

## **Guida per l'utente**

**Truly Wireless Earphones** 

# TW-E3A



## **Indice**

AVVISO	4
La documentazione	
Manipolazione del prodotto	6
Impermeabilità	
Note sulla batteria	7
Panoramica sul prodotto	8
Vantaggi del prodotto	
Accessori	9
Nomi delle parti	11
Nomi delle parti (base di carica)	12
Carica e alimentazione	13
Carica degli auricolari	
Carica della base di carica	14
Accensione	15
Spegnimento	16
Verifica dell'energia residua della batteria	17
Collegamenti	18
Registrazione di un dispositivo Bluetooth (accoppiame	
Registrazione (accoppiamento) di un altro dispositivo I	Bluetooth20
Collegamento a un dispositivo Bluetooth	23
Disconnessione da un dispositivo Bluetooth	24
Indossare il prodotto	25
Indossare gli auricolari	
Sostituzione dei cuscinetti	26
Sostituzione delle alette in silicone	27

Utilizzo del prodotto	28
Regolazione del volume	28
Ascolto di musica	29
Ricevere chiamate	30
Utilizzo della funzione di assistente vocale sullo smartphone	31
Impostazioni	32
App per auricolari/cuffie	32
Elenco delle impostazioni (schermata principale)	33
Elenco di impostazioni del prodotto (menu)	34
Regolazione automatica della qualità sonora in base al volume	35
Impostazione del tempo di standby automatico	36
Aggiornamento del firmware	37
Risoluzione dei problemi	38
Leggere prima quanto segue	38
Non si sente alcun suono	39
L'audio si sente solo da una cuffia	40
Il prodotto non si accende	41
Non è possibile caricare il prodotto	42
Impossibile collegarsi a a un dispositivo Bluetooth	43
Il prodotto non funzione e non riproduce	44
Il suono è distorto, rumoroso o instabile.	45
Ripristino delle impostazioni di fabbrica del prodotto (Inizializza/Ripristina	a) 46
Problema ancora irrisolto (assistenza clienti)	50
Appendice	51
Specifiche	
Elenco delle operazioni	52
Elenco degli indicatori e dei messaggi audio	54

## **Avviso**

## La documentazione

### Marchi

I marchi utilizzati nella documentazione sono i seguenti.



Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di Bluetooth SIG, Inc.

e sono utilizzati da Yamaha Corporation su licenza. Gli altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.



## Qualcomm<sup>®</sup>

Qualcomm aptX è un prodotto di Qualcomm Technologies, Inc. e/o delle sue controllate.

Qualcomm è un marchio registrato di Qualcomm Incorporated registrato negli Stati Uniti e in altri paesi. aptX è un marchio registrato di Qualcomm Technologies International Ltd. registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

#### Android™ and Google Play™

Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

#### App Store<sup>SM</sup>

App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

#### Siri®

Siri è un marchio registrato di Apple Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.

#### Avviso sul contenuto della documentazione

- La presente documentazione costituisce una guida per l'utente rivolta ai seguenti lettori.
  - · Coloro che utilizzeranno il prodotto
- La documentazione classifica le precauzioni e altre questioni come segue.



## **AVVERTENZA**

Questo contenuto indica "rischio di lesioni gravi o morte".



## ATTENZIONE

Questo contenuto indica "rischio di lesioni".

#### · AVVISO

Indica punti da osservare per evitare guasti al prodotto, danni, malfunzionamenti e perdita di dati nonché per proteggere l'ambiente.

#### · NOTA

Indica note sulle istruzioni, limiti alle funzioni e ulteriori informazioni che possono risultare utili.

- Tutte le illustrazioni e le schermate presenti nella documentazione sono unicamente a scopo informativo.
- Tutti i nomi delle aziende, dei prodotti e simili presenti nella documentazione sono marchi registrati o marchi delle rispettive aziende.
- Il software potrebbe essere modificato e aggiornato senza preavviso.

## Manipolazione del prodotto

## **Impermeabilità**

L'impermeabilità del corpo delle cuffie è conforme agli standard IPX5. La base di carica tutta via non è impermeabile.

Inoltre, i danni causati da acqua penetrata per utilizzo improprio non sono coperti dalla garanzia. Agire con cautela nei seguenti casi per evitare scosse elettriche o guasti al prodotto.

#### IPX

- IPX fa riferimento a "Protezione dalla penetrazione di liquidi" in base allo standard JIS C 0920 (standard armonizzato di IEC 60529), "Gradi di protezione forniti dagli alloggiamenti (IP Code)".
- Si tratta di norme che garantiscono le prestazioni di un prodotto in acqua dolce o acqua di rubinetto a temperatura ambiente. Ciò non garantisce prestazioni equivalenti in acqua calda, acqua di mare ecc.

#### Auricolari

 L'impermeabilità del corpo delle cuffie è conforme agli standard IPX5. Gli auricolari sono protetti dagli spruzzi d'acqua in tutte le direzioni.

#### · Base di ricarica

La base di ricarica e il cavo di alimentazione USB incluso non sono impermeabili. Agire con cautela nei seguenti casi.

- · Rimuovere eventuale umidità depositatasi sugli auricolari prima di riporli nella base di carica.
- · Non maneggiare la base di ricarica con mani umide.
- Non utilizzare gli auricolari in caso di umidità elevata o se sono stati esposti all'acqua, come per esempio in bagno/doccia o all'aperto in caso di pioggia.

### Note sulla batteria

La batteria agli ioni di litio contenuta nel prodotto è un oggetto consumabile. Per allungare il più possibile la vita della batteria, prestare particolare attenzione ai seguenti punti.

- Se il prodotto rimane inutilizzato a lungo, i tempi di carica potrebbero aumentare.
- Quando il prodotto è inutilizzato a lungo, caricarlo circa ogni sei mesi per evitare che si scarichi troppo.

## Panoramica sul prodotto

## Vantaggi del prodotto

Questo prodotto è costituito da una serie di auricolari wireless che si collegano a dispositivi Bluetooth come ad esempio lettori musicali portatili o smartphone.

#### Riproduzione in alta definizione di audio da dispositivi Bluetooth

Questo prodotto supporta i codec Qualcomm aptX™ e AAC.

#### Supporta Qualcomm TrueWireless™ Stereo Plus (TWS+)

Il prodotto supporta dispositivi Bluetooth compatibili con TrueWireless Stereo Plus, per una connettività più stabile

#### **Funzione LISTENING CARE**

Questo prodotto dispone di LISTENING CARE, che consente di godere di una qualità sonora eccellente anche a bassi volumi.

Concentrandosi sulle caratteristiche dell'orecchio umano dove i suoni gravi e acuti diventano più difficili da sentire a basso volume, e considerando che l'ascolto differisce in base all'ambiente, questa funzione corregge il bilanciamento sonoro per un audio ottimale rispetto al volume. Producendo un suono naturale facile da ascoltare, la funzione riduce il carico sugli orecchi causato dai livelli eccessivi.

#### Supporto alle funzioni smartphone

Il prodotto può essere utilizzato per parlare al telefono e avviare l'assistente vocale mentre il prodotto è collegato.

#### App dedicata per smartphone: Headphones Controller

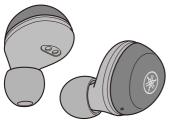
Utilizzare l'app Headphones Controller per configurare le impostazioni più in dettaglio.

- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)
- "Regolazione automatica della qualità sonora in base al volume" (pag. 35)

## **Accessori**

Assicurarsi che tutti gli accessori siano inclusi con il prodotto.

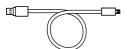
Auricolari (unità principali)



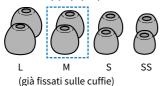
Base di ricarica



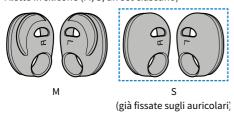
Cavo di alimentazione USB (30 cm; da tipo C ad A)



Cuscinetti (L, M, S, SS; un set ciascuno)



Alette in silicone (M, S; un set ciascuno)



Guida introduttiva

#### Panoramica sul prodotto > Accessori



Guida dell'utente (base)

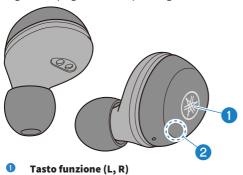


Volantino sulla sicurezza



## Nomi delle parti

Segue una spiegazione delle parti degli auricolari.



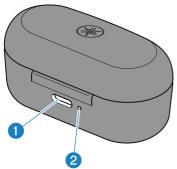
- Tasto idilizione (L,
- 2 Indicatore

#### **NOTA**

Gli auricolari dispongono di microfoni incorporati per catturare i suoni ambientali e le conversazioni.

## Nomi delle parti (base di carica)

Segue una spiegazione delle parti della base di ricarica.



- Connettore di ricarica

  Per la carica, inserire il cavo di alimentazione nel connettore.
- 2 Indicatore

#### NOTA

La base di carica contiene una batteria per la carica degli auricolari.

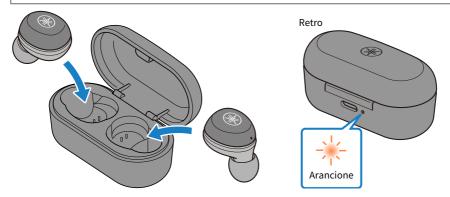
## Carica e alimentazione

## Carica degli auricolari

Caricare gli auricolari prima dell'uso.

#### **AVVISO**

• La base di carica non è impermeabile. Rimuovere eventuale umidità depositatasi sugli auricolari prima di riporli nella base di carica.



- **1** Aprire il coperchio della base di carica.
- 2 Posizionare le cuffie nella base di ricarica.
- 3 Chiudere il coperchio della base di carica.

L'indicatore della base di ricarica si illumina durante la ricarica e si spegne una volta che la ricarica è completata.

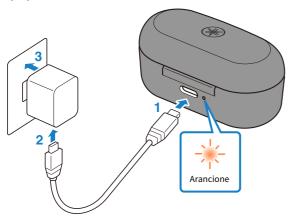
#### **NOTA**

Una volta esaurita completamente l'energia residua della batteria della base di carica durante la carica degli auricolari, questi si accenderanno.

## Carica della base di carica

Caricare la base di carica

Assicurarsi di utilizzare il cavo di alimentazione USB incluso con il prodotto. Inoltre, quando si utilizza un alimentatore USB disponibile in commercio, assicurarsi che questo disponga di un'uscita a 5 V CC (almeno 0,5 A).



- 1 Inserire il cavo di alimentazione USB nella base di ricarica.
- 2 Inserire il cavo di alimentazione USB nell'alimentatore USB.
- 3 Inserire il l'alimentatore USB nella presa di corrente.

Inizierà la carica.

Mentre la base è in carica. l'indicatore lampeggia come illustrato sotto in base allo stato della carica.

- · Lampeggia tre volte: molta carica residua
- Lampeggia due volte: carica residua moderata
- · Lampeggia una volta: carica residua ridotta

Completata la carica, l'indicatore si spegnerà.

#### **NOTA**

- Inoltre, è possibile caricare gli auricolari mentre la base è in carica. In questo caso, l'indicatore sulla base di carica si spegnerà.
- La carica potrebbe non essere possibile se si utilizza un cavo di alimentazione USB diverso da quello incluso con il prodotto.
- Anziché dall'alimentatore USB, è possibile caricare dalla porta USB del computer.
- Durante la carica, l'alimentazione del prodotto si spegne. Non sarà quindi possibile utilizzare il prodotto o riprodurre musica.

#### **AVVISO**

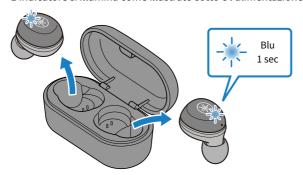
• Per la ricarica del prodotto sul territorio cinese, assicurarsi di utilizzare un alimentatore USB approvato da CCC.

## Accensione

Accendere l'alimentazione.

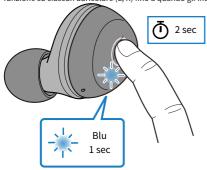
### 1 Rimuovere gli auricolari dalla base di ricarica.

L'indicatore si illumina come illustrato sotto e l'alimentazione si attiva.



#### **NOTA**

Se gli auricolari sono stati rimossi dalla base di carica o se non si accendono una volta rimossi dalla base, tenere premuto il tasto funzione su ciascun auricolare (L, R) fino a quando gli indicatori non si illuminano in blu.



#### Link associati

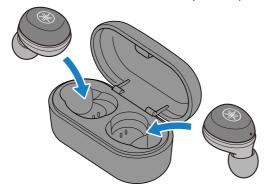
"Verifica dell'energia residua della batteria" (pag. 17)

## **Spegnimento**

Spegnere il prodotto.

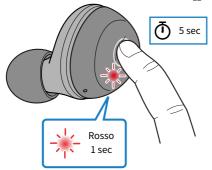
#### 1 Posizionare le cuffie nella base di ricarica.

L'alimentazione dell'auricolare verrà spenta e il prodotto entrerà in modalità di carica.



#### **NOTA**

• Se gli auricolari sono stati rimossi dalla base di carica, tenere premuto il tasto funzione su ciascun auricolare (L, R) fino a quando gli indicatori non si illuminano in rosso. Si udrà il messaggio audio "Power Off" negli auricolari.



- Se l'energia residua della batteria è bassa, l'indicatore lampeggerà in rosso tre volte una volta accesa l'alimentazione. In questo caso, caricare il prodotto.
- Una volta esaurita completamente l'energia residua delle batteria della base di carica gli auricolari non si spegneranno anche quando vengono posizionati nella base. In questo caso, utilizzare i tasti funzione su ciascun auricolare per spegnerli.

## Verifica dell'energia residua della batteria

Acceso il prodotto, è possibile verificare quanta energia rimane nella batteria guardando l'indicatore lampeggiante e ascoltando il messaggio audio.

- · Messaggi audio:
  - · Battery High: carica residua abbondante
  - · Battery Medium: carica residua moderata
  - · Battery Low: carica residua ridotta
- Indicatore (sull'auricolare)
  - · Lampeggia tre volte (rosso): carica residua ridotta

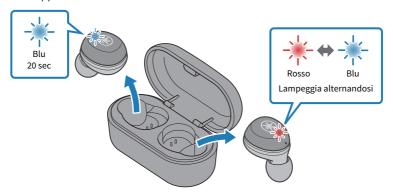
## Collegamenti

## Registrazione di un dispositivo Bluetooth (accoppiamento)

Alla prima connessione del prodotto a un dispositivo Bluetooth, seguire i passaggi indicati sotto per registrare (accoppiare) questo prodotto al dispositivo.

### 1 Impostare il prodotto in modalità accoppiamento.

Rimuovere innanzitutto l'auricolare (R) ed attendere che i LED appaiano come illustrato sotto. Successivamente, rimuovere l'auricolare (L). L'auricolare (R) entreranno in modalità standby di accoppiamento.



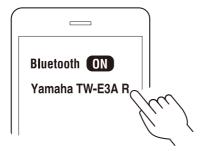
#### **NOTA**

Se entrambi gli auricolari lampeggiano alternandosi tra rosso e blu, non possono essere registrati (accoppiati). Posizionare entrambi gli auricolari nella base di carica, ed estrarli nuovamente.

### 2 Attivare la funzione Bluetooth sul dispositivo Bluetooth.

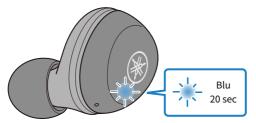
Apparirà un elenco dei dispositivi Bluetooth a cui è possibile collegarsi.

#### 3 Selezionare il prodotto dall'elenco sul dispositivo Bluetooth.



Se il collegamento va a buon fine, si udrà il messaggio audio "Pairing Successful".

L'indicatore sull'auricolare si illuminerà come illustrato sotto.



Apparirà quindi un messaggio per registrare (accoppiare) l'altro auricolare. Seguire le istruzioni per registrare (accoppiare).

L'altro auricolare potrebbe apparire come "Headset", a seconda del dispositivo Bluetooth.

#### **NOTA**

- La modalità standby accoppiamento terminerà automaticamente dopo due minuti. Per registrare di nuovo, partire dal punto 1.
- Il prodotto consente di registrare fino a 3 dispositivi. Dopo 4 dispositivi, le vecchie registrazioni saranno cancellate (a partire dalle più vecchie).
- Se viene richiesta una password al collegamento, inserire "0000".
- È inoltre possibile impostare gli auricolari in modalità registrazione (accoppiamento) scollegando gli auricolari dal dispositivo Bluetooth.

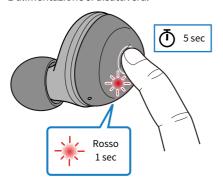
- "Registrazione (accoppiamento) di un altro dispositivo Bluetooth" (pag. 20)
- "Collegamento a un dispositivo Bluetooth" (pag. 23)
- "Disconnessione da un dispositivo Bluetooth" (pag. 24)
- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)

## Registrazione (accoppiamento) di un altro dispositivo Bluetooth

Per registrare (accoppiare) un altro dispositivo Bluetooth, procedere come segue. [q01]

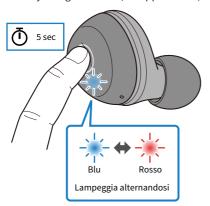
1 Mantenere premuto il tasto funzione su ciascun auricolare (L, R) fino a che gli indicatori non si illuminano in rosso.

L'alimentazione si disattiverà.



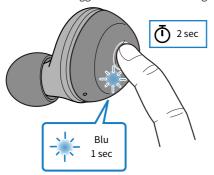
2 Mantenere premuto il tasto funzione sull'auricolare (R) fino a che l'indicatore non si illumina come illustrato sotto.

Verrà emesso un messaggio audio "Pairing" nell'auricolare, e l'auricolare entrerà in modalità standby di registrazione (accoppiamento).



## 3 Mantenere premuto il tasto funzione sull'auricolare (L) fino a che l'indicatore non si illumina come illustrato sotto.

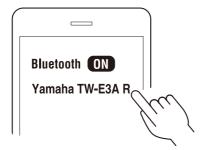
Si udrà il messaggio audio "Power On" negli auricolari.



4 Attivare la funzione Bluetooth sul dispositivo Bluetooth.

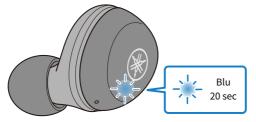
Apparirà un elenco dei dispositivi Bluetooth a cui è possibile collegarsi.

5 Selezionare il prodotto dall'elenco sul dispositivo Bluetooth.



Se il collegamento va a buon fine, si udrà il messaggio audio "Pairing Successful".

L'indicatore sull'auricolare si illuminerà come illustrato sotto.



Apparirà quindi un messaggio per registrare (accoppiare) l'altro auricolare. Seguire le istruzioni per registrare (accoppiare).

L'altro auricolare potrebbe apparire come "Headset", a seconda del dispositivo Bluetooth.

#### Collegamenti > Registrazione (accoppiamento) di un altro dispositivo Bluetooth

#### **NOTA**

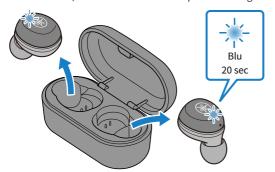
- La modalità standby accoppiamento terminerà automaticamente dopo due minuti. Per registrare di nuovo, partire dal punto 1.
- Il prodotto consente di registrare fino a 3 dispositivi. Dopo 4 dispositivi, le vecchie registrazioni saranno cancellate (a partire dalle più vecchie).
- Se viene richiesta una password al collegamento, inserire "0000".
- È inoltre possibile impostare gli auricolari in modalità registrazione (accoppiamento) scollegando gli auricolari dal dispositivo Bluetooth.

- "Collegamento a un dispositivo Bluetooth" (pag. 23)
- "Disconnessione da un dispositivo Bluetooth" (pag. 24)
- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)

## Collegamento a un dispositivo Bluetooth

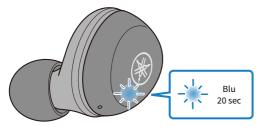
Questo prodotto si collega a dispositivi Bluetooth con cui è già stato registrato (accoppiato).

All'accensione, verrà cercato l'ultimo dispositivo collegato e la connessione avverrà automaticamente.



Se non si connettono automaticamente, gli auricolari entreranno in modalità standby di connessione/registrazione (accoppiamento). Avviare la connessione agli auricolari dal dispositivo Bluetooth.

Se il collegamento va a buon fine, si udrà il messaggio audio "Connected". L'indicatore apparirà come illustrato sotto.



#### **NOTA**

- In base all'energia residua della batteria, l'auricolare sinistro o destro si connetterà a un dispositivo Bluetooth. Gli auricolari appariranno nell'elenco illustrato sotto sul dispositivo Bluetooth.
  - · Auricolare (L): Yamaha TW-E3A L
  - Auricolare (R): Yamaha TW-E3A R
- L'altro auricolare potrebbe apparire come "Headset", a seconda del dispositivo Bluetooth.
- Il prodotto si collega a un solo dispositivo Bluetooth e non può collegarsi a più dispositivi contemporaneamente.

- "Registrazione di un dispositivo Bluetooth (accoppiamento)" (pag. 18)
- "Disconnessione da un dispositivo Bluetooth" (pag. 24)
- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)

## Disconnessione da un dispositivo Bluetooth

Per disconnettere un dispositivo Bluetooth, procedere come segue.

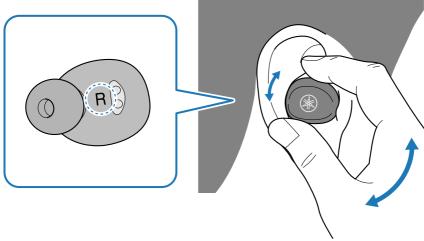
- Scollegare gli auricolari utilizzando il dispositivo Bluetooth.
  - Gli auricolari entreranno in modalità di attesa della connessione/registrazione (accoppiamento) con un dispositivo Bluetooth.
- · Spegnere il dispositivo Bluetooth.
  - Gli auricolari entreranno in modalità di attesa della connessione/registrazione (accoppiamento) con un dispositivo Bluetooth.
- · Spegnere il prodotto.

- "Registrazione di un dispositivo Bluetooth (accoppiamento)" (pag. 18)
- "Collegamento a un dispositivo Bluetooth" (pag. 23)
- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)

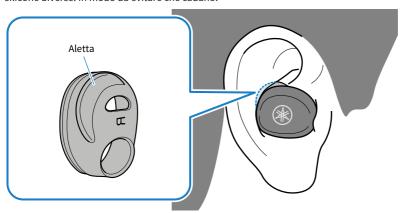
## **Indossare il prodotto**

## Indossare gli auricolari

Controllare le indicazioni sinistro e destro sugli auricolari per assicurarsi di indossarli correttamente. Spostare gli auricolari per regolarli in modo che si adattino agli orecchi una volta indossati.



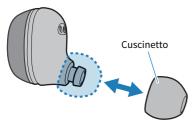
Se sembra che gli auricolari possano sfilarsi se si scuote leggermente la testa, provare a indossare alette in silicone diverse. In modo da evitare che cadano.



- "Sostituzione dei cuscinetti" (pag. 26)
- "Sostituzione delle alette in silicone" (pag. 27)

## Sostituzione dei cuscinetti

Indossando cuscinetti adatti ai propri orecchi, sarà possibile ascoltare musica con miglior qualità sonora. Indossando gli auricolari, utilizzare i cuscinetti in grado di isolare il più possibile dai rumori esterni quando la musica è ferma.



#### **NOTA**

Il prodotto include 4 taglie di cuscinetti. Gli auricolari sono forniti con i cuscinetti di taglia M già inseriti.

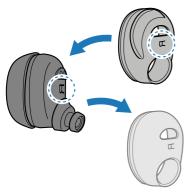


## **ATTENZIONE**

- Non utilizzare gli auricolari senza cuscinetti o con cuscinetti danneggiati per evitare di causare infiammazioni.
- Fissare i cuscinetti in modo che non si stacchino e penetrino negli orecchi causando eventuali danni. Se un cuscinetto dovesse staccarsi e restare nell'orecchio, consultare un medico.
- Una volta rimossi, tenere i cuscinetti lontano dalla portata dei bambini per evitare che li ingoino per sbaglio.

## Sostituzione delle alette in silicone

Sostituire le alette in silicone come illustrato di seguito. Utilizzare alette adatte ai propri orecchi in modo che non scivolino via.



#### **NOTA**

- Le alette sinistra e destra sono diverse.
- Il prodotto include 2 taglie di alette in silicone. Gli auricolari sono forniti con le alette di taglia S già inserite.

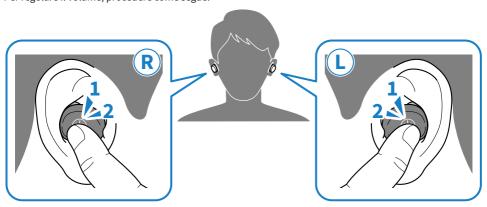


• Una volta rimosse, tenere le alette lontano dalla portata dei bambini per evitare che le ingoino per sbaglio.

## Utilizzo del prodotto

## Regolazione del volume

Per regolare il volume, procedere come segue.



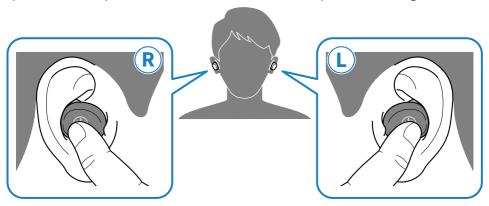
- Aumentare il volume Premere due volte il tasto funzione sull'auricolare destro (R).
- Abbassare il volume
   Premere due volte il tasto funzione sull'auricolare sinistro (L).

#### **NOTA**

In caso di collegamento a un dispositivo (p.es. smartphone) dove è possibile regolare il volume, è possibile utilizzare questo dispositivo per regolare il volume degli auricolari.

## Ascolto di musica

È possibile utilizzare il prodotto utilizzando i tasti funzione durante la riproduzione come segue.



- Mettere in pausa o riavviare la riproduzione Premere il tasto funzione sull'auricolare (L) o (R).
- Saltare al brano successivo
   Tenere premuto il tasto funzione sull'auricolare destro (R) fino a sentire un "bip" (ca. 2 secondi).
   Rimuovere il dito dal tasto una volta che si sente il bip.
- Tornare all'inizio del brano o saltare al brano precedente.
   Tenere premuto il tasto funzione sull'auricolare sinistro (L) fino a sentire un "bip" (ca. 2 secondi).
   Rimuovere il dito dal tasto una volta che si sente il bip.

#### **NOTA**

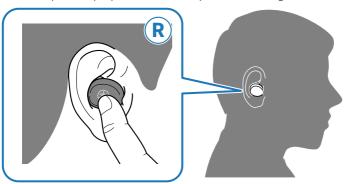
Utilizzare il dispositivo Bluetooth per selezionare un brano da riprodurre.

#### Link associati

"Regolazione del volume" (pag. 28)

## **Ricevere chiamate**

In caso di collegamento a un dispositivo Bluetooth (p.es. smartphone) con funzione di chiamata, è possibile utilizzare il prodotto per parlare. Utilizzare il prodotto come segue.



- Ricevere chiamate
   Premere il tasto funzione sull'auricolare destro (R).
- Terminare chiamate
   Premere il tasto funzione sull'auricolare destro (R) durante la chiamata.
- · Ignorare chiamate

Tenere premuto il tasto funzione sull'auricolare destro (R) per almeno due secondi all'arrivo della chiamata.

Rimuovere il dito dal tasto una volta che si sente il bip.

#### **NOTA**

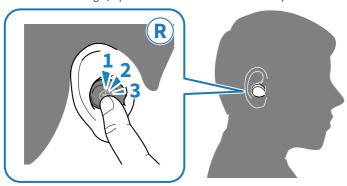
In caso di chiamata in arrivo, verrà sospesa la riproduzione della musica. La riproduzione riprenderà automaticamente una volta terminata o ignorata la chiamata.

#### Link associati

"Regolazione del volume" (pag. 28)

## Utilizzo della funzione di assistente vocale sullo smartphone

In caso di collegamento del prodotto a un dispositivo Bluetooth dotato di funzione di assistente vocale come Siri o Assistente Google, è possibile controllare l'assistente dal prodotto.



### 1 Premere il tasto funzione tre volte sull'auricolare destro (R).

L'assistente vocale verrà avviato e sarà possibile controllare con la voce.

#### **NOTA**

- Le operazioni possibili per la funzione di assistente vocale variano a seconda del dispositivo Bluetooth. Per dettagli, consultare il manuale dell'utente del dispositivo.
- Utilizzare li dispositivo Bluetooth per terminare di ascoltare l'assistente vocale.

## **Impostazioni**

## App per auricolari/cuffie

L'app per smartphone Headphones Controller è un'app dedicata per ottenere la miglior qualità sonora dagli auricolari o dalle cuffie Yamaha.



L'app consente di eseguire le seguenti operazioni.

- Mostrare lo stato degli auricolari o delle cuffie (p.es. energia batteria residua)
- Eseguire impostazioni dettagliate sugli auricolari o sulle cuffie

Installare l'app da App Store (dispositivi iOS) o da Google Play (dispositivi Android).

Per dettagli, consultare le informazioni sull'app su ciascun negozio.

#### **NOTA**

Le funzioni sono diverse per l'auricolare sinistro e quello destro, in modo che i rispettivi livelli di batteria possano variare.

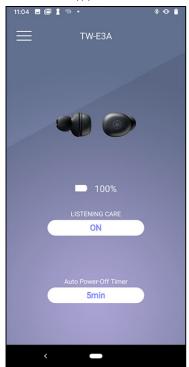
- "Regolazione automatica della qualità sonora in base al volume" (pag. 35)
- "Impostazione del tempo di standby automatico" (pag. 36)

## Elenco delle impostazioni (schermata principale)

Di seguito sono illustrate le impostazioni possibili sulla schermata principale di Headphones Controller.

#### **NOTA**

La schermata dell'app potrebbe differire a seconda del prodotto.



- LISTENING CARE
   Attiva/disattiva LISTENING CARE (una funzione che regola automaticamente la qualità sonora in base al volume).
- Auto Power-Off Timer
   Imposta il tempo necessario allo spegnimento una volta disconnesso il Bluetooth.

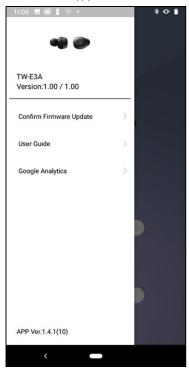
- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)
- "Elenco di impostazioni del prodotto (menu)" (pag. 34)
- "Regolazione automatica della qualità sonora in base al volume" (pag. 35)
- "Impostazione del tempo di standby automatico" (pag. 36)

## Elenco di impostazioni del prodotto (menu)

Di seguito sono illustrate le impostazioni possibili sul menu di Headphones Controller.

#### **NOTA**

La schermata dell'app potrebbe differire a seconda del prodotto.



- Conferma l'aggiornamento firmware
   Controlla se sono state rilasciate nuove versioni del firmware ed esegue gli aggiornamenti.
- Guida utente
   Accede alla guida utente
- Informazioni di licenza
   Visualizza le informazioni di licenza software per Headphones Controller.
- Accordo di licenza con l'utente finale
   Visualizza i Termini di utilizzo per Headphones Controller.

- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)
- · "Elenco delle impostazioni (schermata principale)" (pag. 33)
- "Regolazione automatica della qualità sonora in base al volume" (pag. 35)
- "Impostazione del tempo di standby automatico" (pag. 36)

## Regolazione automatica della qualità sonora in base al volume

Quando LISTENING CARE è abilitata, il prodotto regolerà automaticamente la qualità sonora in base al volume di riproduzione.

Questa funzione regola il bilanciamento delle frequenze, offrendo una ricca qualità sonora anche a basso volume.

Utilizzare l'app Headphones Controller per configurare tali impostazioni.

- LISTENING CARE
  - Impostazioni
  - · ON (impostazione predefinita): abilita LISTENING CARE
  - · OFF: disabilita LISTENING CARE

- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)
- "Elenco delle impostazioni (schermata principale)" (pag. 33)
- "Elenco di impostazioni del prodotto (menu)" (pag. 34)

## Impostazione del tempo di standby automatico

Il prodotto si spegnerà automaticamente dopo un certo periodo di tempo in assenza di connessione a un dispositivo Bluetooth. È possibile impostare il tempo necessario allo spegnimento in assenza di connessione.

Utilizzare l'app Headphones Controller per configurare tali impostazioni.

- · Auto Power-Off Timer
  - Impostazioni
  - · 5 min (impostazione predefinita)
  - 30 min
  - · 1 h
  - 3 h

- "Accensione" (pag. 15)
- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)
- "Elenco delle impostazioni (schermata principale)" (pag. 33)
- "Elenco di impostazioni del prodotto (menu)" (pag. 34)

### Aggiornamento del firmware

Il firmware del prodotto è aggiornabile per aggiungere nuove funzionalità, risolvere problemi ecc. Gli aggiornamenti vengono eseguiti tramite Headphones Controller.

Per maggiori dettagli sul contenuto degli aggiornamenti, visitare la pagina informativa sul prodotto sul sito web Yamaha.

#### **AVVISO**

Per una comunicazione dati stabile tra il prodotto e il dispositivo Bluetooth, aggiornare il firmware in un luogo con buon segnale. Durante l'aggiornamento del firmware non eseguire le seguenti operazioni.

- · Posizionare gli auricolari nella base di ricarica
- · Spegnere il prodotto
- Chiudere l'app Headphones Controller o utilizzare un'altra app
- · Spegnere lo smartphone
- · Annullare la connessione tra smartphone e prodotto
- 1 Aprire ili menu nella schermata principale dell'app Headphones Controller.
- 2 Toccare "Conferma l'aggiornamento firmware".

In caso di rilascio di nuovo firmware, appariranno le istruzioni per eseguire l'aggiornamento. Installare il firmware seguendo le istruzioni sullo schermo.

#### Link associati

- "Carica degli auricolari" (pag. 13)
- "Spegnimento" (pag. 16)
- "App per auricolari/cuffie" (pag. 32)
- "Elenco delle impostazioni (schermata principale)" (pag. 33)
- "Elenco di impostazioni del prodotto (menu)" (pag. 34)

## Risoluzione dei problemi

## Leggere prima quanto segue

Se il prodotto non funziona normalmente, verificare prima quanto segue.

- Posizionare entrambi gli auricolari nella base di carica e attendere almeno 10 secondi, quindi estrarre prima l'auricolare destro (R), quindi quello sinistro (L).
- Assicurarsi che il prodotto abbia carica sufficiente.
  - · "Carica degli auricolari" (pag. 13)
  - · "Carica della base di carica" (pag. 14)
- Aggiornare il firmware del prodotto all'ultima versione.
  - · "Aggiornamento del firmware" (pag. 37)
- Verificare inoltre i seguenti punti.
  - "Non si sente alcun suono" (pag. 39)
  - "L'audio si sente solo da una cuffia" (pag. 40)
  - · "Il prodotto non si accende" (pag. 41)
  - "Non è possibile caricare il prodotto" (pag. 42)
  - "Impossibile collegarsi a a un dispositivo Bluetooth" (pag. 43)
  - "Il prodotto non funzione e non riproduce" (pag. 44)
  - "Il suono è distorto, rumoroso o instabile." (pag. 45)
  - "Ripristino delle impostazioni di fabbrica del prodotto (Inizializza/Ripristina)" (pag. 46)
  - "Problema ancora irrisolto (assistenza clienti)" (pag. 50)

## Non si sente alcun suono

#### Il prodotto non è connesso a un dispositivo Bluetooth.

Accoppiare il prodotto.

• "Collegamento a un dispositivo Bluetooth" (pag. 23)

#### Il volume è troppo basso.

Aumentare il volume.

· "Regolazione del volume" (pag. 28)

#### ● La riproduzione della musica si è interrotta.

Avviare la riproduzione.

· "Ascolto di musica" (pag. 29)

#### • I cuscinetti non sono adatti ai miei orecchi.

Selezionare cuscinetti adattai alla forma dei propri orecchi e assicurarsi che vi si fissino saldamente.

"Sostituzione dei cuscinetti" (pag. 26)

## L'audio si sente solo da una cuffia

Il segnale in ingresso potrebbe non essere chiaro, rendendo instabile la connessione.

Allontanarsi da dispositivi wireless come punti di accesso Wi-Fi o apparecchi che producono onde elettromagnetiche come per esempio forni a micro-onde.

Una volta posizionati entrambi gli auricolari nella base di carica, estrarli nuovamente.

• Forse si sta utilizzando un'app per smartphone che genera audio da un solo canale.

Verificare se si riesce a sentire l'audio sia dal canale sinistro sia dal destro riproducendo audio da un'altra app.

Uno degli auricolari potrebbe essere spento.

Accendere l'alimentazione.

- · "Accensione" (pag. 15)
- I dati di connessione per il dispositivo Bluetooth registrato potrebbero non funzionare correttamente.

Eliminare i dati di connessione dal dispositivo Bluetooth e accoppiare le cuffie al dispositivo.

• "Registrazione di un dispositivo Bluetooth (accoppiamento)" (pag. 18)

## Il prodotto non si accende

Potrebbe non esserci sufficiente energia residua nella batteria.

Caricare il prodotto.

- "Carica degli auricolari" (pag. 13)
- L'energia della batteria della base di carica potrebbe essersi esaurita durante la carica degli auricolari.

Mantenere premuto il tasto funzione su ciascun auricolare sinistro (L) fino a che gli indicatori non si illuminano in blu chiaro. In questo caso, mettere in carica la base di carica.

- · "Accensione" (pag. 15)
- Il prodotto momentaneamente non funziona in modo stabile.

Posizionare entrambi gli auricolari nella base di carica e attendere almeno 10 secondi, quindi estrarre prima l'auricolare destro (R), quindi quello sinistro (L).

## Non è possibile caricare il prodotto

■ Il terminale del prodotto potrebbe essere coperto dall'aletta in silicone.

Riposizionare correttamente le alette in silicone.

- "Sostituzione delle alette in silicone" (pag. 27)
- Il computer non è acceso (in caso di carica da computer).

Accendere il computer, quindi caricare il prodotto.

 Potrebbe essere dovuto all'utilizzo di un cavo di alimentazione USB diverso da quello incluso con il prodotto.

Utilizzare il cavo di alimentazione USB incluso per assicurarsi una carica corretta del prodotto.

### Impossibile collegarsi a a un dispositivo Bluetooth

- Il prodotto e il dispositivo Bluetooth potrebbero essere troppo lontani tra loro.
   Avvicinare il prodotto al dispositivo Bluetooth.
- Potrebbe trovarsi nelle vicinanze un dispositivo che emette onde elettromagnetiche (p.es. un forno a micro-onde, un punto d'accesso ecc.).

Non utilizzare il prodotto accanto ad altri dispositivi che emettono onde elettromagnetiche.

 I dati di connessione per il dispositivo Bluetooth registrato potrebbero non funzionare correttamente.

Eliminare i dati di connessione del prodotto dal dispositivo Bluetooth e accoppiare il prodotto al dispositivo.

- "Registrazione di un dispositivo Bluetooth (accoppiamento)" (pag. 18)
- Le informazioni di registrazione per il dispositivo Bluetooth registrate sul prodotto potrebbero essere state eliminate.

Accoppiare nuovamente il prodotto.

- "Registrazione di un dispositivo Bluetooth (accoppiamento)" (pag. 18)
- Il prodotto potrebbe essere connesso a un altro dispositivo Bluetooth.

Disconnettere quel dispositivo Bluetooth, quindi connettere il prodotto al nuovo dispositivo.

## Il prodotto non funzione e non riproduce

#### Il prodotto potrebbe essere in carica.

Non è possibile utilizzare il prodotto mentre è in carica. Attendere il termine della carica prima di utilizzare gli auricolari.

#### ● Non c'è energia residua nella batteria del prodotto.

Caricare il prodotto.

- · "Carica degli auricolari" (pag. 13)
- "Carica della base di carica" (pag. 14)

#### ■ Il prodotto momentaneamente non funziona in modo stabile.

Posizionare entrambi gli auricolari nella base di carica e attendere almeno 10 secondi, quindi estrarre prima l'auricolare destro (R), quindi quello sinistro (L).

## Il suono è distorto, rumoroso o instabile.

#### • Il segnale in ingresso potrebbe non essere chiaro, rendendo instabile la connessione.

Allontanarsi da dispositivi wireless come punti di accesso o apparecchi che producono onde elettromagnetiche come per esempio forni a micro-onde.

Provare a posizione il dispositivo Bluetooth connesso il più vicino al prodotto possibile.

I dispositivi con connettività di rete potrebbe trasmettere segnali che ostacolano la comunicazione Bluetooth. In questo caso, disattivare la funzione di connettività di rete sul dispositivo Bluetooth.

#### ● Il prodotto momentaneamente non funziona in modo stabile.

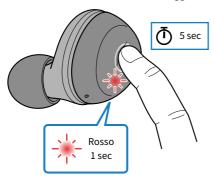
Posizionare entrambi gli auricolari nella base di carica e attendere almeno 10 secondi, quindi estrarre prima l'auricolare destro (R), quindi quello sinistro (L).

# Ripristino delle impostazioni di fabbrica del prodotto (Inizializza/Ripristina)

In questo modo tutte le impostazioni del prodotto verranno ripristinate ai valori predefiniti di fabbrica.

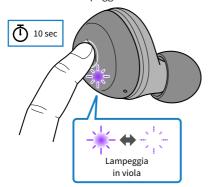
#### 1 Spegnere l'alimentazione una volta rimossi gli auricolari dalla base di carica.

Mantenere premuto il tasto funzione su ciascun auricolare (L, R) fino a che gli indicatori non si illuminano in rosso. Si udrà il messaggio audio "Power Off" negli auricolari.



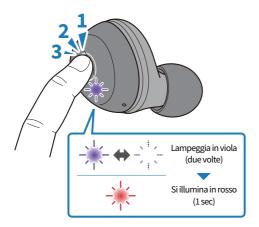
### 2 Tenere premuto il tasto funzione sull'auricolare destro (R) per circa 10 secondi.

e l'indicatore lampeggia come illustrato sotto.



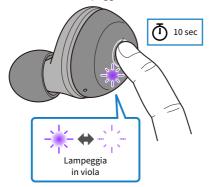
## 3 Dopo che l'indicatore ha iniziato a lampeggiare, premere il tasto funzione sull'auricolare destro (R) tre volte entro 10 secondi.

L'indicatore lampeggia come illustrato sotto e l'alimentazione si disattiva. Si udrà il messaggio audio "Power Off" negli auricolari. Se l'indicatore non smette di lampeggiare in rosso, tornare indietro e riprovare il punto precedente.



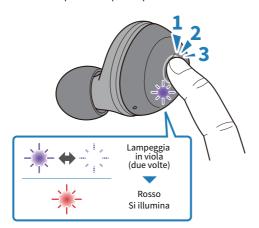
#### 4 Tenere premuto il tasto funzione sull'auricolare sinistro (L) per circa 10 secondi.

e l'indicatore lampeggia come illustrato sotto.



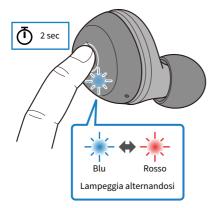
## Dopo che l'indicatore ha iniziato a lampeggiare, premere il tasto funzione sull'auricolare sinistro (R) tre volte entro 10 secondi.

L'indicatore lampeggia come illustrato sotto e l'alimentazione si disattiva. Si udrà il messaggio audio "Power Off" negli auricolari. Se l'indicatore non smette di lampeggiare in rosso, tornare indietro e riprovare il punto precedente.



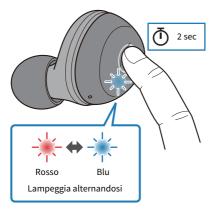
#### Tenere premuto il tasto funzione sull'auricolare destro (R) per due secondi. L'alimentazione si attiverà.

Rimuovere il dito dal tasto una volta che l'indicatore si illumina.

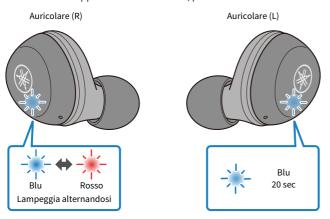


## 7 Tenere premuto il tasto funzione sull'auricolare sinistro (L) per due secondi entro 10 secondi dal punto precedente. L'alimentazione si attiverà.

Rimuovere il dito dal tasto una volta che l'indicatore lampeggia.



Se dopo vari secondi, l'indicatore appare come illustrato sotto, l'inizializzazione è andata a buon fine. Se gli indicatori non appaiono come illustrato, provare a inizializzare ancora una volta dal punto 1.



## Problema ancora irrisolto (assistenza clienti)

Se non è ancora possibile risolvere il problema, rivolgersi all'assistenza prodotti come illustrato sotto.

#### Per clienti in Giappone

Rivolgersi al negozio in cui è stato acquistato il prodotto o al Centro assistenza prodotti elencato nella "Guida dell'utente (base)".

#### Per clienti al di fuori del Giappone

Rivolgersi al rivenditore o centro assistenza autorizzato Yamaha più vicino.

## **Appendice**

## **Specifiche**

Le specifiche del prodotto sono illustrate di seguito.

- · Tipo di driver
  - Dinamico
- · Unità driver
  - 6,0 mm
- · Gamma di frequenza
  - 20-20.000 Hz
- · Versione Bluetooth
  - 5,0
- · Profili supportati
  - · A2DP, AVRCP, HFP, HSP
- · Codec supportati
  - SBC, AAC, Qualcomm® aptX™
- Protezione dei contenuti supportata (solo Giappone)
  - SCMS-T
- Potenza RF in uscita
  - · Classe 2
- · Raggio massimo di comunicazione
  - · 10 m (senza ostacoli)
- Numero massimo di dispositivi accoppiabili
  - 3

#### Batteria ricaricabile

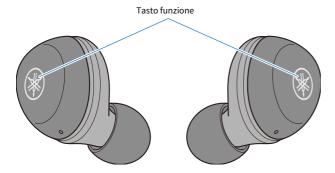
- Batteria interna ricaricabile
  - · Batteria agli ioni di litio
- Tempo di carica (fino a piena capacità)
  - · Auricolari: ca. 2 ore
  - · Base di carica: ca. 2 ore
- · Tempo di riproduzione continuata
  - Circa 6 ore
- Numero di cicli di carica disponibile con la base di carica (a base completamente carica)
  - · Ca. 3 volte
- Temperatura di ricarica
  - +5-+40 °C

#### Generale

- Classificazione d'impermeabilità
  - IPX5
- Peso
  - · 6,3 g (per cuffia)

## Elenco delle operazioni

Le operazioni principali del prodotto sono illustrate di seguito.



#### **Alimentazione**

- Accensione
  - · Tasto funzione (tenere premuto per due secondi)
- Spegnimento
  - · Tasto funzione (tenere premuto per cinque secondi)

#### **Volume**

- Volume su
  - Tasto funzione sull'auricolare destro (R) (premere rapidamente due volte di seguito)
- Volume giù
  - Tasto funzione sull'auricolare sinistro (L) (premere rapidamente due volte di seguito)

#### Riproduzione di musica

- · Pausa/riproduci
  - · Tasti funzione sull'auricolare (L) o (R)
- · Saltare al brano successivo
  - Tasto funzione sull'auricolare destro (R) (tenere premuto fino a sentire un "bip")
- Tornare all'inizio del brano (mentre ci si trova in mezzo al brano) o di tornare al brano precedente (mentre ci si trova all'inizio di un brano)
  - Tasto funzione sull'auricolare sinistro (L) (tenere premuto fino a sentire un "bip")

#### Chiamate

- · Ricevere chiamate
  - · Tasti funzione sull'auricolare (R)
- · Terminare chiamate
  - · Tasti funzione sull'auricolare (R)
- · Ignorare chiamate
  - Tasto funzione sull'auricolare (R) (tenere premuto per almeno due secondi)

#### Appendice > Elenco delle operazioni

#### Altre funzioni

- Avviare l'accoppiamento
  - A prodotto spento, tenere premuti i tasti funzione sugli auricolari (L e R) (R: cinque secondi; L: due secondi)
- Avviare l'assistente vocale
  - Tasto funzione sull'auricolare destro (R) (premere rapidamente tre volte di seguito)

## Elenco degli indicatori e dei messaggi audio

Gli indicatori e i messaggi audio sul prodotto sono illustrati di seguito.

#### **Indicatore sul prodotto**

- Accensione
  - · Si illumina per 1 secondo (blu) e si spegne
- · Notifiche energia residua batteria
  - · Lampeggia in rosso tre volte: carica residua ridotta
- Modalità standby per l'accoppiamento con dispositivi Bluetooth
  - · Lampeggia (alternandosi tra rosso e blu)
- Ricerca del dispositivo Bluetooth accoppiato
  - · Non illuminato
- · Connessione terminata al dispositivo Bluetooth
  - · Si illumina (in blu, per ca. 20 sec.) e si spegne
- Spegnimento
  - · Si illumina per 1 secondo (blu) (Rosso) e si spegne

#### Indicatore durante la carica

- Ricarica
  - · Si illumina (rosso)
- · Carica completata
  - · Non illuminato

#### Indicatore base di carica

Quando la base di carica non è collegata a una fonte di alimentazione

- Durante la carica degli auricolari
  - Si illumina
- · Carica auricolari completata
  - · Non illuminato

Quando la base di carica è collegata a una fonte di alimentazione

- Durante la carica della base di carica
  - · Lampeggia (indica l'avanzamento della carica)
- Carica della base di carica terminata
  - Non illuminato

Quando si posizionano gli auricolari nella base di carica mentre la base è in carica

- · In carica/carica completata
  - · Non illuminato

La base di carica e gli auricolari potrebbe essere attualmente in carica, anche se gli indicatori sono spenti. L'indicatore su ciascun auricolare mostra lo stato di carica di quell'auricolare.

#### Appendice > Elenco degli indicatori e dei messaggi audio

#### Messaggi audio

- · Battery High
  - · Carica residua abbondante
- · Battery Medium
  - · Carica residua moderata
- Battery Low
  - · Carica residua ridotta
- · Power Off
  - Spegnimento
- Pairing
  - · Avvia registrazione dispositivo (accoppiamento)
- · Pairing Successful
- Accoppiamento riuscito/connessione terminata
- · Pairing Failed
  - · Accoppiamento non riuscito
- Connected
  - · Connessione terminata al dispositivo Bluetooth
- Disconnected
  - · Disconnesso dal dispositivo Bluetooth

#### Link associati

- "Carica della base di carica" (pag. 14)
- "Accensione" (pag. 15)
- "Spegnimento" (pag. 16)
- "Verifica dell'energia residua della batteria" (pag. 17)
- "Registrazione di un dispositivo Bluetooth (accoppiamento)" (pag. 18)
- "Collegamento a un dispositivo Bluetooth" (pag. 23)

Yamaha Global Site https://www.yamaha.com/

Yamaha Downloads https://download.yamaha.com/

Manual Development Group © 2020 Yamaha Corporation

Published 10/2020 AM-B0

AV19-0149