



# Guia do usuário

Truly Wireless Earphones

# TW-E3B

PT

# Conteúdo

## **Introdução 4**

---

**Cuidados com relação ao manuseio do produto ..... 5**

**Vantagens deste produto ..... 6**

**Nomes de acessórios e peças ..... 7**

## **Carregamento e alimentação 9**

---

**Carregando os fones de ouvido ..... 9**

**Carregando o estojo de carregamento ..... 10**

**Ligando a energia ..... 12**

**Desligando a energia ..... 13**

**Energia restante da bateria ..... 14**

## **Conectividade Bluetooth® 15**

---

**Emparelhando pela primeira vez ..... 15**

**Emparelhando com um dispositivo diferente ..... 18**

**Conectando a um dispositivo já emparelhado ..... 21**

## **Usando este produto 22**

---

**Colocando os fones de ouvido ..... 22**

**Substituindo as pontas dos ouvidos ..... 23**

## **Operação (reprodução de música e chamadas telefônicas) 24**

---

**Reproduzindo música neste produto ..... 24**

**Falando no telefone ..... 25**

**Iniciando o assistente de voz ..... 26**

## **Aplicativo dedicado 27**

---

**Usando o aplicativo "Headphones Controller" ..... 27**

**Configurações do aplicativo ..... 28**

## **Solução de problemas 30**

---

<b>Leia isto primeiro</b>	<b>30</b>
<b>Não pode conectar</b>	<b>31</b>
<b>A energia não liga</b>	<b>32</b>
<b>O produto não pode ser carregado</b>	<b>33</b>
<b>O produto não opera ou é reproduzido</b>	<b>34</b>
<b>Nenhum som pode ser ouvido</b>	<b>35</b>
<b>O som só pode ser ouvido em um fone de ouvido</b>	<b>36</b>
<b>O som não é bom ou parece estranho</b>	<b>37</b>
<b>O som está distorcido, barulhento ou irregular.</b>	<b>38</b>
<b>Usando apenas um dos fones de ouvido</b>	<b>39</b>
<b>Redefinindo e inicializando o produto</b>	<b>40</b>
<b>Atualizando o firmware</b>	<b>43</b>
<b>Lista de centros de apoio</b>	<b>44</b>

## **Apêndice 45**

---

<b>Lista de operações</b>	<b>45</b>
<b>Lista de indicadores e mensagens de áudio</b>	<b>47</b>
<b>Especificações</b>	<b>49</b>
<b>Marcas comerciais</b>	<b>50</b>

# Introdução

## Sobre esta documentação

Esta documentação destina-se aos usuários deste produto e explica como conectar e operar o produto.

- Esta documentação classifica precauções e outros assuntos da seguinte maneira.



### • **ADVERTÊNCIAS**

Este conteúdo indica "risco de ferimentos graves ou morte".



### • **CUIDADO**

Este conteúdo indica "risco de lesão".

#### • **AVISO**

Indica os pontos que você deve observar para evitar falhas no produto, danos ou mau funcionamento e perda de dados, além de proteger o meio ambiente.

#### • **OBSERVAÇÃO**

Indica notas sobre instruções, restrições sobre funções e informações adicionais que podem ser úteis.

- Todas as ilustrações e telas mostradas nesta documentação são para fins explicativos.
- Todos os nomes de empresas, nomes de produtos e outras listagens nesta documentação são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de suas respectivas empresas.
- O texto rotulado como [tag de pesquisa] é para fins de pesquisa. Essas tags são usadas como links do "Guia de Iniciação Rápida" para o "Guia do usuário."

## Cuidados com relação ao manuseio do produto

Leia o "Folheto de Segurança" incluído com este produto e tenha cuidado com os seguintes pontos.

### Desempenho impermeável

O desempenho à prova d'água deste produto é mostrado abaixo. As falhas do produto causadas pela entrada de água devido ao manuseio incorreto não são cobertas pela garantia.

#### • Fones de ouvido

O desempenho à prova d'água do corpo desses fones de ouvido é compatível com os padrões IPX5. Os fones de ouvido são protegidos por jatos diretos de água de todas as direções. (O desempenho à prova d'água deste produto não continuará a durar e pode degradar com o uso regular.)

#### • Estojo de carregamento

O estojo de carregamento e o cabo de alimentação USB incluído não são à prova d'água. Tenha cuidado com o seguinte para evitar choque elétrico ou falha do produto.

- Não exponha este produto a líquidos como suor, água da chuva ou água do mar.
- Limpe completamente qualquer suor, água da chuva, água do mar ou outros líquidos que possam entrar em contato com os fones de ouvido antes de colocá-los de volta no estojo de carregamento.

#### Sobre IPX

- IPX refere-se à "proteção contra entrada de líquidos" de um produto, conforme citado em JIS C 0920 (a norma harmonizada da IEC 60529), "Graus de proteção fornecidos por gabinetes (código IP)".
- Estas são disposições que garantem o desempenho de um produto em água doce ou água da torneira à temperatura ambiente. Isso não garante desempenho equivalente em água morna, água do mar ou similar.

### Sobre o desempenho de carregamento

Este produto contém baterias de íon de lítio nos fones de ouvido e no estojo de carregamento. As baterias de íon de lítio são itens consumíveis. Para prolongar a vida das baterias o máximo possível, tenha cuidado com o seguinte.

- Se o produto não for usado por um longo período de tempo, pode demorar mais para recarregar as baterias.
- Ao armazenar o produto por um longo período, carregue-o uma vez a cada seis meses para evitar descargas excessivas.
- Se a duração da carga da bateria for muito curta, ela pode ter chegado ao fim de sua vida útil. Entrem contato com o revendedor ou centro de serviço Yamaha.

## Vantagens deste produto

Este produto é um conjunto de fones de ouvido sem fio que se conectam a dispositivos Bluetooth, como um tocador de música portátil ou smartphone.

### **Reprodução de som em alta definição de dispositivos Bluetooth**

Este produto suporta os codecs Qualcomm aptX™ e AAC.

### **Apóia Qualcomm TrueWireless™ Stereo Plus (TWS+)**

Este produto suporta TrueWireless Stereo Plus-dispositivos Bluetooth compatíveis, oferecendo conectividade mais estável.

### **LISTENING CARE característica**

Este produto apresenta LISTENING CARE, que permite desfrutar de uma rica qualidade de som, mesmo em um volume baixo. Focalizando as características do ouvido humano em que os sons graves e graves se tornam mais difíceis de ouvir em volumes mais baixos, bem como a maneira como as coisas soam de maneira diferente em diferentes ambientes auditivos, esse recurso corrige o equilíbrio do som para que o som ideal corresponda ao som ideal. volume. Ao renderizar um som natural que é fácil de ouvir, esse recurso reduz a carga nos seus ouvidos causada por níveis excessivos.

### **Suporte a recursos do smartphone**

Você pode usar este produto para falar ao telefone e iniciar o assistente de voz enquanto estiver conectado a este produto.

### **Aplicativo para smartphone dedicado: Headphones Controller**

Use o Headphones Controller aplicativo para definir configurações mais detalhadas.

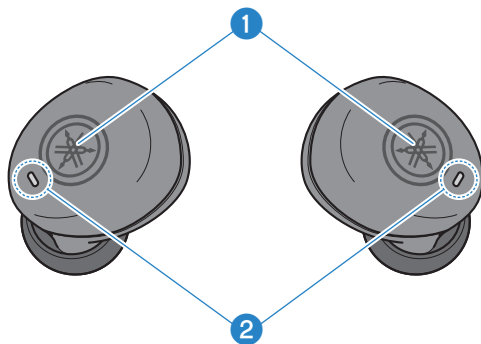
### **Links relacionados**

- “Iniciando o assistente de voz” (p.26)
- “Usando o aplicativo “Headphones Controller”” (p.27)
- “Configurações do aplicativo” (p.28)

## Nomes de acessórios e peças

Verifique se todos os acessórios estão incluídos neste produto.

### Fones de ouvido

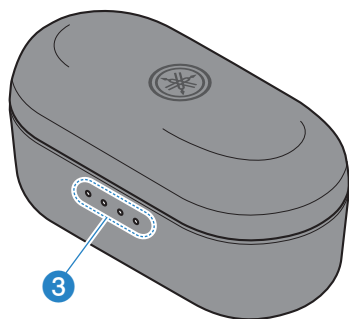


1 Tecla de função

2 Indicador

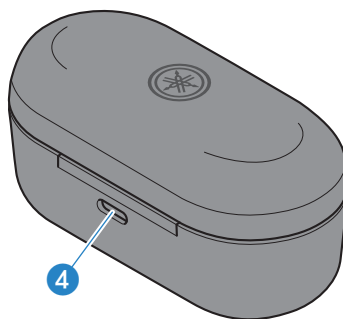
### Estojo de carregamento

Frente



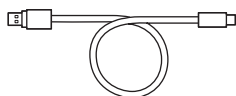
3 Indicadores de carga

Atrás



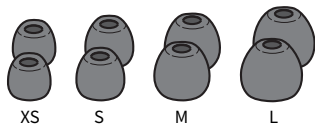
4 Conector de carregamento

### Cabo de alimentação USB (30 cm; tipo A a C)



### **Ponteiras (XS, S, M, L; um conjunto cada)**

Observação: As pontas auriculares de tamanho M são pré-fixadas.



### **Guia rápido**

### **Brochura de Segurança**

#### **OBSERVAÇÃO**

- Os fones de ouvido possuem um microfone embutido.
- O estojo de carregamento contém uma bateria para carregar os fones de ouvido.



# Carregamento e alimentação

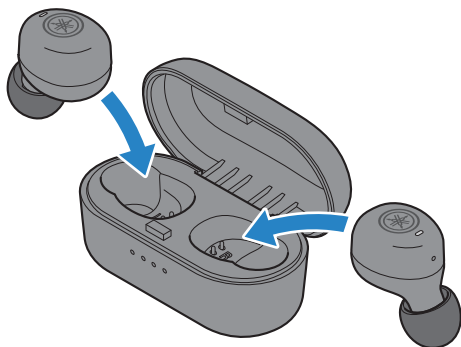
## Carregando os fones de ouvido

Carregue os fones de ouvido antes de usá-los, colocando-os no estojo de carregamento.



### CUIDADO

- O estojo de carregamento não é à prova d'água. Limpe completamente qualquer suor, água da chuva, água do mar ou outros líquidos que possam entrar em contato com os fones de ouvido antes de colocá-los de volta no estojo de carregamento.
- Carregue este produto dentro de uma faixa de temperatura de 5 até 40°C.



### 1 Abra a tampa do estojo de carregamento.

### 2 Coloque os fones de ouvido do estojo de carregamento.

Os indicadores do fone de ouvido acendem em vermelho durante o carregamento e desligam quando o carregamento é concluído.

O carregamento leva cerca de 2 horas.

### OBSERVAÇÃO

- Quando a carga restante da bateria do estojo de carregamento estiver completamente descarregada durante o carregamento dos fones de ouvido, eles serão ligados.
- Depois de colocar os fones de ouvido no estojo de carregamento, os indicadores no estojo de carregamento mostrarão a carga restante da bateria por cinco segundos (exceto quando o estojo de carregamento em si ainda estiver carregando).
- Os fones de ouvido não serão conectados ao Bluetooth ou usados para reprodução durante o carregamento.

### Links relacionados

“Apêndice” (p.45)

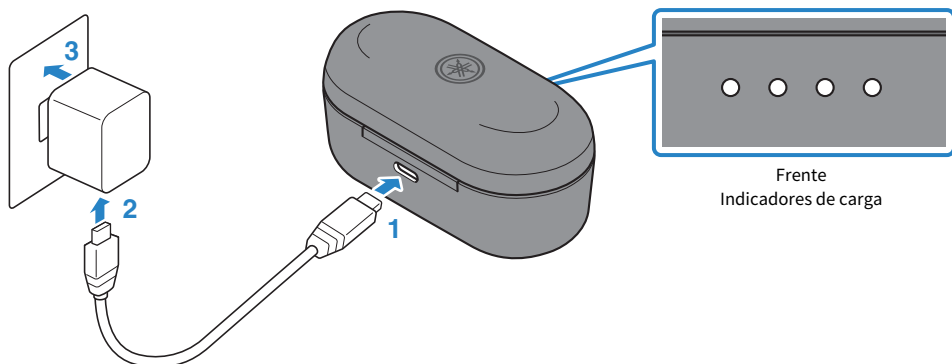
## Carregando o estojo de carregamento

Para carregar o estojo de carregamento, conecte o adaptador de alimentação USB incluído.



### CUIDADO

- O estojo de carregamento não é à prova d'água. Não exponha este produto a líquidos como suor, água da chuva ou água do mar.
- Certifique-se de usar o cabo de alimentação USB que acompanha este produto.
- Ao usar um adaptador de energia USB, certifique-se de que o adaptador disponível no mercado seja compatível com saída de energia 5 V DC (pelo menos 0,5 A).
- Ao carregar este produto dentro da China, use um adaptador de energia USB aprovado pela CCC.
- Carregue este produto dentro de uma faixa de temperatura de 5 até 40°C.



Frente  
Indicadores de carga

**1** Conecte o cabo de alimentação USB (lado tipo C) no estojo de carregamento.

**2** Conecte o cabo de alimentação USB (lado tipo C) no estojo de carregamento.

**3** Conecte o adaptador de energia USB na tomada.

Carregamento começará. O carregamento leva cerca de 2 horas.

Enquanto o estojo está carregando, os indicadores acendem conforme mostrado abaixo.

Energia restante da bateria	Indicador
100%	
75-100%	
50-75%	
25-50%	
0-25%	

: Acende

: Pisca

: Não aceso

**OBSERVAÇÃO**

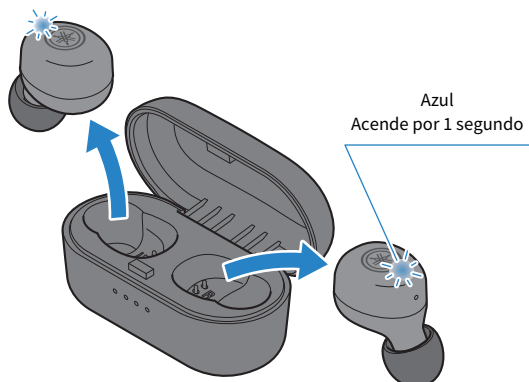
- Você também pode carregar os fones de ouvido enquanto o estojo de carregamento está sendo carregado.
- Você pode carregar da porta USB do seu computador em vez de usar um adaptador de energia USB.
- Depois de colocar os fones de ouvido no estojo de carregamento, os indicadores no estojo de carregamento mostrarão a carga restante da bateria por cinco segundos (exceto quando o estojo de carregamento em si ainda estiver carregando).

## Ligando a energia

Ligue os fones de ouvido.

### 1 Remova os fones de ouvido do estojo de carregamento.

Os indicadores acendem conforme mostrado abaixo e a alimentação é ligada.



### OBSERVAÇÃO

- Se os fones de ouvido foram removidos do estojo de carregamento ou se eles não ligam quando removidos do estojo de carregamento, mantenha pressionada a tecla de função em cada fone de ouvido (L, R) até que seus indicadores acendam em azul.
- Quando um fone de ouvido está com pouca bateria, seu indicador pisca em vermelho três vezes quando a energia é ligada. Se isso acontecer, carregue o fone de ouvido.

### Links relacionados

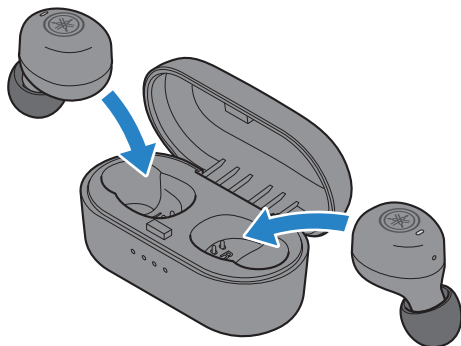
“Energia restante da bateria” (p.14)

## Desligando a energia

Desligue os fones de ouvido.

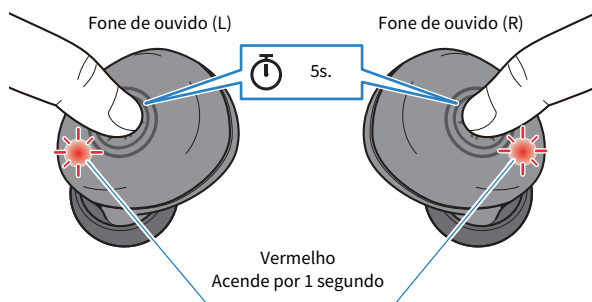
### 1 Coloque os fones de ouvido do estojo de carregamento.

A energia do fone de ouvido será desligada e o produto entrará no modo de carregamento.



### OBSERVAÇÃO

- Quando você quiser desligar os fones de ouvido sem colocá-los de volta no estojo de carregamento, mantenha pressionada a tecla de função em cada fone de ouvido (L, R) até que os indicadores acendam em vermelho. Você ouvirá a "Power Off" mensagem de áudio nos fones de ouvido.



- Quando a carga restante da bateria do estojo de carregamento estiver descarregada, os fones de ouvido não serão desligados, mesmo quando colocados no estojo de carregamento. Se isso acontecer, use as teclas de função em cada fone de ouvido para desativá-los.

## Energia restante da bateria

Depois que este produto for ligado, você pode verificar a quantidade de energia restante da bateria pelas mensagens de áudio nos fones de ouvido e pelos indicadores.

- **Mensagens de áudio:**

- Battery High: muita carga restante
- Battery Medium: moderada carga restante
- Battery Low: pouca carga restante

- **Indicadores (em fones de ouvido):**

- Pisca três vezes (vermelho): pequena quantidade de carga restante

### **OBSERVAÇÃO**

Você pode verificar a carga restante da bateria do estojo de carregamento nas seguintes ocasiões.

- Enquanto carregando o estojo de carregamento
- Logo depois de colocar os fones de ouvido no estojo de carregamento (exceto quando o estojo de carregamento em si está carregando)

### **Links relacionados**

“Carregando o estojo de carregamento” (p.10)

# Conectividade Bluetooth®

## Emparelhando pela primeira vez

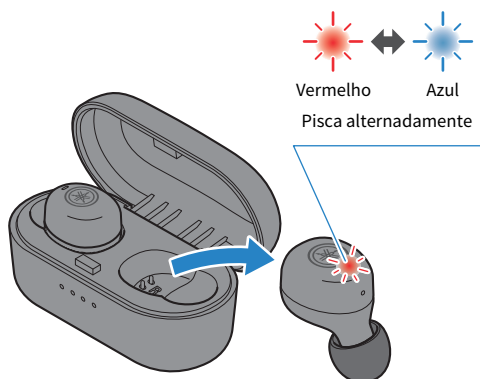
Ao conectar este produto pela primeira vez a um dispositivo Bluetooth (como um smartphone), siga as etapas abaixo para emparelhar (registrar) este produto com esse dispositivo.

[Search tag] #Q02 Emparelhamento

### 1 Remova o fone de ouvido (R) do estojo de carregamento.

O indicador acende conforme mostrado abaixo e a unidade entra no modo de espera de emparelhamento.

Não tire o fone de ouvido (L) ainda.

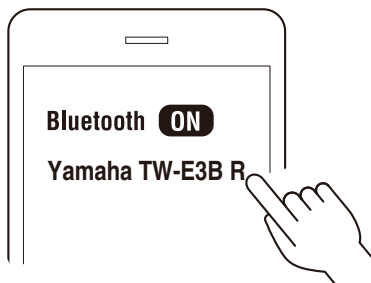


### 2 Ative o Bluetooth em seu dispositivo Bluetooth.

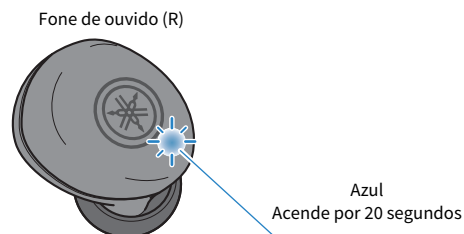
Uma lista de dispositivos Bluetooth que podem ser conectados será exibida.

### 3 Seleccione este produto na lista em seu dispositivo Bluetooth.

Se for necessária uma chave de acesso ao conectar, insira "0000".



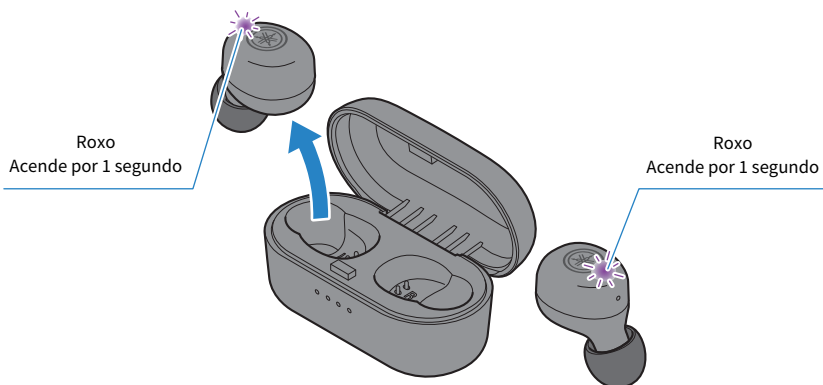
Uma vez conectado, o indicador no fone de ouvido (R) acende como mostrado abaixo. Você vai ouvir a "Pairing Successful" mensagem de áudio no fone de ouvido.



### 4 Em seguida, remova o fone de ouvido (L).

Quando o indicador acende em roxo por um segundo, ele está pronto para uso.

Quando você vir uma mensagem no seu dispositivo Bluetooth para registrar (emparelhar) o fone de ouvido (L), siga as instruções para emparelhar. O outro fone de ouvido pode estar listado como "Fone de ouvido", dependendo do dispositivo Bluetooth.





### **OBSERVAÇÃO**

- O modo de espera de emparelhamento terminará automaticamente neste produto após cerca de dois minutos. Para emparelhar novamente ou se a conexão não for bem-sucedida, coloque os fones de ouvido de volta no estojo de carregamento e comece novamente na etapa 1.
- O outro fone de ouvido pode estar listado como "Desconectado" na tela de configuração do seu dispositivo Bluetooth. No entanto, isso não será um problema se você puder ouvir o áudio em ambos os fones de ouvido.
- Para dispositivos Bluetooth que suportam Qualcomm TrueWireless™ Stereo Plus (TWS+), o status de ambos os fones de ouvido será "Conectado".

### **Links relacionados**

- "Emparelhando com um dispositivo diferente" (p.18)
- "Conectando a um dispositivo já emparelhado" (p.21)
- "Usando o aplicativo "Headphones Controller"" (p.27)

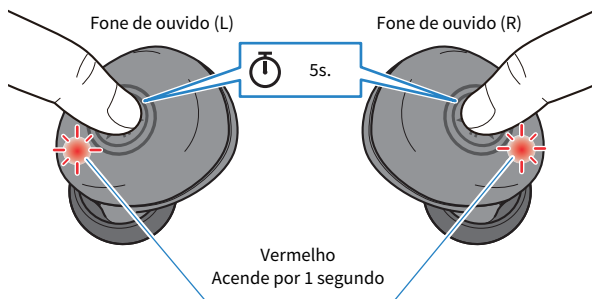
## Emparelhando com um dispositivo diferente

Siga as etapas abaixo para parear com outro dispositivo Bluetooth ou para tentar parear com o mesmo dispositivo novamente. É importante desligar os dois fones de ouvido (L, R) antes de fazer isso.

[Search tag] #Q02 Emparelhamento

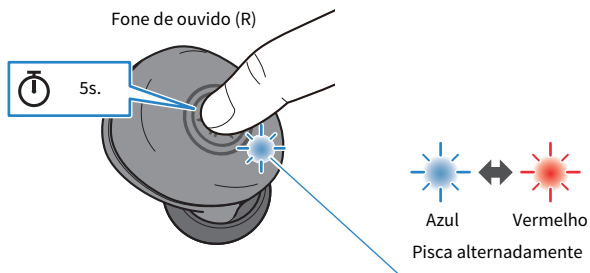
### 1 Com a energia dos fones de ouvido (L, R) ligado, continue pressionando suas teclas de função até que seus indicadores acendam em vermelho.

A energia será desligada.



### 2 Continue pressionando a tecla de função no fone de ouvido (R) até que seu indicador acenda conforme mostrado abaixo.

Você vai ouvir a "Pairing" mensagem de áudio no fone de ouvido (R), e o fone de ouvido entrará no modo de espera de emparelhamento.

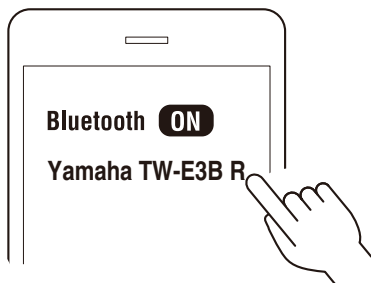


### 3 Ative o Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Uma lista de dispositivos Bluetooth que podem ser conectados será exibida.

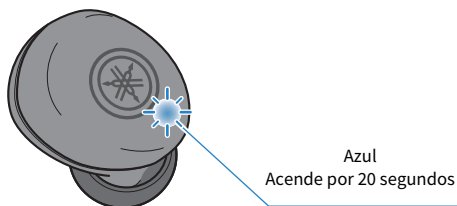
#### 4 **Selecione este produto na lista em seu dispositivo Bluetooth.**

Se for necessária uma chave de acesso ao conectar, insira "0000".

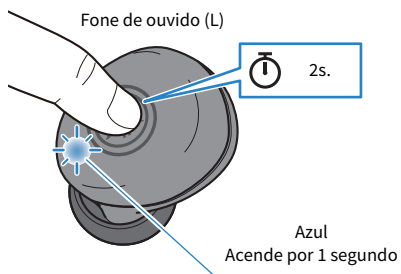


Se conectado com sucesso, você ouvirá a "Pairing Successful" mensagem de áudio no fone de ouvido. O indicador do fone de ouvido acende conforme mostrado abaixo.

Fone de ouvido (R)



#### 5 **Mantenha pressionada a tecla de função no fone de ouvido (L) por cerca de dois segundos, até que seu indicador acenda em azul.**



Depois disso, o indicador acende em roxo por um segundo e o fone de ouvido está pronto para uso.

Quando você vir uma mensagem no seu dispositivo Bluetooth para registrar (emparelhar) o fone de ouvido (L), siga as instruções para emparelhar. O outro fone de ouvido pode estar listado como "Fone de ouvido", dependendo do dispositivo Bluetooth.

### **OBSERVAÇÃO**

- O modo de espera de emparelhamento terminará automaticamente neste produto após cerca de dois minutos. Para emparelhar novamente, comece a partir da etapa 1.
- Até três dispositivos Bluetooth podem ser registrados com este produto. Se você emparelhar um dispositivo além do número máximo, as informações do dispositivo que você emparelhou primeiro (o emparelhamento mais antigo) serão excluídas.
- Este produto não oferece suporte à conectividade multi ponto (conexão a vários dispositivos ao mesmo tempo).

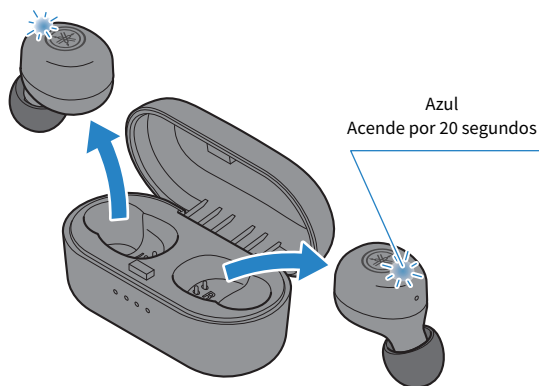
### **Links relacionados**

- “Emparelhando pela primeira vez” (p.15)
- “Conectando a um dispositivo já emparelhado” (p.21)
- “Usando o aplicativo “Headphones Controller”” (p.27)

## Conectando a um dispositivo já emparelhado

Veja como se conectar a um dispositivo Bluetooth com o qual este produto já foi emparelhado.

Quando você remove os fones de ouvido do estojo de carregamento, eles são ligados e se conectam automaticamente ao último dispositivo Bluetooth ao qual foram conectados. Se conectado com sucesso, você ouvirá a "Connected" mensagem de áudio no fone de ouvido. O indicador será exibido como mostrado abaixo.



Se os fones de ouvido não se conectarem automaticamente a um dispositivo Bluetooth, eles estão aguardando uma conexão ou no modo de espera de emparelhamento. Faça a conexão aos fones de ouvido do seu dispositivo Bluetooth.

### OBSERVAÇÃO

- Um dos fones de ouvido (L ou R) será o fone de ouvido principal durante a conexão, de acordo com a carga restante da bateria. Os fones de ouvido aparecerão na lista mostrada no dispositivo Bluetooth, como mostrado abaixo.
  - Fone de ouvido (L): Yamaha TW-E3B L
  - Fone de ouvido (R): Yamaha TW-E3B R
- O outro fone de ouvido pode estar listado como "Fone de ouvido", dependendo do dispositivo Bluetooth.
- Este produto não oferece suporte à conectividade multi ponto (conexão a vários dispositivos ao mesmo tempo).

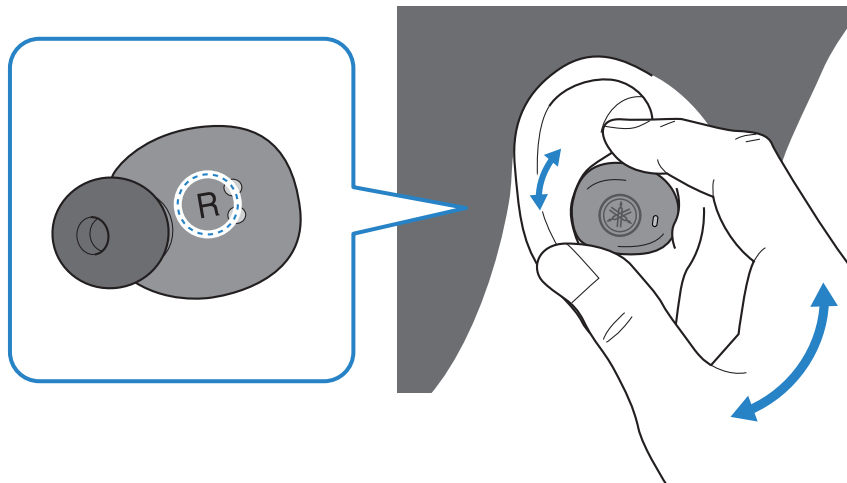
### Links relacionados

- "Emparelhando pela primeira vez" (p.15)
- "Emparelhando com um dispositivo diferente" (p.18)

## Usando este produto

### Colocando os fones de ouvido

Verifique as marcações nos fones de ouvido para o "L" (Esquerda) e "R" (Lados direitos) para se certificar de que são colocados no ouvido correto e insira-os no ouvido. Mova os fones de ouvido para ajustá-los para que se encaixem bem nos ouvidos depois de colocá-los.

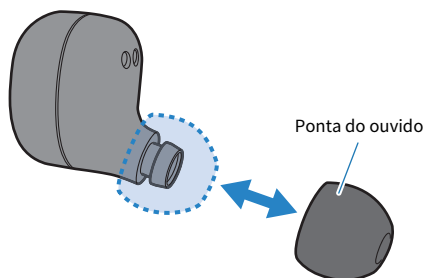


#### Links relacionados

"Substituindo as pontas dos ouvidos" (p.23)

## Substituindo as pontas dos ouvidos

Ao usar pontas de ouvido diferentes, selecione o tamanho que corresponde às suas orelhas. Ao colocar os fones de ouvido, use as pontas dos fones que mantêm os sons do ambiente o máximo possível enquanto a música está parada.



### OBSERVAÇÃO

4 tamanhos de fones de ouvido estão incluídos neste produto. Os fones de ouvido vêm pré-fixados com pontas de ouvido tamanho M.



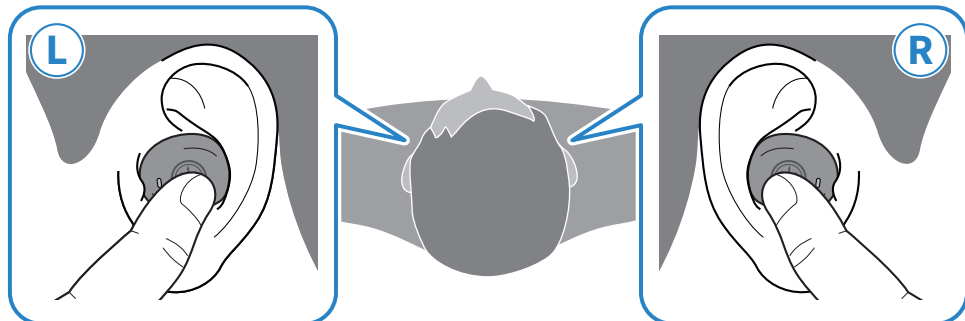
### CUIDADO

- Não use pontas de ouvido quebradas nem use fones de ouvido sem pontas de ouvido. Fazer isso pode danificar seus ouvidos.
- Prenda firmemente as pontas dos ouvidos. Não fazer isso pode soltá-los dentro dos ouvidos, o que pode danificá-los. Se uma ponta do ouvido se soltar dentro do seu ouvido, consulte um médico.
- Depois de removidas, mantenha as pontas dos ouvidos fora do alcance das crianças, para evitar que sejam engolidas acidentalmente.

# Operação (reprodução de música e chamadas telefônicas)

## Reproduzindo música neste produto

Você pode operar este produto usando as teclas de função durante a reprodução, como a seguir.



### Controles de volume

- Aumenta o volume  
Pressione a tecla de função no fone de ouvido (R) duas vezes seguidas.
- Abaixa o volume  
Pressione a tecla de função no fone de ouvido (L) duas vezes seguidas.

### Reproduzindo música

- Pausa / tocar  
Pressione a tecla de função no fone de ouvido (L) ou (R).
- Ir para a próxima música  
Mantenha pressionada a tecla de função no fone de ouvido (R) até ouvir um som de "bipe" (cerca de dois segundos).  
Tire o dedo da tecla quando ouvir o sinal sonoro.
- Volte para o início da música (enquanto estiver no meio da música) ou para a música anterior (quando estiver no início da música)  
Mantenha pressionada a tecla de função no fone de ouvido (L) até ouvir um som de "bipe" (cerca de dois segundos).  
Tire o dedo da tecla quando ouvir o sinal sonoro.  
A operação pode ser diferente, dependendo do dispositivo ou aplicativo Bluetooth que você usa.

### OBSERVAÇÃO

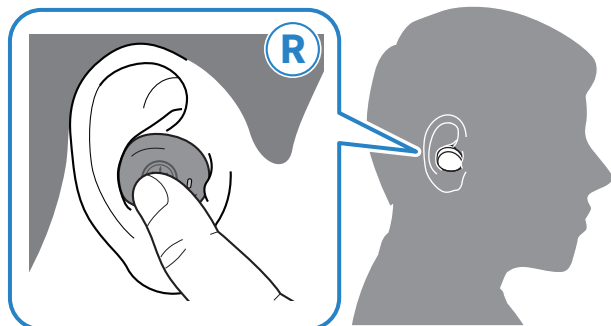
Ao conectar-se a um dispositivo (como um smartphone) no qual o volume pode ser ajustado, você também pode ajustar o volume usando esse dispositivo.

- Para selecionar uma música para reprodução, opere o dispositivo conectado.



## Falando no telefone

Você pode usar este produto para falar ao telefone ao conectar-se a um dispositivo Bluetooth, como um smartphone. Opere este produto da seguinte maneira.



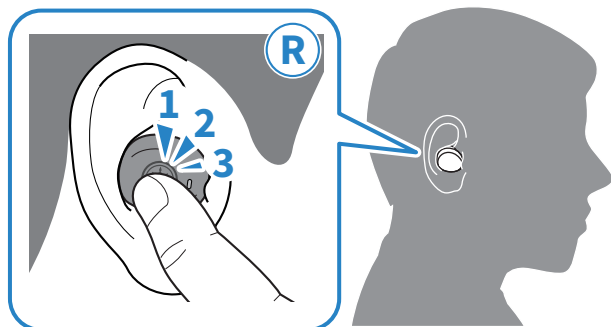
- Receber uma ligação  
Pressione a tecla de função no fone de ouvido (R) quando receber uma chamada.
- Terminar uma ligação  
Pressione a tecla de função no fone de ouvido (R) durante a chamada.
- Ignorar uma chamada  
Mantenha pressionada a tecla de função no fone de ouvido (R) por pelo menos dois segundos quando a chamada está chegando.  
Tire o dedo da tecla quando ouvir o sinal sonoro.
- Aumenta o volume  
Pressione a tecla de função no fone de ouvido (R) duas vezes consecutivas durante a chamada.
- Abaixa o volume  
Pressione a tecla de função no fone de ouvido (L) duas vezes consecutivas durante a chamada.

### OBSERVAÇÃO

Quando uma chamada é recebida, qualquer música reproduzida será pausada. A reprodução de música será retomada automaticamente quando a chamada terminar ou você a ignora.

## Iniciando o assistente de voz

Você pode usar este produto para controlar um recurso de assistência por voz, como Siri ou Google Assistant. Este recurso está disponível quando você conecta este produto a um dispositivo Bluetooth compatível com assistência por voz.



### **1 Pressione a tecla de função no fone de ouvido (R) Três vezes seguidas.**

O assistente de voz será iniciado e você poderá operá-lo usando sua voz.

#### **OBSERVAÇÃO**

- As operações do recurso assistente de voz variam de acordo com o seu dispositivo Bluetooth. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo Bluetooth para obter detalhes.
- Para terminar de ouvir o assistente de voz, opere seu dispositivo Bluetooth.

## Aplicativo dedicado

### Usando o aplicativo "Headphones Controller"

O Headphones Controller O aplicativo para smartphone é um aplicativo dedicado para obter a melhor qualidade de som dos fones de ouvido Yamaha.

[Search tag] #Q03 aplicativo



Este aplicativo permitirá que você faça o seguinte.

- Mostrar o status de seus fones de ouvido (como a energia restante da bateria)
- Faça configurações detalhadas nos seus fones de ouvido

Instale o aplicativo na App Store (dispositivos iOS) ou no Google Play (dispositivos Android). Veja as informações sobre o aplicativo em cada loja para obter detalhes.

## Configurações do aplicativo

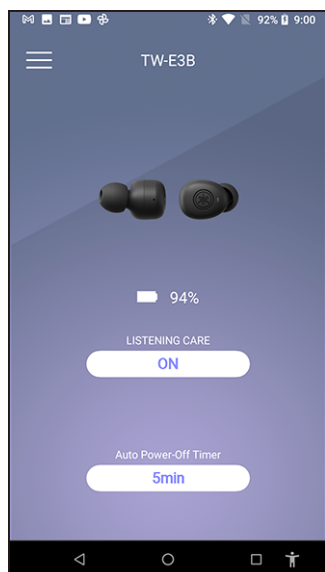
Isso explica as configurações e itens que você pode verificar usando o Headphones Controller aplicativo.

[Search tag] #Q03 aplicativo

### OBSERVAÇÃO

A tela do aplicativo e os itens podem ser diferentes, dependendo do seu produto.

### Tela principal



- LISTENING CARE

Quando LISTENING CARE estiver ativado, este produto ajustará automaticamente a qualidade do som de acordo com o volume da reprodução. Esse recurso ajusta o equilíbrio da frequência, oferecendo uma reprodução de qualidade de som rica, mesmo em volume baixo.

#### Definições

- ON (configuração padrão): possibilita LISTENING CARE
- OFF: desativa LISTENING CARE

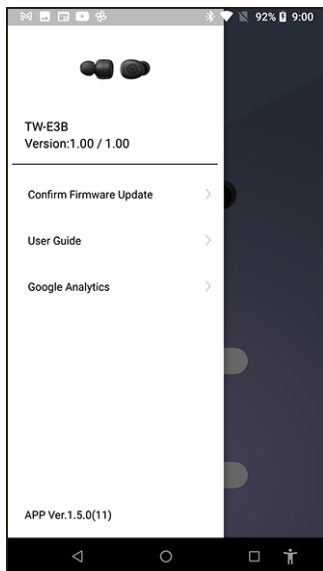
- Auto Power Off

Define o tempo que leva para desligar a energia após o Bluetooth ser desconectado.

#### Definições

- OFF
- 5min (configuração padrão)
- 30min
- 1h
- 3h

## Tela do menu



- Confirme Atualização do Firmware  
Verifica se um novo firmware foi lançado e executa atualizações.
- Guia do Usuário  
Acessa o Guia do Usuário
- Google Analytics  
Exibe informações sobre Google Analytics.

# Solução de problemas

## Leia isto primeiro

Se este produto não funcionar normalmente enquanto você o estiver usando, verifique primeiro o seguinte.

[Search tag] #Q01 Solução de problemas

- **Coloque os dois fones de ouvido de volta no estojo de carregamento e aguarde pelo menos 10 segundos, após os quais você pode primeiro retirar o fone de ouvido (R) e então fone de ouvido (L).**
- **Certifique-se de que este produto tenha carga suficiente.**
  - “Carregando os fones de ouvido” (p.9)
  - “Carregando o estojo de carregamento” (p.10)
- **Atualize o firmware deste produto para a versão mais recente.**
  - “Atualizando o firmware” (p.43)
- **Verifique os itens a seguir de acordo com o problema que você está enfrentando.**
  - “Não pode conectar” (p.31)
  - “A energia não liga” (p.32)
  - “O produto não pode ser carregado” (p.33)
  - “O produto não opera ou é reproduzido” (p.34)
  - “Nenhum som pode ser ouvido” (p.35)
  - “O som só pode ser ouvido em um fone de ouvido” (p.36)
  - “O som não é bom ou parece estranho” (p.37)
  - “O som está distorcido, barulhento ou irregular.” (p.38)
  - “Usando apenas um dos fones de ouvido” (p.39)
  - “Redefinindo e inicializando o produto” (p.40)

## Não pode conectar

- **O produto não está emparelhando corretamente.**

Se as informações deste produto ainda permanecerem na lista de dispositivos conectados em seu dispositivo Bluetooth, exclua essas informações e tente emparelhar novamente.

- “Emparelhando com um dispositivo diferente” (p.18)

- **As informações de um dispositivo Bluetooth registrado neste produto foram excluídas.**

Se você emparelhar um dispositivo além do número máximo de dispositivos Bluetooth emparelhados, as informações do dispositivo emparelhado primeiro (o emparelhamento mais antigo) serão excluídas. Emparelhe este produto mais uma vez.

- “Emparelhando com um dispositivo diferente” (p.18)

- **Este produto já pode estar conectado a outro dispositivo Bluetooth.**

No seu dispositivo Bluetooth, remova a conexão com este produto e conecte-o novamente.

- **Este produto e seu dispositivo Bluetooth podem estar muito distantes.**

Mova este produto para mais perto do dispositivo Bluetooth.

- **Um dispositivo que emite ondas eletromagnéticas (como forno de microondas, ponto de acesso etc.) pode estar próximo.**

Não use este produto perto de outros dispositivos que emitem ondas eletromagnéticas.

## A energia não liga

● **Pode não haver energia suficiente na bateria.**

Carregue este produto.

- “Carregando os fones de ouvido” (p.9)

● **A energia da bateria do estojo de carregamento pode ter se esgotado durante o carregamento dos fones de ouvido.**

Ligue a energia manualmente, mantendo pressionada a tecla de função em cada fone de ouvido (L, R) até que seus indicadores acendam em azul. Depois disso, carregue o estojo de carregamento.

- “Ligando a energia” (p.12)

● **O produto não está temporariamente funcionando de maneira estável.**

Reinicie o fone de ouvido.

- “Redefinindo e inicializando o produto” (p.40)



## O produto não pode ser carregado

- **Seu computador não está ligado (ao carregar do seu computador).**

Ligue o computador e carregue este produto.

- **Você pode estar usando um cabo de alimentação USB diferente daquele incluído neste produto.**

Use o cabo de alimentação USB incluído para garantir que o produto seja carregado corretamente.

## O produto não opera ou é reproduzido

● **Os fones de ouvido ainda estão carregando.**

Você não pode usar este produto enquanto eles estão carregando. Use os fones de ouvido após o término do carregamento.

● **Não há bateria suficiente.**

Carregue os fones de ouvido.

- “Carregando os fones de ouvido” (p.9)
- “Carregando o estojo de carregamento” (p.10)

● **O produto não está temporariamente funcionando de maneira estável.**

Reinicie o fone de ouvido.

- “Redefinindo e inicializando o produto” (p.40)

## Nenhum som pode ser ouvido

● **Os fones de ouvido não estão conectados a um dispositivo Bluetooth.**

Emparelhe este produto.

- “Emparelhando pela primeira vez” (p.15)
- “Emparelhando com um dispositivo diferente” (p.18)

● **O volume está muito baixo.**

Aumente o volume.

- “Reproduzindo música neste produto” (p.24)

● **A música parou de tocar.**

Inicie a reprodução.

- “Reproduzindo música neste produto” (p.24)

## O som só pode ser ouvido em um fone de ouvido

● **O sinal pode não estar chegando claramente, tornando a conexão instável.**

Afastar-se de dispositivos sem fio, como pontos de acesso, ou aparelhos que produzem ondas eletromagnéticas, como fornos de microondas. Depois de colocar os dois fones de ouvido no estojo de carregamento, retire-os novamente.

● **Você pode estar usando um aplicativo para smartphone que gera som a partir de apenas um canal.**

Verifique se você consegue ouvir o som dos canais esquerdo e direito reproduzindo o som de um aplicativo diferente.

● **Um dos fones de ouvido pode estar desligado.**

Ligue a energia.

- “Ligando a energia” (p.12)

● **As informações de conexão do dispositivo Bluetooth registrado podem não estar funcionando corretamente.**

Exclua as informações de conexão deste produto do dispositivo Bluetooth e, em seguida, emparelhe os fones de ouvido com o dispositivo Bluetooth.

- “Emparelhando com um dispositivo diferente” (p.18)

● **Os fones de ouvido não estão funcionando corretamente.**

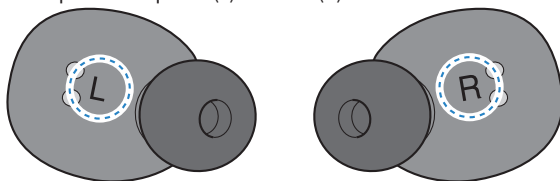
O problema pode ser resolvido se você reinicializar os fones de ouvido e emparelhá-los novamente.

- “Redefinindo e inicializando o produto” (p.40)
- “Emparelhando pela primeira vez” (p.15)

## O som não é bom ou parece estranho

● **Você pode estar usando os fones de ouvido do lado errado (L/R).**

Verifique se a esquerda(L) e direita (R) os fones de ouvido são usados nos lados corretos.



- “Colocando os fones de ouvido” (p.22)

● **As pontas dos fones não se encaixam nos meus ouvidos.**

Substitua as pontas dos fones por um tamanho que corresponda ao formato da sua orelha.

- “Substituindo as pontas dos ouvidos” (p.23)

## O som está distorcido, barulhento ou irregular.

● **O sinal pode não estar chegando claramente, tornando a conexão instável.**

Afaste-se de dispositivos sem fio, como pontos de acesso, ou aparelhos que produzem ondas eletromagnéticas, como fornos de microondas.

Tente colocar o dispositivo Bluetooth conectado o mais próximo possível deste produto.

Os dispositivos com conectividade de rede sem fio podem transmitir sinais que obstruem as comunicações Bluetooth. Nesse caso, desative o recurso de conectividade de rede sem fio no seu dispositivo Bluetooth.

● **O produto não está temporariamente funcionando de maneira estável.**

Reinicie o fone de ouvido.

- “Redefinindo e inicializando o produto” (p.40)

## Usando apenas um dos fones de ouvido

Emparelhe o fone de ouvido que deseja usar com o dispositivo Bluetooth.

Ao fazer isso, observe o seguinte.

- Este produto não oferece uma função para converter som estéreo em som monofônico.
- As teclas de função laterais L e R nos fones de ouvido funcionam de maneira diferente. Por exemplo, você só pode aumentar ou diminuir o volume quando estiver usando um fone de ouvido. Ao usar apenas um fone de ouvido, use o dispositivo Bluetooth para operar controles como reproduzir ou falar ao telefone.

## **Redefinindo e inicializando o produto**

Siga as etapas abaixo para redefinir (reiniciar) ou reinicializar este produto.

[Search tag] #Q04 Redefinir

### **Redefinindo**

Isso redefine (reinicia) os fones de ouvido. As informações para dispositivos registrados (emparelhados) ainda serão retidas.

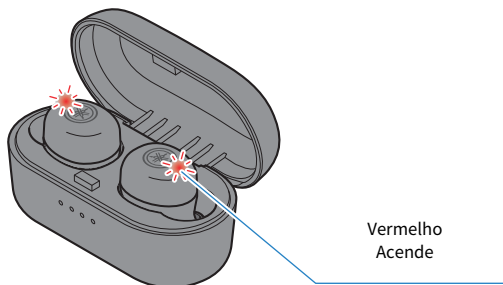
- 1 Coloque os fones de ouvido (L, R) no estojo de carregamento.**
- 2 Após pelo menos 10 segundos, remova o fone de ouvido (R) do estojo de carregamento.**
- 3 Em seguida, remova o fone de ouvido (L) do estojo de carregamento.**

### **Inicializando**

Isso irá restaurar todas as configurações do fone de ouvido para os padrões de fábrica. As informações dos dispositivos registrados (emparelhados) serão excluídas.

- 1 Coloque os fones de ouvido (L, R) no estojo de carregamento.**

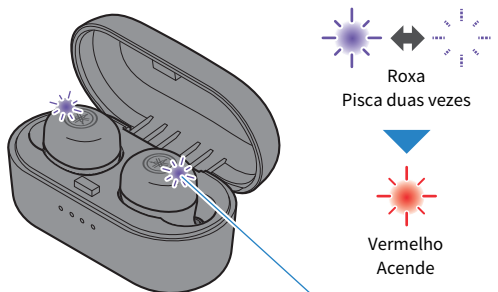
Os indicadores acendem em vermelho (quando o carregamento é concluído, os indicadores se apagam).





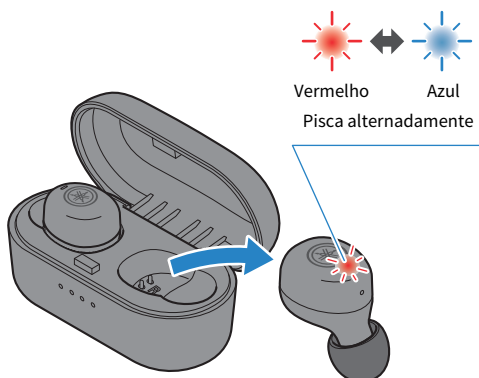
**2 Mantenha pressionada a tecla de função em ambos os fones de ouvido (L, R) por cerca de sete segundos até que seus indicadores pisquem em roxo.**

Depois que os indicadores piscarem em roxo duas vezes, eles acenderão em vermelho novamente.



**3 Remova o fone de ouvido (R) do estojo de carregamento.**

Certifique-se de que o indicador acende conforme mostrado abaixo.

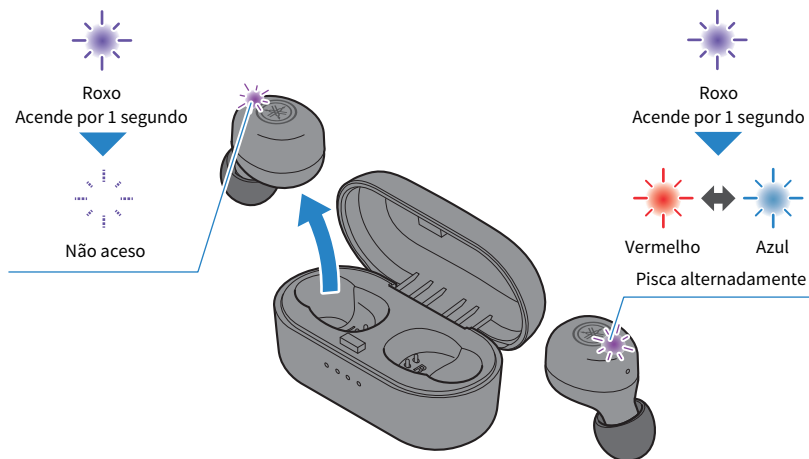


Em seguida, execute a etapa 4 em oito segundos.

#### 4 Remova o fone de ouvido (L) do estojo de carregamento.

Depois de se certificar de que seu indicador acende em roxo por um segundo, siga as etapas abaixo.

Se o indicador não acender em roxo por um segundo, pode ser necessário tirar o fone de ouvido (L) fora mais cedo. Se isso acontecer, tente novamente a partir da etapa 1.



#### 5 Coloque os fones de ouvido (L, R) no estojo de carregamento.

Os fones de ouvido agora estão inicializados.

#### Links relacionados

“Emparelhando pela primeira vez” (p.15)

## Atualizando o firmware

Atualize o firmware neste produto com o Headphones Controller aplicativo.

O firmware deste produto pode ser atualizado para adicionar novas funcionalidades, corrigir problemas do produto e assim por diante. Para mais detalhes sobre o conteúdo das atualizações, consulte a página de informações do produto no site da Yamaha.

### AVISO

- Para uma comunicação estável de dados entre este produto e seu dispositivo Bluetooth, atualize o firmware em um local em que o sinal seja bom. Não faça o seguinte enquanto o firmware estiver sendo atualizado.
  - Colocando os fones de ouvido do estojo de carregamento
  - Desligando a energia deste produto
  - Fechando o Headphones Controller aplicativo ou usando outro aplicativo
  - Desligando o smartphone
  - Cancelando a conexão entre seu smartphone e este produto

**1 Na tela principal do Headphones Controller aplicativo, abra o menu.**

**2 Toque em "Verificar atualizações".**

Se um novo firmware foi lançado, você verá instruções sobre como executar a atualização. Instale o firmware seguindo as instruções na tela.

### Links relacionados

- “Usando o aplicativo “Headphones Controller”” (p.27)
- “Configurações do aplicativo” (p.28)

## Lista de centros de apoio

Se o problema ainda não puder ser resolvido, entre em contato conosco para obter suporte ao produto, como mostrado abaixo.

### **Para clientes no Japão**

- Entre em contato com a loja onde você adquiriu este produto ou com o Centro de Suporte ao Produto, conforme listado no "Guia de Iniciação Rápida" incluído com este produto.

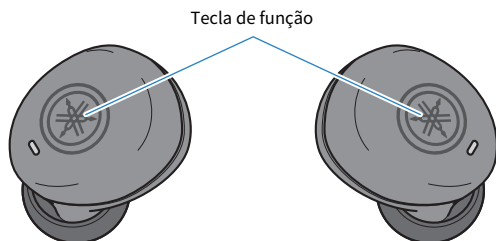
### **Para clientes fora do Japão**

- Entre em contato com o revendedor autorizado Yamaha ou o centro de serviço mais próximo.  
<https://manual.yamaha.com/av/support/>

# Apêndice

## Lista de operações

As principais operações deste produto são mostradas abaixo.



### Força

- Ligar  
Tecla de função no fone de ouvido (L e R; segure por dois segundos)
- Desligar  
Tecla de função no fone de ouvido (L e R; segure por cinco segundos)

### Volume

- Aumentar o volume  
Tecla de função no fone de ouvido (R) (pressione rapidamente, duas vezes seguidas)
- Diminuir volume  
Tecla de função no fone de ouvido (L) (pressione rapidamente, duas vezes seguidas)

### Reprodução de música

- Pausa / tocar  
Teclas de função no fone de ouvido (L) ou (R)
- Ir para a próxima música  
Tecla de função no fone de ouvido (R) (mantenha pressionado até ouvir um som de "bipe")
- Volte para o início da música ou pule para a música anterior  
Tecla de função no fone de ouvido (L) (mantenha pressionado até ouvir um som de "bipe")  
A operação pode ser diferente, dependendo do dispositivo ou aplicativo Bluetooth que você usa.

### Telefonemas

- Receber uma ligação  
Tecla de função no fone de ouvido (R)
- Terminar uma ligação  
Tecla de função no fone de ouvido (R)
- Ignorar uma chamada  
Tecla de função no fone de ouvido (R) (segure por pelo menos dois segundos)

### **Outras funções**

- Iniciar o emparelhamento

Mantenha pressionadas as teclas de função dos fones de ouvido (L e R) com a energia desligada (L fone de ouvido: dois segundos; R fone de ouvido: cinco segundos).

- Iniciar assistente de voz

Tecla de função no fone de ouvido (R) (pressione rapidamente, três vezes seguidas)

## Lista de indicadores e mensagens de áudio

O indicador é exibido e as mensagens de áudio neste produto são mostradas abaixo.

### Visor indicador de fone de ouvido

- Ligar
  - Acende por 1 segundo (azul) e apaga
- Notificações de energia da bateria restantes
  - Pisca em vermelho três vezes: pequena quantidade de carga restante
- Modo de espera para emparelhar com dispositivo Bluetooth
  - Pisca (entre vermelho e azul alternadamente)
- Procurando dispositivo Bluetooth emparelhado
  - Não aceso
- Terminou a ligação ao dispositivo Bluetooth
  - Acende (azul, por aproximadamente 20 segundos) e apaga
- Desligar
  - Acende por um segundo (vermelho) e apaga
- Conexão com fone de ouvido (L) e fone de ouvido (R) completo
  - Acende por um segundo (roxo) e apaga

### Indicador durante o carregamento

- Carregando
  - Acende (vermelho)
- Carregamento concluído
  - Não aceso

### Exibição do indicador do estojo de carregamento

Quando o estojo de carregamento não está conectado a uma fonte de energia

- Por cinco segundos logo após colocar os fones de ouvido no estojo de carregamento
  - Mostra a carga restante da bateria do estojo de carregamento e desliga

Quando o estojo de carregamento está conectado a uma fonte de energia

- Mostra a carga restante da bateria do estojo de carregamento

## **Mensagens de áudio**

- Battery High  
Muita carga restante da bateria
- Battery Medium  
Carga moderada da bateria restante
- Battery Low  
Pequena quantidade de carga restante da bateria
- Power Off  
Desligar
- Pairing  
Iniciar o emparelhamento (registro do dispositivo)
- Pairing Successful  
Emparelhar uma conexão concluída / concluída com êxito
- Pairing Failed  
Emparelhamento sem êxito
- Connected  
Terminou a ligação ao dispositivo Bluetooth
- Disconnected  
Desconectado de um dispositivo Bluetooth

## **Links relacionados**

- “Carregando os fones de ouvido” (p.9)
- “Carregando o estojo de carregamento” (p.10)
- “Ligando a energia” (p.12)
- “Desligando a energia” (p.13)
- “Energia restante da bateria” (p.14)
- “Emparelhando pela primeira vez” (p.15)
- “Emparelhando com um dispositivo diferente” (p.18)
- “Conectando a um dispositivo já emparelhado” (p.21)



## Especificações

As especificações deste produto são mostradas abaixo.

- Tipo de driver
  - Dinâmico
- Unidade de driver
  - 6,0 mm
- Alcance de frequência
  - 20–20.000 Hz
- Versão Bluetooth
  - 5,0
- Perfis suportados
  - A2DP, AVRCP, HFP, HSP
- Codecs suportados
  - SBC, AAC, Qualcomm® aptX™
- Proteção de conteúdo suportada (somente no Japão)
  - SCMS-T
- Potência de saída RF
  - Classe 1
- Alcance máximo de comunicação
  - 10 m (sem obstruções)
- Número máximo de dispositivos emparelhados
  - 3

### Bateria recarregável

- Recarregável interna bateria
  - Bateria de íons de lítio
- Tempo de carregamento (com capacidade total)
  - Fones de ouvido: aprox. 2 horas
  - Estojo de carregamento: aprox. 2 horas
- Tempo de reprodução contínua
  - Aproximadamente 6 horas
  - Número de ciclos de carregamento do fone de ouvido disponíveis com o estojo de carregamento (quando o estojo de carregamento está totalmente carregado)
    - Aprox. 3 vezes
- Faixa de temperatura para uso (durante o carregamento)
  - 5–40°C
  - Carregue este produto dentro da faixa de temperatura listada.

### Geral

- Avaliação impermeável
  - IPX 5 (fones de ouvido)
- Peso
  - 5,0 g (por fone de ouvido)

## Marcas comerciais

As marcas registradas usadas nesta documentação são as seguintes.

A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela Yamaha Corporation está sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

O Qualcomm aptX é um produto da Qualcomm Technologies, Inc. e / ou de suas subsidiárias.

Qualcomm é uma marca comercial registrada pela Qualcomm Incorporated nos EUA e em outros países. aptX é uma marca comercial registrada pela Qualcomm Technologies International, Ltd. nos EUA e em outros países.

### **Android™ e Google Play™**

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

### **App Store<sup>SM</sup>**

A App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

### **Siri®**

Siri é uma marca comercial registrada pela Apple Inc. nos EUA e em outros países.

Yamaha Global Site  
<https://www.yamaha.com/>

Yamaha Downloads  
<https://download.yamaha.com/>

Manual Development Group  
© 2021 Yamaha Corporation

Published 11/2021 AMOD-D0

AV20-0119