

Tietoja henkilötietojesi käsittelystä

Huolellisuus ja läpinäkyvyys ovat perustana luottamukseen perustuvalla yhteistyöllämme asiakkaidemme kanssa. Siksi me selvitämme jäljempänä yksityiskohtaisesti, kuinka me käsittelemme tietojasi ja miten voit puolustaa yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiasi.

1 Kuka on tietojesi käsittelystä vastaava taho (eli rekisterinpitäjä)?

Rekisterinpitäjä on:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Saksa

2 Miten tietosuojavastaavaamme saa yhteyden?

Voit kirjoittaa tietosuojavastaavallemme yllä ilmoitettuun osoitteeseen. Kirjoita kuoreen:
Attn: Data Protection Officer

Voit myös kirjoittaa sähköpostiviestin osoitteeseen:
Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Mitä henkilötietoja me käytämme?

Oikeusperustan mukaisesti tämä koskee seuraavia henkilötietojen luokkia:

- Yleiset ydintiedot
- Sopimukseen liittyvät ydintiedot, erityisesti sopimuksen numero, kesto, irtisanomisaika sekä toimituksen sopimustyyppi
- Laskutus-/myyntitiedot
- Maksutiedot / käyttäjätilin tiedot
- Käyttäjätilin tiedot, erityisesti rekisteröityminen ja kirjautumistiedot

4 Mistä tiedot ovat peräisin?

Me käsittelemme henkilötietoja, jotka saamme asiakkailtamme.

Me saamme henkilötietoja myös edustajiltamme.

5 Mitä tarkoituksia varten ja millä oikeudellisilla perusteilla käsittelemme tietojasi?

5.1 Suostumuksesi (GDPR-asetuksen artiklan 6 kappaleen 1 kohta a).

Jos olet ilmaissut meille vapaaehtoisen suostumuksesi tiettyjen henkilötietojen keräämiseen, käsittelyyn tai siirtoon, tämä suostumus on näiden tietojen käsittelyn oikeusperusta.

Seuraavissa tapauksissa käsittelemme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella:

- Uutiskirjeen lähettäminen sähköpostitse
- Yksilöllisen uutiskirjeen seuranta
- Markkinatutkimus (esim. asiakastyytyväisyyskyselyt)
- Markkinointi ja mainonta – asiakasprofiilien luonti

5.2 Sopimuksen täytäntöön panemiseksi (GDPR-asetuksen artiklan 6 kappaleen 1 kohta b)

Me käytämme henkilötietojasi ostosopimuksen/vuokrasopimuksen/käyttöoikeussopimuksen täytäntöön panemiseksi.

5.3 Lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi (GDPR-asetuksen artiklan 6 kappaleen 1 kohta c)

Yrityksenä meihin kohdistuu useita lakisääteisiä velvollisuuksia. Henkilötietojen käsittely voi olla tarpeen näiden velvoitteiden täyttämiseksi.

5.4 Oikeutetun edun perusteella (GDPR-asetuksen artiklan 6 kappaleen 1 kohta f)

Tietyissä tapauksissa käsittelemme tietoja oikeutettujen etujemme tai kolmansien osapuolten oikeutettujen etujen suojaamiseksi.

- Suoramainonta tai markkina- ja mielipidetutkimus
- Keskeinen asiakashallinta alakonsernissa

6 Kenelle tietojasi luovutetaan?

Sopimusvelvoitteidemme ja lakisääteisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi henkilötietojasi luovutetaan erilaisille virastoille tai sisäisille toimistoille sekä ulkoisille palveluntarjoajille.

Alakonsernin yritykset:

Yamaha Corporation Japan

Ulkoiset palveluntarjoajat:

- IT-palvelujen tarjoajat (esim. ylläpitopalvelun tarjoajat, isännöintipalvelun tarjoajat)
- Tiedostojen ja tietojen tuhoamista suorittavat palveluntarjoajat
- Tulostuspalvelut
- Tietoliikenne
- Markkinoinnin tai jakelun palveluntarjoajat
- Puhelintuen palveluntarjoajat (puhelinpalvelukeskukset)
- Verkkoisännöinnin palveluntarjoajat
- Postitusliikkeet
- Tarkastajat

Virastot:

Lakisääteisten tietovelvollisuuksien täyttämiseksi meillä on myös velvollisuus siirtää henkilötietojasi muille vastaanottajille, esimerkiksi viranomaisille.

7 Siirretäänkö tietoja Euroopan unionin ulkopuolelle (niin sanottuihin kolmansiin maihin)?

Euroopan unionin (ja Euroopan talousalueen ETA:n) ulkopuolella sijaitsevat maat käsittelevät henkilötietojen suojausta eri tavalla kuin Euroopan unionin maat. Käsitellessämme tietojasi käytämme myös Euroopan unionin ulkopuolella kolmansissa maissa sijaitsevia palveluntarjoajia. Tällä hetkellä EU:n komissio ei ole tehnyt päätöstä, jonka mukaisesti nämä kolmannet maat takaisivat yleisesti asianmukaisen suojaustason.

Siksi olemme ottaneet käyttöön erityistoimenpiteitä, joilla voimme varmistaa, että tietojasi käsitellään kyseisissä kolmansissa maissa yhtä turvallisesti kuin Euroopan unionin sisällä. Kolmansissa maissa sijaitsevien palveluntarjoajien kanssa solmimissamme sopimuksissa käytämme komission laatimia vakiomuotoisia tietosuojalausekkeita. Nämä lausekkeet varmistavat, että kolmansissa maissa sijaitsevat palveluntarjoajat suojaavat tietosi riittävällä tavalla.

Lisäksi Yhdysvalloissa sijaitsevilla palveluntarjoajillamme on EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Privacy Shield -järjestelyn mukainen sertifiointi.

Jos haluat tietoja olemassa olevista suojatoimistamme, voit olla yhteydessä tietosuojavastaavaamme.

8 Miten kauan tietojasi säilytetään?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen lakisääteisten velvollisuuksiemme ja sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi. Tämän jälkeen tietosi poistetaan, ellei niiden jatkokäsittely ole tarpeen seuraavia tarkoituksia varten:

- Sellaisten kaupallisten ja verojen pidättämiseen liittyvien velvoitteiden täyttäminen, jotka edellyttävät, että henkilötietojasi säilytetään enimmillään 10 vuotta sopimussuhteen päättymisen jälkeen.
- Todisteiden säilyttäminen vanhentumisaikojen kontekstissa. Paikallisten lakien mukaisten vanhenemisaikojen mukaisesti nämä vanhentumisajat voivat joissain tapauksissa olla enimmillään 30 vuotta, mutta normaalisti vanhentumisaika on kolme vuotta.

9 Mitä oikeuksia sinulla on tietojesi käsittelyn suhteen?

Jokaisella rekisteröidyllä on tiedonsaantioikeus GDPR:n artiklan 15 mukaisesti, oikeus tietojen oikaisemiseen GDPR:n artiklan 16 mukaisesti, oikeus tietojen poistamiseen GDPR:n artiklan 17 mukaisesti, oikeus käsittelyn rajoittamiseen GDPR:n artiklan 18 mukaisesti, oikeus vastustaa GDPR:n artiklan 21 mukaisesti sekä oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen GDPR:n artiklan 20 mukaisesti. Tiedonsaantioikeus ja oikeus tietojen poistamiseen ovat paikallisten tietosuojalakien mukaisten rajoitusten alaisia. Lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaa valvovalle viranomaiselle.

9.1 Vastustamisoikeus

Voit vastustaa tietojesi käyttöä kaupallisiin tarkoituksiin milloin tahansa ilman kustannuksia lukuun ottamatta perustaksan mukaisia tiedonsiirtokuluja.

- **Mitä oikeuksia sinulla on, mikäli tietojasi käsitellään oikeutetun edun tai yleisen edun perusteella?**

GDPR:n artiklan 21 kappale 1 antaa sinulle oikeuden vastustaa henkilötietojesi käsittelyä GDPR:n artiklan 6 kappaleen 1e (tietojen käsittely yleisen edun nimissä) tai GDPR:n artiklan 6 kappaleen 1f (tietojen käsittely oikeutetun edun suojaamiseksi)

perusteella henkilökohtaisista olosuhteistasi aiheutuvista syistä milloin tahansa, mukaan lukien samaan säännökseen perustuvaa profilointia vastaan. Mikäli vastustat tietojen käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietojasi, ellemmme esitä käsittelylle pakottavia oikeudellisia perusteita, jotka ovat sinun etujasi, oikeuksiasi ja vapauksiasi tärkeämpiä, tai oikeusvaateiden luomista, esittämistä tai puolustamista varten.

- **Mitä oikeuksia sinulla on, mikäli tietojasi käsitellään suoramainontatarkoituksia varten?**

Mikäli käsittelemme henkilötietojasi suoramainontatarkoituksia varten, GDPR:n artiklan 21 kappale 2 antaa sinulle oikeuden vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tämänkaltaista mainontaa varten, mukaan lukien profilointi siinä määrin kuin se liittyy suoramainontaan.

Me lopetamme henkilötietojesi käsittelyn suoramainontatarkoituksia varten, jos vastustat tämänkaltaista henkilötietojesi käyttöä.

9.2 Suostumuksen kumoaminen

Voit kumota henkilötietojesi käsittelyyn antamasi suostumuksen milloin tahansa. Huomaa, että kumoaminen vaikuttaa vain tulevaisuuteen.

9.3 Oikeuksiesi käyttäminen

Oikeuksiesi käyttämiseksi voit olla yhteydessä rekisterinpitäjään tai tietosuojavastaavaan. Me käsittelemme pyyntösi viipymättä ja lainmääräysten mukaisesti ja ilmoitamme sinulle toimenpiteistä, joihin ryhdymme.

10 Onko sinulla velvollisuus luovuttaa henkilötietojasi?

Jotta voisit solmia liikesuhteen, sinun täytyy luovuttaa meille henkilötiedot, jotka ovat tarpeen sopimussuhteen täytäntöönpanoa varten tai jotka meidän täytyy kerätä lainmääräysten takia. Jos et luovuta näitä tietoja meille, emme pysty panemaan täytäntöön emmekä käsittelemään sopimussuhdetta.

11 Näihin tietoihin tehtävät muutokset

Mikäli henkilötietojasi käsittelyn tarkoitus tai käsittelyn tapa muuttuu merkittävästi, me päivitämme nämä tiedot etukäteen ja ilmoitamme sinulle muutoksista ajallaan.

Versio: Lokakuu 2020