante.

5.5. El Descuento promocional no es transferible ni puede canjearse por dinero en efectivo.

5.6. El Descuento promocional solo estará disponible en el momento de la compra, una vez que el Participante haya completado correctamente la Solicitud.

5.7. El Descuento promocional será aplicado exclusivamente por el Distribuidor autorizado en el momento del pago y se aplicará sobre el precio de venta fijado por dicho Distribuidor.

Para evitar dudas, el Distribuidor autorizado podrá, a su entera discreción, ofrecer al Participante un descuento, pago o valor de entrega adicional por su Producto existente, además del Descuento promocional.

ARTÍCULO 6 - DATOS

6.1. Al presentar la Solicitud, el Participante facilitará datos personales como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, domicilio y datos de la cuenta de Yamaha Music Connect, que el Promotor almacenará y tratará para gestionar esta Promoción.

6.2. Puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos personales notificándolo a Dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

6.3. Toda la información personal será tratada por el Promotor y el distribuidor correspondiente únicamente en relación con la gestión de esta Promoción, incluida la comunicación de información a terceros designados para administrarla. En la medida en que nuestros proveedores externos o distribuidores traten sus datos personales, les exigiremos que cumplan la legislación aplicable en materia de protección de datos.

6.4. Para obtener más información sobre el uso de datos personales, consulte la Política de privacidad del Promotor: https://es.yamaha.com/es/privacy-policy/index.html

ARTÍCULO 7 - EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

7.1. No se aceptará responsabilidad alguna por Solicitudes perdidas, retrasadas o no recibidas antes del último día para participar en la Promoción.

7.2. Se descalificarán las Solicitudes incompletas o ilegibles, así como aquellas cuyo Participante no cumpla el Artículo 3. Es responsabilidad del Participante facilitar información suficiente para que la Solicitud pueda tramitarse.

7.3. El Promotor no será responsable de ningún coste en que incurra el Participante en relación con la Promoción.

7.4. El Promotor no será responsable de Solicitudes retrasadas de ninguna naturaleza relacionadas con esta Promoción.

7.5. El Promotor no será responsable del incumplimiento de esta oferta cuando se deba a circunstancias sobrevenidas constitutivas de fuerza mayor o a culpa de terceros, fuera del control razonable del Promotor, y/o a acontecimientos que, sin culpa de ninguna de las partes, hagan imposible el cumplimiento o impidan una ejecución satisfactoria.

7.6. El Promotor se reserva, a su entera discreción, el derecho a rechazar cualquier Solicitud que considere que no cumple estos Términos.

7.7. El Promotor tendrá derecho a solicitar al distribuidor correspondiente el reembolso del Descuento promocional aplicado a compras de Productos promocionales devueltos, cambiados o cancelados.

7.8. Los importes del Descuento promocional correspondientes a los Productos promocionales incluidos en el Anexo 1 son fijos y no dependen de los precios de venta establecidos de forma independiente por los Distribuidores autorizados. El Descuento promocional no podrá canjearse por productos ni por recompensas alternativas.

7.9. Si alguna disposición de estos Términos se considerase total o parcialmente inválida, ello no afectará a la validez de las demás disposiciones. La disposición ineficaz será sustituida por otra jurídicamente válida cuyo contenido se aproxime lo máximo posible al de la disposición considerada inválida.

ARTÍCULO 8 - JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por la legislación alemana. En caso de conflicto entre la legislación alemana y las leyes de protección de los consumidores del país en el que se adquirieron los Productos promocionales, prevalecerán estas últimas. Estos Términos quedan sometidos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales alemanes.

ANEXO 1 – Descuento promocional y Producto promocional

Producto promocional (tipo y modelo)	**Territorio**	**Descuento promocional (IVA incluido)**
Serie CX - Acústico*	Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España	1500 euros
	Reino Unido	1250 GBP
	Polonia	6750 PLN
	Suiza	1500 CHF
	Suecia	16500 SEK
	Noruega	16500 NOK
	Dinamarca	11250 DKK
	Hungría	600000 HUF
	Rumanía	7500 RON
Serie CX - Silent*	Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España	2000 euros
	Reino Unido	1800 GBP
	Polonia	9000 PLN
	Suiza	2000 CHF
	Suecia	22000 SEK
	Noruega	22000 NOK
	Dinamarca	15000 DKK
	Hungría	800000 HUF
	Rumanía	10000 RON
Serie CX - TransAcoustic*	Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España	3000 euros
	Reino Unido	2500 GBP
	Polonia	13500 PLN
	Suiza	3000 CHF
	Suecia	33000 SEK
	Noruega	33000 NOK
	Dinamarca	22500 DKK
	Hungría	1200000 HUF
	Rumanía	15000 RON
Serie CX - Disklavier ENSPIRE*	Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia,	4000 euros

	Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España	
	Reino Unido	3500 GBP
	Polonia	18000 PLN
	Suiza	4000 CHF
	Suecia	44000 SEK
	Noruega	44000 NOK
	Dinamarca	30000 DKK
	Hungría	1600000 HUF
	Rumanía	20000 RON

*La “Serie CX” incluye: C1X, C2X, C3X, C5X, C6X y C7X (no se incluyen C2X espressivo ni C3 Studio)

ANEXO 2 – Periodo promocional

Producto promocional	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Último día para participar en la Promoción
Serie CX	19.09.2026	31.01.2027	31.01.2027

ALGEMENE VOORWAARDEN
VOOR DE YAMAHA UPGRADE-ACTIE (CX-SERIE VLEUGELS)

ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN UITLEG

"Geautoriseerde Dealer"	Een dealer die officieel door de Organisator is geautoriseerd.
"Actiekorting"	De door de Organisator verleende korting waarop een Deelnemer recht heeft in verband met de inruil bij aankoop van een Actieproduct overeenkomstig deze Voorwaarden, zoals vermeld in Bijlage 1.
"Claim"	De in Artikel 5.2 beschreven procedure.
"Bestaand Product"	Een akoestische piano of vleugel van ongeacht welke leeftijd, merk of model, die op het moment van aankoop van een Actieproduct overeenkomstig deze Voorwaarden eigendom is van de Deelnemer.
"Landingspagina"	https://hub.europe.yamaha.com/cx-series-upgrade-promotion
"Niet-geautoriseerde Dealer"	Een dealer die niet door de Organisator is geautoriseerd om de producten te verkopen die voor deze Actie in aanmerking komen.
"Deelnemer"	Een persoon die voldoet aan de in Artikel 3.1 vermelde vereisten voor deelname aan deze Actie.
"Organisator"	Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Duitsland.
"Actie"	YAMAHA UPGRADE-ACTIE (CX-SERIE VLEUGELS)
"Actieproduct(en)"	De in Bijlage 1 vermelde producten.
"Actieperiode"	De in Bijlage 2 vermelde periode tussen de Startdatum en Einddatum van de Actie waarin het Actieproduct moet worden gekocht.
"Einddatum van de Actie"	Het in Bijlage 2 vermelde einde van de Actieperiode.
"Startdatum van de Actie"	Het in Bijlage 2 vermelde begin van de Actieperiode.
"Aankoopbewijs"	De in Artikel 5.4 vermelde vereisten voor het aankoopbewijs.
"Standaardvaluta"	Euro (€).
"Voorwaarden"	De in dit document vastgelegde algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
"Gebied"	De Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

ARTIKEL 2 - DE ORGANISATOR EN DEZE VOORWAARDEN

2.1. De Organisator behoudt zich het recht voor deze Actie op elk moment naar eigen goeddunken en zonder enige aansprakelijkheid te annuleren, te wijzigen, eenzijdig aan te passen of in te trekken.

2.2. Door aan deze Actie deel te nemen, bevestigen Deelnemers dat zij deze Voorwaarden hebben gelezen, begrepen en aanvaard en dat zij deze zullen naleven.

ARTIKEL 3 – DEELNAMEVOORWAARDEN

3.1. Om aan deze Actie deel te nemen, moet u in het Gebied wonen, 18 jaar of ouder zijn en overeenkomstig deze Voorwaarden een Actieproduct hebben gekocht.

3.2. De hieronder genoemde personen komen niet in aanmerking voor deelname aan de Actie; dit geldt tevens voor werknemers en familieleden van werknemers:

3.2.1 van de Organisator;
3.2.2 van dochterondernemingen van de Organisator;
3.2.3 van Geautoriseerde Dealers;
3.2.4 van agenten van de in Artikel 3.2.1-3.2.3 genoemde partijen; en
3.2.5 van andere partijen die rechtstreeks bij deze Actie betrokken zijn.

3.3. De Actie staat uitsluitend open voor Deelnemers die tijdens de Actieperiode overeenkomstig deze Voorwaarden een Actieproduct hebben gekocht.

3.4. De Organisator behoudt zich het recht voor de deelnamegerechtigdheid van Deelnemers te controleren en/of Deelnemers op elk moment, naar eigen goeddunken en om welke reden dan ook uit te sluiten. Wederverkopers en Geautoriseerde Dealers mogen geen Claims namens hun klanten indienen.

ARTIKEL 4 – DEELNAME

4.1. In het kader van deze Actie kunnen Deelnemers bij aankoop van een in Bijlage 1 vermeld Actieproduct bij een Geautoriseerde Dealer aanspraak maken op de bijbehorende Actiekorting uit Bijlage 1, mits zij deze Voorwaarden volledig naleven.

4.2. De Actie geldt niet voor tweedehands, gereviseerde of opgeknapte producten, noch voor producten die bij een Niet-geautoriseerde Dealer zijn gekocht.

4.3. Om aan deze Actie deel te nemen, moet de Deelnemer het Actieproduct in de fysieke winkel van een in het Gebied gevestigde Geautoriseerde Dealer kopen.

4.4. Het Actieproduct moet worden gekocht tijdens de in Bijlage 2 vermelde Actieperiode. De Claim voor de Actiekorting moet uiterlijk worden ingediend op de in Bijlage 2 vermelde laatste dag van de Actie voor het betreffende Actieproduct.

4.5. Bij aankoop van het Actieproduct bij een Geautoriseerde Dealer moet de Deelnemer een Bestaand Product inruilen. Het Bestaande Product moet zich op het afleveradres van het Actieproduct bevinden, bij aflevering beschikbaar zijn voor ophaling door de Geautoriseerde Dealer en in een toestand verkeren die redelijkerwijs geschikt is voor ophaling, tenzij anders overeengekomen met de Geautoriseerde Dealer.

ARTIKEL 5 - CLAIMS

5.1. Voor elk in aanmerking komend Actieproduct dat in het kader van deze Actie is gekocht, kan een Actiekorting worden geclaimd.

5.2. Om aan de Actie deel te nemen en recht te hebben op de betreffende Actiekorting, moeten Deelnemers aan alle vereisten van Artikel 4 voldoen en zich tijdens de Actieperiode correct via de Landingspagina voor Yamaha Music Connect registreren, of indien van toepassing inloggen op een bestaand account. De Landingspagina is ook toegankelijk door de QR-code te scannen die de Geautoriseerde Dealer bij aankoop verstrekt. Na registratie moeten Deelnemers hun account verifiëren door te klikken op de link in de e-mail die naar het bij registratie opgegeven e-mailadres wordt verzonden. Via deze link komt de Deelnemer op de Landingspagina, waar een unieke vijfcijferige code (“Deelnamecode”) wordt weergegeven. Deze code moet bij aankoop aan de Geautoriseerde Dealer worden verstrekt, zodat de korting op de factuur van de Deelnemer kan worden toegepast (gezamenlijk de “**Claim**”).

5.3. Elke Claim kan slechts eenmaal worden gebruikt en kan niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen voor de in Bijlage 1 vermelde Actieproducten.

5.4. Indien de Deelnemer het Actieproduct aan de Geautoriseerde Dealer retourneert of omruilt, vervalt het recht op de Actiekorting en wordt iedere Claim afgewezen. Ter vermijding van twijfel: dit artikel beperkt op geen enkele wijze de toepasselijke wettelijke rechten of garantierechten van de Deelnemer.

5.5. De Actiekorting is niet overdraagbaar en kan niet voor contant geld worden ingewisseld.

5.6. De Actiekorting is uitsluitend beschikbaar op het moment van aankoop, nadat de Deelnemer de Claim met succes heeft voltooid.

5.7. De Actiekorting wordt uitsluitend door de Geautoriseerde Dealer bij het afrekenen toegepast op de door die Dealer vastgestelde verkoopprijs.

Ter vermijding van twijfel kan de Geautoriseerde Dealer naar eigen goeddunken naast de Actiekorting een extra korting, betaling of inruilwaarde voor het Bestaande Product aan de Deelnemer aanbieden.

ARTIKEL 6 - GEGEVENS

6.1. Bij het indienen van de Claim verstrekt de Deelnemer persoonsgegevens, zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, adres en gegevens van het Yamaha Music Connect-account. Deze worden door de Organisator opgeslagen en verwerkt voor de uitvoering van deze Actie.

6.2. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door dit te melden via Dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

6.3. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend in verband met het beheer van deze Actie verwerkt door de Organisator en de betreffende dealer, met inbegrip van het verstrekken van informatie aan derden die zijn aangewezen om de Actie uit te voeren. Voor zover onze externe dienstverleners of dealers uw persoonsgegevens verwerken, verplichten wij hen de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven.

6.4. Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens het Privacybeleid van de Organisator: https://nl.yamaha.com/nl/privacy-policy/index.html

ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Er wordt geen verantwoordelijkheid aanvaard voor verloren gegane of vertraagde Claims of voor Claims die niet vóór de laatste dag van de Actie zijn ontvangen.

7.2. Onvolledige of onleesbare Claims, of Claims van een Deelnemer die niet aan Artikel 3 voldoet, worden uitgesloten. De Deelnemer is ervoor verantwoordelijk voldoende gegevens te verstrekken om de Claim te kunnen verwerken.

7.3. De Organisator is niet aansprakelijk voor kosten die de Deelnemer in verband met de Actie maakt.

7.4. De Organisator is niet aansprakelijk voor vertraagde Claims van welke aard dan ook met betrekking tot deze Actie.

7.5. De Organisator is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van dit aanbod indien dit wordt veroorzaakt door naderhand optredende omstandigheden die overmacht of schuld van derden opleveren en buiten de redelijke invloedssfeer van de Organisator liggen, en/of door gebeurtenissen die zonder schuld van een van de partijen nakoming onmogelijk maken of een behoorlijke uitvoering verhinderen.

7.6. De Organisator behoudt zich naar eigen goeddunken het recht voor iedere Claim af te wijzen die volgens hem niet aan deze Voorwaarden voldoet.

7.7. De Organisator heeft het recht de betreffende dealer te verzoeken de Actiekorting terug te betalen voor geretourneerde, omgeruilde of geannuleerde aankopen van Actieproducten.

7.8. De bedragen van de Actiekorting voor de in Bijlage 1 vermelde Actieproducten zijn vast en hangen niet af van de verkoopprijzen die Geautoriseerde Dealers zelfstandig vaststellen. De Actiekorting kan niet worden ingewisseld voor producten of alternatieve beloningen.

7.9. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt geacht, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een juridisch toelaatbare bepaling die inhoudelijk zo dicht mogelijk bij de ongeldige bepaling ligt.

ARTIKEL 8 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze Voorwaarden is Duits recht van toepassing. Bij strijdigheid tussen Duits recht en het consumentenrecht van het land waar de Actieproducten zijn gekocht, prevaleert dat laatste. Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Duitse rechtbanken.

BIJLAGE 1 – Actiekorting en Actieproduct

Actieproduct (type en model)	**Gebied**	**Actiekorting (inclusief btw)**
CX-serie - Akoestisch*	Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Portugal, Slowakije, Slovenië, Spanje	1500 euro
	Verenigd Koninkrijk	1250 GBP
	Polen	6750 PLN
	Zwitserland	1500 CHF
	Zweden	16500 SEK
	Noorwegen	16500 NOK
	Denemarken	11250 DKK
	Hongarije	600000 HUF
	Roemenië	7500 RON
CX-serie - Silent*	Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Portugal, Slowakije, Slovenië, Spanje	2000 euro
	Verenigd Koninkrijk	1800 GBP
	Polen	9000 PLN
	Zwitserland	2000 CHF
	Zweden	22000 SEK
	Noorwegen	22000 NOK
	Denemarken	15000 DKK
	Hongarije	800000 HUF
	Roemenië	10000 RON
CX-serie - TransAcoustic*	Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Portugal, Slowakije, Slovenië, Spanje	3000 euro
	Verenigd Koninkrijk	2500 GBP
	Polen	13500 PLN
	Zwitserland	3000 CHF
	Zweden	33000 SEK
	Noorwegen	33000 NOK
	Denemarken	22500 DKK
	Hongarije	1200000 HUF
	Roemenië	15000 RON
CX-serie - Disklavier ENSPIRE*	Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Ierland, Italië,	4000 euro

	Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Portugal, Slowakije, Slovenië, Spanje	
	Verenigd Koninkrijk	3500 GBP
	Polen	18000 PLN
	Zwitserland	4000 CHF
	Zweden	44000 SEK
	Noorwegen	44000 NOK
	Denemarken	30000 DKK
	Hongarije	1600000 HUF
	Roemenië	20000 RON

*De “CX-serie” omvat: C1X, C2X, C3X, C5X, C6X en C7X (C2X espressivo en C3 Studio zijn niet inbegrepen)

BIJLAGE 2 – Actieperiode

Actieproduct	Startdatum van de Actie	Einddatum van de Actie	Laatste dag om aan de Actie deel te nemen
CX-serie	19.09.2026	31.01.2027	31.01.2027

WARUNKI I ZASADY
PROMOCJI YAMAHA UPGRADE (FORTEPIANY SERII CX)

ARTYKUŁ 1 – DEFINICJE I INTERPRETACJA

„Autoryzowany Sprzedawca"	Sprzedawca oficjalnie autoryzowany przez Organizatora.
„Rabat Promocyjny"	Rabat finansowany przez Organizatora, do którego Uczestnik jest uprawniony w związku z rozliczeniem przy zakupie Produktu Promocyjnego zgodnie z niniejszymi Warunkami, w wysokości wskazanej w Załączniku 1.
„Zgłoszenie"	Procedura określona w Artykule 5.2.
„Dotychczasowy Instrument"	Pianino lub fortepian akustyczny dowolnego wieku, marki lub modelu, będący własnością Uczestnika w chwili zakupu Produktu Promocyjnego zgodnie z niniejszymi Warunkami.
„Strona docelowa"	https://hub.europe.yamaha.com/cx-series-upgrade-promotion
„Nieautoryzowany Sprzedawca"	Sprzedawca nieupoważniony przez Organizatora do sprzedaży produktów objętych Promocją.
„Uczestnik"	Osoba spełniająca wymogi uczestnictwa w Promocji określone w Artykule 3.1.
„Organizator"	Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Niemcy.
„Promocja"	PROMOCJA YAMAHA UPGRADE (FORTEPIANY SERII CX)
„Produkt(y) Promocyjny(-e)"	Produkty wymienione w Załączniku 1.
„Okres Promocji"	Okres pomiędzy Datą Rozpoczęcia a Datą Zakończenia Promocji, w którym należy zakupić Produkt Promocyjny, wskazany w Załączniku 2.
„Data Zakończenia Promocji"	Koniec Okresu Promocji wskazany w Załączniku 2.
„Data Rozpoczęcia Promocji"	Początek Okresu Promocji wskazany w Załączniku 2.
„Dowód zakupu"	Wymogi dotyczące paragonu określone w Artykule 5.4.
„Waluta standardowa"	Euro (€).
„Warunki"	Warunki i zasady określone w niniejszym dokumencie, z późniejszymi zmianami.
„Obszar Promocji"	Europejski Obszar Gospodarczy, Zjednoczone Królestwo i Szwajcaria.

ARTYKUŁ 2 - ORGANIZATOR I NINIEJSZE WARUNKI

2.1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania, zmiany, jednostronnej modyfikacji lub wycofania Promocji w dowolnym momencie, według własnego uznania i bez ponoszenia odpowiedzialności.

2.2. Uczestnicząc w Promocji, Uczestnicy potwierdzają, że przeczytali, zrozumieli i zaakceptowali niniejsze Warunki oraz zobowiązują się ich przestrzegać.

ARTYKUŁ 3 – WARUNKI UCZESTNICTWA

3.1. Aby wziąć udział w Promocji, należy zamieszkiwać na Obszarze Promocji, mieć ukończone 18 lat oraz zakupić Produkt Promocyjny zgodnie z niniejszymi Warunkami.

3.2. W Promocji nie mogą uczestniczyć niżej wymienione osoby ani pracownicy lub członkowie rodzin pracowników:

3.2.1 Organizatora;
3.2.2 spółek zależnych Organizatora;
3.2.3 Autoryzowanych Sprzedawców;
3.2.4 przedstawicieli podmiotów wymienionych w Artykułach 3.2.1-3.2.3; oraz
3.2.5 innych stron bezpośrednio zaangażowanych w Promocję.

3.3. Promocja jest dostępna wyłącznie dla Uczestników, którzy zakupili Produkt Promocyjny w Okresie Promocji zgodnie z niniejszymi Warunkami.

3.4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnień Uczestników i/lub wykluczenia Uczestników w dowolnym momencie, według własnego uznania i z dowolnego powodu. Odsprzedawcy i Autoryzowani Sprzedawcy nie mogą składać Zgłoszeń w imieniu swoich klientów.

ARTYKUŁ 4 – SPOSÓB UCZESTNICTWA

4.1. W ramach Promocji Uczestnicy mogą otrzymać odpowiedni Rabat Promocyjny wskazany w Załączniku 1 przy zakupie od Autoryzowanego Sprzedawcy Produktu Promocyjnego wymienionego w Załączniku 1, pod warunkiem pełnego przestrzegania niniejszych Warunków.

4.2. Promocja nie obejmuje produktów używanych, odnowionych ani regenerowanych, jak również produktów zakupionych od Nieautoryzowanego Sprzedawcy.

4.3. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik musi zakupić Produkt Promocyjny w stacjonarnym punkcie sprzedaży Autoryzowanego Sprzedawcy znajdującym się na Obszarze Promocji.

4.4. Zakup Produktu Promocyjnego musi nastąpić w Okresie Promocji określonym w Załączniku 2. Zgłoszenie dotyczące Rabatu Promocyjnego musi zostać dokonane najpóźniej w ostatnim dniu Promocji właściwym dla danego Produktu Promocyjnego, wskazanym w Załączniku 2.

4.5. Przy zakupie Produktu Promocyjnego od Autoryzowanego Sprzedawcy Uczestnik musi oddać Dotychczasowy Instrument w rozliczeniu. Dotychczasowy Instrument musi znajdować się pod adresem dostawy Produktu Promocyjnego, być dostępny do odbioru przez Autoryzowanego Sprzedawcę w chwili dostawy oraz znajdować się w stanie umożliwiającym jego odbiór w rozsądnym zakresie, chyba że z Autoryzowanym Sprzedawcą uzgodniono inaczej.

ARTYKUŁ 5 - ZGŁOSZENIA

5.1. Rabat Promocyjny można uzyskać dla każdego kwalifikującego się Produktu Promocyjnego zakupionego w ramach Promocji.

5.2. Aby wziąć udział w Promocji i otrzymać odpowiedni Rabat Promocyjny, Uczestnicy muszą spełnić wszystkie wymogi Artykułu 4 oraz w Okresie Promocji prawidłowo zarejestrować się w Yamaha Music Connect za pośrednictwem Strony docelowej albo zalogować się do istniejącego konta, jeżeli ma to zastosowanie. Stronę docelową można również otworzyć po zeskanowaniu kodu QR przekazanego Uczestnikowi przez Autoryzowanego Sprzedawcę przy zakupie. Po rejestracji Uczestnik musi zweryfikować konto, klikając łącze w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany podczas rejestracji. Łącze przekieruje Uczestnika na Stronę docelową, na której zostanie wyświetlony unikalny pięciocyfrowy kod („Kod uczestnictwa"). Kod ten należy przekazać Autoryzowanemu Sprzedawcy przy zakupie, aby mógł zastosować rabat na fakturze Uczestnika (łącznie „**Zgłoszenie**").

5.3. Każde Zgłoszenie może zostać wykorzystane tylko raz i nie może być łączone z żadną inną ofertą promocyjną dotyczącą Produktów Promocyjnych wymienionych w Załączniku 1.

5.4. W przypadku zwrotu lub wymiany Produktu Promocyjnego u Autoryzowanego Sprzedawcy Uczestnik traci prawo do Rabatu Promocyjnego, a każde Zgłoszenie zostaje odrzucone. Dla uniknięcia wątpliwości niniejszy artykuł w żaden sposób nie ogranicza obowiązujących praw ustawowych ani uprawnień gwarancyjnych Uczestnika.

5.5. Rabat Promocyjny nie podlega przeniesieniu ani wymianie na gotówkę.

5.6. Rabat Promocyjny jest dostępny wyłącznie w chwili zakupu, po prawidłowym zakończeniu Zgłoszenia przez Uczestnika.

5.7. Rabat Promocyjny zostanie zastosowany wyłącznie przez Autoryzowanego Sprzedawcę przy finalizacji zakupu i zostanie odliczony od ceny sprzedaży ustalonej przez tego Sprzedawcę.

Dla uniknięcia wątpliwości Autoryzowany Sprzedawca może, według własnego uznania, zaoferować Uczestnikowi dodatkowy rabat, płatność lub wartość odkupu Dotychczasowego Instrumentu ponad Rabat Promocyjny.

ARTYKUŁ 6 - DANE

6.1. Składając Zgłoszenie, Uczestnik przekaże dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, adres oraz dane konta Yamaha Music Connect, które Organizator będzie przechowywać i przetwarzać w celu przeprowadzenia Promocji.

6.2. W dowolnym momencie można sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich danych osobowych, wysyłając powiadomienie na adres Dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

6.3. Wszystkie dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora i właściwego sprzedawcę wyłącznie w związku z zarządzaniem Promocją, w tym przekazywaniem informacji osobom trzecim wyznaczonym do jej obsługi. W zakresie, w jakim nasi zewnętrzni usługodawcy lub sprzedawcy przetwarzają dane osobowe, zobowiążemy ich do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych.

6.4. Więcej informacji o wykorzystywaniu danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności Organizatora: https://pl.yamaha.com/pl/privacy-policy/index.html

ARTYKUŁ 7 - WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

7.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Zgłoszenia utracone, opóźnione ani nieotrzymane do ostatniego dnia udziału w Promocji.

7.2. Zgłoszenia niekompletne lub nieczytelne, a także Zgłoszenia Uczestników niespełniających wymogów Artykułu 3, zostaną odrzucone. Uczestnik odpowiada za podanie informacji wystarczających do rozpatrzenia Zgłoszenia.

7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Uczestnika w związku z Promocją.

7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnione Zgłoszenia jakiegokolwiek rodzaju dotyczące Promocji.

7.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie niniejszej oferty, jeżeli jest ono spowodowane okolicznościami zaistniałymi później, stanowiącymi siłę wyższą lub winę osoby trzeciej i pozostającymi poza uzasadnioną kontrolą Organizatora, i/lub zdarzeniami, które bez winy którejkolwiek ze stron uniemożliwiają wykonanie albo prawidłową realizację.

7.6. Organizator zastrzega sobie, według własnego uznania, prawo do odrzucenia każdego Zgłoszenia, które jego zdaniem nie jest zgodne z niniejszymi Warunkami.

7.7. Organizator ma prawo zażądać od właściwego sprzedawcy zwrotu Rabatu Promocyjnego dotyczącego zwróconych, wymienionych lub anulowanych zakupów Produktów Promocyjnych.

7.8. Kwoty Rabatu Promocyjnego dla Produktów Promocyjnych wymienionych w Załączniku 1 są stałe i niezależne od cen sprzedaży ustalanych samodzielnie przez Autoryzowanych Sprzedawców. Rabatu Promocyjnego nie można wymienić na produkty ani inne nagrody.

7.9. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane w całości lub w części za nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Nieskuteczne postanowienie zostanie zastąpione prawnie dopuszczalnym postanowieniem, którego treść jest możliwie najbliższa treści postanowienia uznanego za nieważne.

ARTYKUŁ 8 - PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Niniejsze Warunki podlegają prawu niemieckiemu. W przypadku sprzeczności między prawem niemieckim a przepisami ochrony konsumentów kraju, w którym zakupiono Produkty Promocyjne, pierwszeństwo mają te ostatnie. Niniejsze Warunki podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów niemieckich.

ZAŁĄCZNIK 1 – Rabat Promocyjny i Produkt Promocyjny

Produkt Promocyjny (typ i model)	**Obszar Promocji**	**Rabat Promocyjny (z VAT)**
Seria CX - Akustyczny*	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Niderlandy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania	1500 euro
	Zjednoczone Królestwo	1250 GBP
	Polska	6750 PLN
	Szwajcaria	1500 CHF
	Szwecja	16500 SEK
	Norwegia	16500 NOK
	Dania	11250 DKK
	Węgry	600000 HUF
	Rumunia	7500 RON
Seria CX - Silent*	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Niderlandy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania	2000 euro
	Zjednoczone Królestwo	1800 GBP
	Polska	9000 PLN
	Szwajcaria	2000 CHF
	Szwecja	22000 SEK
	Norwegia	22000 NOK
	Dania	15000 DKK
	Węgry	800000 HUF
	Rumunia	10000 RON
Seria CX - TransAcoustic*	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Niderlandy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania	3000 euro
	Zjednoczone Królestwo	2500 GBP
	Polska	13500 PLN
	Szwajcaria	3000 CHF
	Szwecja	33000 SEK
	Norwegia	33000 NOK
	Dania	22500 DKK
	Węgry	1200000 HUF
	Rumunia	15000 RON
Seria CX - Disklavier ENSPIRE*	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Irlandia, Włochy, Łotwa,	4000 euro

	Litwa, Luksemburg, Malta, Niderlandy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania	
	Zjednoczone Królestwo	3500 GBP
	Polska	18000 PLN
	Szwajcaria	4000 CHF
	Szwecja	44000 SEK
	Norwegia	44000 NOK
	Dania	30000 DKK
	Węgry	1600000 HUF
	Rumunia	20000 RON

*„Seria CX” obejmuje: C1X, C2X, C3X, C5X, C6X i C7X (C2X espressivo i C3 Studio nie są objęte Promocją)

ZAŁĄCZNIK 2 – Okres Promocji

Produkt Promocyjny	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Ostatni dzień udziału w Promocji
Seria CX	19.09.2026	31.01.2027	31.01.2027

TERMOS E CONDIÇÕES
DA PROMOÇÃO YAMAHA UPGRADE (PIANOS DE CAUDA SÉRIE CX)

ARTIGO 1 – DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

"Revendedor Autorizado"	Um revendedor oficialmente autorizado pelo Promotor.
"Desconto Promocional"	O desconto concedido pelo Promotor a que um Participante tem direito no âmbito da retoma associada à aquisição de um Produto Promocional, em conformidade com os presentes Termos e conforme indicado no Anexo 1.
"Pedido"	O procedimento estabelecido no Artigo 5.2.
"Produto Existente"	Um piano acústico ou de cauda de qualquer idade, marca ou modelo, pertencente ao Participante no momento da aquisição de um Produto Promocional em conformidade com os presentes Termos.
"Página de destino"	https://hub.europe.yamaha.com/cx-series-upgrade-promotion
"Revendedor Não Autorizado"	Um revendedor não autorizado pelo Promotor a vender os produtos que podem beneficiar desta Promoção.
"Participante"	Uma pessoa que cumpre os requisitos de participação nesta Promoção estabelecidos no Artigo 3.1.
"Promotor"	Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Alemanha.
"Promoção"	PROMOÇÃO YAMAHA UPGRADE (PIANOS DE CAUDA SÉRIE CX)
"Produto(s) Promocional(ais)"	Os produtos indicados no Anexo 1.
"Período Promocional"	O período entre a Data de Início e a Data de Fim da Promoção durante o qual o Produto Promocional deve ser adquirido, conforme indicado no Anexo 2.
"Data de Fim da Promoção"	O fim do Período Promocional indicado no Anexo 2.
"Data de Início da Promoção"	O início do Período Promocional indicado no Anexo 2.
"Comprovativo de compra"	Os requisitos relativos ao recibo indicados no Artigo 5.4.
"Moeda padrão"	Euros (€).
"Termos"	Os termos e condições estabelecidos no presente documento, conforme alterados periodicamente.
"Território"	O Espaço Económico Europeu, o Reino Unido e a Suíça.

ARTIGO 2 - O PROMOTOR E OS PRESENTES TERMOS

2.1. O Promotor reserva-se o direito de cancelar, alterar, modificar unilateralmente ou retirar esta Promoção a qualquer momento, segundo o seu exclusivo critério e sem qualquer responsabilidade.

2.2. Ao participar nesta Promoção, os Participantes confirmam que leram, compreenderam e aceitaram os presentes Termos e que os cumprirão.

ARTIGO 3 – ELEGIBILIDADE

3.1. Para participar nesta Promoção, deve residir no Território, ter pelo menos 18 anos e ter adquirido um Produto Promocional em conformidade com os presentes Termos.

3.2. Não podem participar na Promoção as pessoas abaixo indicadas, nem os funcionários ou familiares de funcionários:

3.2.1 do Promotor;
3.2.2 das sociedades subsidiárias do Promotor;
3.2.3 dos Revendedores Autorizados;
3.2.4 de qualquer agente dos indicados nos Artigos 3.2.1-3.2.3; e
3.2.5 de quaisquer outras partes diretamente envolvidas nesta Promoção.

3.3. A Promoção destina-se apenas a Participantes que tenham adquirido um Produto Promocional durante o Período Promocional, em conformidade com os presentes Termos.

3.4. O Promotor reserva-se o direito de verificar a elegibilidade dos Participantes e/ou de os excluir a qualquer momento, segundo o seu exclusivo critério e por qualquer motivo. Os revendedores e Revendedores Autorizados não podem apresentar Pedidos em nome dos seus clientes.

ARTIGO 4 – COMO PARTICIPAR

4.1. No âmbito desta Promoção, os Participantes podem solicitar o Desconto Promocional correspondente indicado no Anexo 1 quando adquirirem, junto de um Revendedor Autorizado, um Produto Promocional incluído no Anexo 1, desde que cumpram integralmente os presentes Termos.

4.2. A Promoção não se aplica a produtos em segunda mão, recondicionados ou restaurados, nem a produtos adquiridos junto de um Revendedor Não Autorizado.

4.3. Para participar nesta Promoção, o Participante deve adquirir o Produto Promocional na loja física de um Revendedor Autorizado situado no Território.

4.4. A aquisição do Produto Promocional deve ocorrer durante o Período Promocional indicado no Anexo 2. O Pedido do Desconto Promocional deve ser efetuado até ao último dia previsto para a Promoção correspondente ao Produto Promocional aplicável, conforme indicado no Anexo 2.

4.5. Ao adquirir o Produto Promocional junto de um Revendedor Autorizado, o Participante deve entregar um Produto Existente para retoma. O Produto Existente deve encontrar-se na morada de entrega do Produto Promocional, estar disponível para recolha pelo Revendedor Autorizado no momento da entrega e apresentar condições razoavelmente adequadas à recolha, salvo acordo em contrário com o Revendedor Autorizado.

ARTIGO 5 - PEDIDOS

5.1. Pode ser solicitado um Desconto Promocional por cada Produto Promocional elegível adquirido ao abrigo desta Promoção.

5.2. Para participar na Promoção e ter direito ao respetivo Desconto Promocional, os Participantes devem cumprir todos os requisitos do Artigo 4 e registar-se corretamente no Yamaha Music Connect através da Página de destino, ou iniciar sessão numa conta existente, quando aplicável, durante o Período Promocional. A Página de destino também pode ser acedida através da leitura do código QR fornecido pelo Revendedor Autorizado no momento da compra. Após o registo, os Participantes devem verificar a sua conta clicando na ligação incluída no e-mail enviado para o endereço fornecido durante o registo. A ligação encaminhará o Participante para a Página de destino, onde será apresentado um código único de cinco dígitos (“Código de participação”), que deve ser fornecido ao Revendedor Autorizado no momento da compra para que o desconto possa ser aplicado à fatura do Participante (em conjunto, o “**Pedido**”).

5.3. Cada Pedido só pode ser utilizado uma vez e não pode ser acumulado com qualquer outra oferta promocional relativa aos Produtos Promocionais indicados no Anexo 1.

5.4. Se o Participante devolver ou trocar o Produto Promocional junto do Revendedor Autorizado, deixará de ter direito ao Desconto Promocional e qualquer Pedido será recusado. Para evitar dúvidas, este artigo não limita de forma alguma os direitos legais ou de garantia aplicáveis ao Participante.

5.5. O Desconto Promocional não é transferível e não pode ser trocado por dinheiro.

5.6. O Desconto Promocional só estará disponível no momento da compra, após a conclusão bem-sucedida do Pedido pelo Participante.

5.7. O Desconto Promocional será aplicado exclusivamente pelo Revendedor Autorizado no momento do pagamento e incidirá sobre o preço de venda definido pelo Revendedor Autorizado.

Para evitar dúvidas, o Revendedor Autorizado pode, segundo o seu exclusivo critério, oferecer ao Participante um desconto, pagamento ou valor de retoma adicional pelo seu Produto Existente, para além do Desconto Promocional.

ARTIGO 6 - DADOS

6.1. Ao apresentar o Pedido, o Participante fornecerá dados pessoais, tais como nome próprio, apelido, endereço de e-mail, morada e dados da conta Yamaha Music Connect, que serão armazenados e tratados pelo Promotor para efeitos de gestão desta Promoção.

6.2. Pode opor-se, a qualquer momento, à utilização dos seus dados pessoais, notificando Dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

6.3. Todas as informações pessoais serão tratadas pelo Promotor e pelo respetivo revendedor exclusivamente no âmbito da gestão desta Promoção, incluindo a comunicação de informações a terceiros designados para a administrar. Na medida em que os nossos prestadores de serviços externos ou revendedores tratem os seus dados pessoais, ser-lhes-á exigido o cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

6.4. Para mais informações sobre a utilização de dados pessoais, consulte a Política de Privacidade do Promotor: https://pt.yamaha.com/pt/privacy-policy/index.html

ARTIGO 7 - EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. Não será assumida qualquer responsabilidade por Pedidos perdidos, atrasados ou não recebidos até ao último dia para participar na Promoção.

7.2. Serão excluídos os Pedidos incompletos ou ilegíveis, bem como aqueles em que o Participante não cumpra o Artigo 3. É da responsabilidade do Participante fornecer informações suficientes para permitir o tratamento do Pedido.

7.3. O Promotor não é responsável por quaisquer custos suportados pelo Participante relacionados com a Promoção.

7.4. O Promotor não é responsável por Pedidos atrasados de qualquer natureza relacionados com esta Promoção.

7.5. O Promotor não será responsável pelo incumprimento desta oferta quando tal incumprimento resulte de circunstâncias supervenientes que constituam força maior ou culpa de terceiros, fora do controlo razoável do Promotor, e/ou de acontecimentos que, sem culpa de qualquer das partes, tornem o cumprimento impossível ou impeçam uma execução satisfatória.

7.6. O Promotor reserva-se, segundo o seu exclusivo critério, o direito de rejeitar qualquer Pedido que considere não estar em conformidade com os presentes Termos.

7.7. O Promotor tem o direito de solicitar ao respetivo revendedor o reembolso do Desconto Promocional relativo a compras de Produtos Promocionais devolvidos, trocados ou cancelados.

7.8. Os valores do Desconto Promocional relativos aos Produtos Promocionais indicados no Anexo 1 são fixos e não dependem dos preços de venda definidos de forma independente pelos Revendedores Autorizados. O Desconto Promocional não pode ser trocado por produtos nem por prémios alternativos.

7.9. Se qualquer disposição dos presentes Termos for considerada total ou parcialmente inválida, tal não afetará a validade das restantes disposições. A disposição ineficaz será substituída por uma disposição legalmente admissível cujo conteúdo se aproxime o mais possível do da disposição considerada inválida.

ARTIGO 8 - JURISDIÇÃO

Os presentes Termos regem-se pela legislação alemã. Em caso de conflito entre a legislação alemã e as leis de proteção do consumidor do país em que os Produtos Promocionais foram adquiridos, estas últimas prevalecerão. Os presentes Termos estão sujeitos à jurisdição exclusiva dos tribunais alemães.

ANEXO 1 – Desconto Promocional e Produto Promocional

Produto Promocional (tipo e modelo)	**Território**	**Desconto Promocional (IVA incluído)**
Série CX - Acústico*	Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Portugal, Eslováquia, Eslovénia, Espanha	1500 euros
	Reino Unido	1250 GBP
	Polónia	6750 PLN
	Suíça	1500 CHF
	Suécia	16500 SEK
	Noruega	16500 NOK
	Dinamarca	11250 DKK
	Hungria	600000 HUF
	Roménia	7500 RON
Série CX - Silent*	Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Portugal, Eslováquia, Eslovénia, Espanha	2000 euros
	Reino Unido	1800 GBP
	Polónia	9000 PLN
	Suíça	2000 CHF
	Suécia	22000 SEK
	Noruega	22000 NOK
	Dinamarca	15000 DKK
	Hungria	800000 HUF
	Roménia	10000 RON
Série CX - TransAcoustic*	Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Portugal, Eslováquia, Eslovénia, Espanha	3000 euros
	Reino Unido	2500 GBP
	Polónia	13500 PLN
	Suíça	3000 CHF
	Suécia	33000 SEK
	Noruega	33000 NOK
	Dinamarca	22500 DKK
	Hungria	1200000 HUF
	Roménia	15000 RON
Série CX - Disklavier ENSPIRE*	Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Letónia,	4000 euros

	Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Portugal, Eslováquia, Eslovénia, Espanha	
	Reino Unido	3500 GBP
	Polónia	18000 PLN
	Suíça	4000 CHF
	Suécia	44000 SEK
	Noruega	44000 NOK
	Dinamarca	30000 DKK
	Hungria	1600000 HUF
	Roménia	20000 RON

*A “Série CX” inclui: C1X, C2X, C3X, C5X, C6X e C7X (C2X espressivo e C3 Studio não estão incluídos)

ANEXO 2 – Período Promocional

Produto Promocional	Data de início	Data de fim	Último dia para participar na Promoção
Série CX	19.09.2026	31.01.2027	31.01.2027