



YAMAHA Music Europe GmbH:n yleiset myyntiehdot

§ 1

Näiden Yleisten myyntiehtojen voimassaolo; suojauslauseke

- (1) Nämä Yleiset myyntiehdot koskevat tuotteisiin liittyviä myyntisopimuksia, jotka kaupallinen edustaja (jäljempänä "**Edustaja**") on solminut meidän, Yamaha Music Europe GmbH:n, nimissämme ja puolestamme elinkeinonharjoittajan tai kuluttajan (jäljempänä "**Asiakas**") kanssa. "Kuluttaja" tarkoittaa ketä tahansa luonnollista henkilöä, joka suorittaa oikeustoimen, jota ei voida pääasiallisesti osoittaa hänen kaupalliseen toimintaansa tai hänen yksityisyrittäjänä harjoittamaansa ammattimaiseen toimintaan kuuluvaksi. "Elinkeinoonharjoittaja" (ruotsiksi *näringsidkare*) on oikeustoimikelpoinen luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö tai yhtiö, joka harjoittaa kaupallista tai itsenäistä ammatillista toimintaansa suorittaessaan oikeustoimen.
- (2) Yleiset myyntiehtomme ovat voimassa yksinomaisesti, vaikka (tietoisena Asiakkaan ehdoista) me ehdoitta otamme vastaan tilauksia, toimitamme palveluja tai suoraan tai epäsuorasti viittaamme niitä tai kolmansien osapuolten ehtoja sisältäviin kirjeisiin jne. Emme hyväksy ristiriitaisia, poikkeavia tai täydentäviä Asiakkaan ehtoja, elleme nimenomaisesti hyväksy niiden voimassaoloa kirjallisesti.
- (3) Henkilötietojen suojaamista koskevia tietoja annetaan erikseen säännellyissä tietosuojaehtoisissamme.

§ 2

Sopimuksen solmiminen ja sisältö; kirjallinen muoto; oikeuksien pidättäminen; luottamuksellisuus

- (1) Edustajan (verkko)kauppaa hoitaa Edustaja, emme me, Yamaha Music Europe GmbH. Jos käyttö tai tuotteiden tilaaminen edellyttää rekisteröitymistä, Edustajan ehtoja sovelletaan.
- (2) Tuotteiden esittely Edustajan (verkko)kaupassa ei muodosta oikeudellisesti sitovaa tarjousta, vaan on vain kutsu tarjouksen jättämiseen (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Asiakkaan tekemä tilaus katsotaan oikeudellisesti sitovaksi tarjoukseksi solmia sopimus. Hyväksyntämme tulee voimaan kirjallisella ilmoituksella (esim. tilausvahvistuksemme tai antamamme lähetysoitoituksen tai noutovalmiusilmoituksen myötä) tai tuotteiden lähettämisen myötä. Jos Asiakkaalle lähetetään vastaanottokuitaus, johon Asiakkaan tilauksen vastaanotto kirjataan, kyseessä ei vielä ole Asiakkaan tarjouksen hyväksyntä.
- (4) Pidätämme itsellämme oikeuden myydä tuotteita muualle Asiakkaan tarjouksen ja hyväksyntämme välillä.
- (5) Oikeudellisesti merkitykselliset lausunnot ja ilmoitukset, jotka Asiakas osoittaa meille sopimuksen solmimisen jälkeen (esim. määräaikaisten asettaminen, muistutukset, vikailmoitukset), on tehtävä kirjallisesti, jotta ne ovat voimassa.
- (6) Mitkään suulliset sopimukset eivät ole etusijalla näihin Yleisiin myyntiehtoihin nähden. Kirjallinen sopimus tai kirjallinen vahvistuksemme on ratkaiseva todiste siitä, mitä osapuolten välillä on sovittu.

§ 3

Toimitustavat; vastaanottamatta jättäminen, yhteistyötoimet jne.; hyväksyntä

- (1) Osapuolet sopivat, että suorituspaikaksi katsotaan Edustajan ensisijainen liiketoimipaikka, vaikka tuotteet tilattaisiin verkossa.
- (2) Me ja Asiakas sovimme lisäksi, että tämä on kuljetuskauppa (ruotsiksi *transportköp*). Asiakkaan pyynnöstä meillä on velvollisuus lähettää tuotteet Asiakkaan liiketoimipaikkaan. Kun tuotteet on siirretty lähetyksen suorittajaksi määritetylle henkilölle, tahattoman häviämisen ja tahattoman huonontumisen riski siirtyy Asiakkaalle. Me katamme kuljetuskustannukset ja järjestämme kuljetusvakuutuksen. Tällä ei kuitenkaan ole vaikutusta toimituksen suorituspaikan kannalta.
- (3) Jos Asiakas on kuluttaja, edellä oleva kohta 2 on voimassa sillä varauksella, että tahattoman häviämisen ja tahattoman huonontumisen riski siirtyy Asiakkaalle vain, jos Asiakas on antanut toimituksen suorittamiseen osoitetulle henkilölle toimeksiannon suoritettavaksi emmekä ole aiemmin nimennyt tätä henkilöä Asiakkaalle. Muussa tapauksessa tahattoman häviämisen ja tahattoman huonontumisen riski ei siirry Asiakkaalle, ennen kuin myyty tuote on luovutettu.
- (4) Yleensä vakiokuljetuspaketointi sisältyy kunkin tuotteen ostohintaan. Jos Asiakkaan tarpeet edellyttävät erityispaketointia, joka poikkeaa tuotteiden vakiopaketoinnista, Asiakkaan on vastattava paketoinnin kustannuksista.
- (5) Me vakuutamme tuotteet kuljetuksen aikaista vahingoittumista vastaan omalla kustannuksellamme. Vakuutuksen hinta sisältyy kunkin tuotteen ostohintaan. Vaurioiden yhteydessä Asiakas on velvollinen saattamaan kaikki tarvittavat asiakirjat käyttööme ja varmistamaan muun tarvittavan tuen, jotta voimme toteuttaa vaatimuksemme vakuutuksenantajaa kohtaan.
- (6) Jos Asiakas jättää tuotteen vastaanottamatta, laiminlyö pyydetyn yhteistyötoimen tai toimituksemme viivästyy muista, Asiakkaan syyksi luettavista syistä, meillä on oikeus veloittaa tästä aiheutuvista vahingoista, mukaan lukien lisäkulumme (esim. erityisesti varastointikustannukset).

§ 4 Peruuttamisoikeus

- (1) Jos Asiakas on kuluttaja, hänellä on peruuttamisoikeus lainmääräysten mukaisesti, erityisesti kun kyse on kotimyyntisopimuksista, jotka solmitaan elinkeinonharjoittajan toimitilan ulkopuolella (ruotsiksi *avtal utanför affärslokaler*), ja etämyyntisopimuksista (ruotsiksi *distansavtal*) siten kuin on määritetty etämyyntisopimuksia ja toimitilojen ulkopuolella solmittavia sopimuksia koskevan Ruotsin lain (2005:59) 2 §:ssä tai vastaavissa sovellettavissa ja sitovissa kuluttajansuojalajeissa Asiakkaan asuinpaikassa. Kaikissa muissa suhteissa seuraavissa Asiakkaalle toimitettavissa peruuttamisohjeissa yksityiskohtaisesti esitetyt ehdot ovat voimassa peruuttamisoikeuden osalta:

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista vuorokauden sisällä ilmoittamatta syytä.

Peruuttamisajanjaksoksi katsotaan neljätoista vuorokautta siitä päivämäärästä, jolloin sinä tai jokin kolmas osapuoli sinun nimeämää kuljetusliikettä lukuun ottamatta on ottanut tuotteet haltuunsa.

Jotta voit käyttää purkamisoikeuttasi, sinun täytyy ilmoittaa Edustajallemme (nimi, rekisteröintinumero, osoite, puhelinnumero, faksinumero ja sähköpostiosoite) ja Yamahalle (nimi, rekisteröintinumero, osoite, puhelinnumero, faksinumero ja sähköpostiosoite) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus antamalla selkeä ilmoitus (esim. kirje, faksi tai sähköpostiviesti). Voit käyttää oheista peruuttamislomakemallia (katso kohta 2). Sen käyttö ei kuitenkaan ole pakollista. Peruuttamisajanjaksoa koskevan ehdon täyttymiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajanjakson umpeutumista.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, me palautamme sinulle välittömästi (ja viimeistään neljäntoista päivän kuluessa päivämäärästä, jolloin olemme vastaanottaneet ilmoituksen tämän sopimuksen peruuttamisestasi) kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskustannukset (lukuun ottamatta lisämaksuja, jotka ovat aiheutuneet siitä, että olet valinnut toimitusmenetelmäksi jonkin muun kuin halvimman tarjoamamme vakiotoimituksen). Käytämme maksun palautuksessa samaa maksumenetelmää, jota käytit alkuperäisessä tapahtumassa, elleimme nimenomaisesti sovi muuta kanssasi, eikä sinulta missään tapauksessa veloiteta maksun palautuksesta.

Voimme kieltäytyä palauttamasta maksua sinulle ennen kuin me (tai Edustajamme) olemme saaneet tuotteet takaisin tai ennen kuin olet toimittanut todisteen siitä, että olet palauttanut tuotteet, sen mukaan, kumpi näistä tapahtuu ensin.

Sinun täytyy palauttaa tai toimittaa tuotteet Edustajallemme (koko nimi, osoite) välittömästi ja kaikissa tapauksessa viimeistään neljäntoista vuorokauden sisällä päivämäärästä, jolloin ilmoitat Edustajallemme tämän sopimuksen peruuttamisesta. Tätä määräaikaa koskeva ehto katsotaan täytetyksi, jos lähetät tuotteet ennen kuin tämä neljäntoista vuorokauden ajanjakso on umpeutunut. Me katamme tuotteiden palautuksesta aiheutuvat kustannukset.

Asiakas vastaa tuotteiden arvonalennuksesta vain, jos kyseinen arvonalennus johtuu tuotteiden käsittelystä, joka ei ole tarpeen niiden kunnon, ominaisuuksien ja toimintojen testaamista varten.

Peruuttamisoikeutta koskeva poikkeus

Edellä esitetty peruuttamisoikeus ei koske sellaisten tuotteiden toimitusta, jotka eivät ole ennalta valmistettuja ja joiden valmistuksen osalta sinun tekemäsi yksilöllinen valinta tai kohde on ratkaiseva tai jotka on selvästi räätälöity henkilökohtaisten tarpeidesi mukaan.

- (2) Peruuttamiseen voi käyttää seuraavaa lomaketta:

<p style="text-align: center;">Peruuttamislomakkeen malli</p> <p style="text-align: center;">(Jos haluat purkaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se takaisin)</p> <p>Vastaanottaja: [Lisää Edustajan nimi, osoite, faksinumero ja sähköpostiosoite]</p> <ul style="list-style-type: none">• Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista(*) / seuraavan palvelun suorittamista (*)• Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*)• Kuluttajan nimi/Kuluttajien nimet• Kuluttajan osoite/kuluttajien osoitteet• Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) [vain jos lomake täytetään paperimuodossa]Päiväys <p>(*) Poista tarpeen mukaan.</p>

§ 5

Maksutavat, tuotteiden pidätys, korvaus- ja pidätys-oikeuden poissulkeminen; Asiakkaan kyvyttömyys täyttää sopimusehdot

- (1) Ellei muuta sovita, laskumme on maksettava välittömästi. Maksun vastaanottopäivämäärä on ratkaiseva.
- (2) Ellei muuta ole sovittu sopimuksellisesti, seuraavat maksutavat ovat yleensä Asiakkaan käytettävissä: Käteismaksu (paikan päällä myymälässä tai toimituksen yhteydessä), pankkikortti, luottokortti, ennakkomaksu, PayPal, Amazon Pay ja Apple Pay.

- (3) Asiakkaan katsotaan laiminlyöneen maksun, jos hän ei suorita maksua eräpäivän jälkeen antamamme muistutuksen jälkeen. Jos maksua ei ole maksettu sovittuna eräpäivänä (esim. "maksu X vuorokauden sisällä tuotteen toimituksesta ja laskun vastaanottamisesta") tai jos muiden lakisääteisten tekijöiden takia muistutusta ei tarvita, Asiakkaan katsotaan laiminlyöneen laskun välittömästi, mikäli maksu on myöhässä, erityisesti ilman muistutusta. Ostohintaan lisätään korko viivästyksen ajankohtana voimassa olevan laillisen viivästyskorkoprosentin mukaisesti (Ruotsin korkolain [1975:635] 6 §:n mukaisesti). Pidätämme itsellämme oikeuden vaatia viivästyksestä vahingonkorvauksia.
- (4) Asiakkaalla katsotaan olevan oikeus kuittaukseen vain, jos hänen kuittauksensa perustuu samaan sopimussuhteeseen tai on kiistaton, jätetty tuomioistuimen ratkaistavaksi tai oikeudellisesti sitova.
- (5) Asiakkaalla katsotaan olevan pidätysoikeus vain, jos hänen vastavaatimuksensa perustuu samaan sopimussuhteeseen. Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, Asiakkaalla katsotaan lisäksi olevan oikeus vedota pidätysoikeuteen, jos hänen vastavaatimuksensa on kiistaton, jätetty tuomioistuimen ratkaistavaksi tai oikeudellisesti sitova.
- (6) Meillä on oikeus kieltäytyä sopimussuhteeseen sisällyvistä suorittamattomista palveluistamme, jos sopimuksen solmimisen jälkeen käy ilmi, että maksuvaatimuksemme kyseisestä sopimussuhteesta on vaarassa sen vuoksi, että Asiakas ei kykene tekemään suoritusta. Oikeutemme kieltäytyä tarjoamasta palveluja ei ole voimassa, jos maksu suoritetaan tai maksuvakuus annetaan. Meillä on oikeus määrittää Asiakkaalle kohtuullinen määräaika, jonka kuluessa Asiakkaan täytyy joko suorittaa maksu tai järjestää palveluamme varten vakuus, joka maksetaan samanaikaisesti toimituksen yhteydessä. Jos näin ei tapahdu määräaikaan mennessä, me voimme peräytyä sopimuksesta. Tämä ei vaikuta lainmääräyksiin, joiden mukaan määräaikoja ei ole tarpeen asettaa.
- (7) Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, seuraavat ehdot ovat voimassa: Jos Asiakas laiminlyö edellisen kohdan (6) ehtojen mukaisen maksuveloitteensa, meillä on oikeus peräytyä paitsi kyseisestä sopimuksesta myös muista Asiakkaan kanssa solmituista sopimuksista, joita kumpikin puoli ei ole vielä täyttänyt.

§ 6

Toimitusten määräajat, mahdolliset pidennykset; ylivoimaisia esteitä, omatoimista toimitusta jne. koskevat ehdot; osittaiset palvelut; tarkastus ja/tai testaus tiloissamme

- (1) Etukäteen ilmoittamamme toimitusten ja palvelujen ehdot ja määräajat (toimitusten määräajat) ovat aina pelkästään arvioita, ellei tiettyä ehtoa tai tiettyä määräaikaa ole nimenomaisesti luvattu tai sovittu. Jos toimitusajanjaksoa ei ole määritetty, toimitusajan katsotaan olevan enintään 21 vuorokautta.
- (2) Jos ennakoimme, että toimituksen määräajan pitäminen ei onnistu, ilmoitamme Asiakkaalle välittömästi ja kerromme hänelle uuden, odotettavissa olevan toimitusajankohdan.
- (3) Emme vastaa palvelujemme suorittamisen mahdottomuudesta tai viivästyisestä, jos nämä olosuhteet ovat seurausta force majeure -esteestä tai muista, sopimuksen solmimisen ajankohtana ennalta arvaamattomista tapahtumista, joista emme ole vastuussa (esim. kaikenlaisten toimintojen keskeytykset, tulipalo, luonnonmullistukset, sää, tulvat, kapinat, terrorismi, kuljetuksessa tapahtuvat viivästykset, lakot, lailliset työsulut, työvoima-, energia- tai raaka-ainepula, viivästykset mahdollisesti tarvittavien virallisten lupien myöntämisessä, viralliset/valtiolliset toimenpiteet).

Tämänkaltainen tapahtuma edustaa myös puuttuvia, virheellisiä tai myöhästyviä toimituksia omien toimittajiemme taholta, jos emme ole niistä vastuussa ja Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen solmimisen ajankohtana olemme jo sopineet oman toimittajamme kanssa kyseisestä toimituksesta; tämä koskee myös tilanteita, joissa sovimme kyseisestä hankinnasta oman toimittajamme kanssa välittömästi Asiakkaan kanssa tehdyn liiketoimen jälkeen.

Tämänkaltaisten tapahtumien yhteydessä toimituksen määräaikoja pidennetään automaattisesti tapahtuman kestolla sekä kohtuullisella lisäajalla.
- (4) Toimituksen määräaikoja pidennetään automaattisesti kohtuullisessa määrin, jos Asiakas ei täytä sopimusveloitteitaan.
- (5) Meillä on oikeus osittaiseen suoritukseen, jos (a) Asiakas voi käyttää osittaista suoritusta sopimuksen mukaisen aiotun tarkoituksen rajoissa, (b) jäljellä olevien palvelujen suorittaminen varmistetaan ja (c) Asiakkaalle ei koidu merkittäviä lisäkustannuksia osittaisen suorituksen seurauksena.
- (6) Lailliset oikeutemme pysyvät ennallaan, erityisesti koskien suoritusveloitteemme poissulkemista (esim. palvelun ja/tai täydentävän suorituksen mahdottomuuden tai hyväksymättömyyden perusteella) ja Asiakkaan toimesta tapahtuvan vastaanottamatta jättämisen tai suorituksen viivästyksen takia.
- (7) Jos laiminlyöimme toimituksen tai palvelun tai jos suorittaminen osoittautuu meille mahdottomaksi, syystä riippumatta, kaikki vahingonkorvausveloitteet rajoittuvat näiden Yleisten myyntiehtojen § 10 mukaisesti.

§ 7

Omistuksenpidätys

- (1) Tässä sovittu omistuksenpidätyksen tarkoitus on turvata kaikki tällä hetkellä olemassa olevat sekä tulevat Asiakasta kohtaan Asiakkaalle tehtyjen toimitusten ja palvelujen takia esitettävät vaatimuksemme, mukaan lukien asiaan liittyvät velkasaldovaatimukset käyttötililtä (vakuudelliset vaatimukset). Asiakkaalle toimittamamme tuotteet säilyvät omistuksessamme, kunnes kaikki vakuudelliset vaatimukset on maksettu kokonaan. Näistä tuotteista ja myös niiden sijaan seuraavien ehtojen mukaisesti omistuksenpidätyksen kattamista esineistä käytetään jäljempänä nimitystä "varatut tuotteet". Jos Asiakas aikoo siirtää varatut tuotteet Suomen ulkopuolelle, Asiakas on velvollinen täyttämään paikalliset lailliset edellytykset omistuksenpidätyksemme muodostamista ja ylläpitämistä varten Asiakkaan kustannuksella ja ilmoittamaan meille välittömästi edellä mainitun aikomuksensa toteuttamisen jälkeen.

- (2) Asiakkaan täytyy säilyttää varattuja tuotteita meille veloituksetta. Asiakkaan täytyy toimia huolellisesti ja vakuuttaa tuotteet riittävien toimin tulen ja veden aiheuttamilta vahingoilta sekä varkaudelta alkuperäisen arvon mukaisesti Asiakkaan omalla kustannuksella. Jos kunnonosapito-, huolto- tai tarkastustyötä tarvitaan (tämä ei kuitenkaan sisällä mitään [myöhempää] sopimuksen täyttämiseen liittyviä toimia meidän taholtamme), Asiakkaan täytyy suorittaa ne viivyttämättä Asiakkaan omalla kustannuksella.
- (3) Asiakkaalla ei ole oikeutta pantata omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita eikä käyttää näitä tuotteita vakuutena. Mikäli kolmannet osapuolet panttaavat omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita tai mikäli kolmansilla osapuolilla on muuten pääsy tuotteisiin, Asiakkaan täytyy selkeästi osoittaa omaisuutemme ja ilmoittaa meille välittömästi kirjallisesti, jotta voimme toteuttaa omistuksenpidätyksemme. Jos kyseinen kolmas osapuoli ei voi hyvittää meille kustannuksia, jotka aiheutuvat oikeuskuluista ja muista kuluista, Asiakas on vastuuvollinen jos ja siinä määrin kuin Asiakas on vastuussa näistä kustannuksista.
- (4) Ennakoilmoituksen jälkeen Asiakas on velvollinen antamaan meille pääsyn liiketoiminta- ja varastointitiloihinsa normaaleina aukioloaikoina tiedottaakseen meille omistuksenpidätyksen alaisten tuotteiden kunnosta.
- (5) Asiakas ei saa oikeutta käsitellä, muuttaa, yhdistää, sekoittaa eikä myydä (eikä muulla tavoin luovuttaa eikä siirtää) varattuja tuotteita.
- (6) Jos – kohdan 5 vastaisesti – Asiakas käsittelee tai muokkaa omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita, kyseinen käsittely katsotaan meidän kannaltamme eli valmistajan kannalta meidän nimissämme ja meidän hyväksemme tehdyksi, ja me saamme uuteen tuotteeseen välittömästi omistusoikeuden, tai jos käsittely tai muokkaus koostuu useilta omistajilta peräisin olevista materiaaleista tai jos tämän uuden tuotteen arvo on suurempi kuin omistuksenpidätyksen alaisten tuotteiden, yhteisomistusoikeuden (määräosaisen yhteisomistuksen) suhteessa omistuksenpidätyksen alaisten tuotteiden arvoon (bruttolaskutusarvo) uuden luodun tuotteen arvon mukaisesti. Mikäli jostain syystä tämänkaltaiseen omistuksenpidätyksen siirtoon ja/tai yhteiseen omistuksenpidätykseen ei ryhdytä, Asiakas siirtää meille jo nyt hänen tulevan omistusoikeutensa ja/tai (edellä kuvatun suhteen mukaisesti) yhteisomistuksensa uuteen luotuun tuotteeseen vakuutena; me täten hyväksymme tämän siirron.

Jos – kohdan 5 vastaisesti – omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita yhdistellään tuotteisiin, jotka eivät lain mukaan kuulu meille tai joita sekoitetaan lain mukaisessa merkityksessä, me saamme yhdistyneen omistuksenpidätyksen uuteen luotuun tuotteeseen suhteessa omistuksenpidätyksen alaisten (bruttolaskutusarvo) tuotteiden arvoon sekä muiden yhdistettyjen tai sekoitettujen tuotteiden arvoon yhdistämisen tai sekoittamisen hetkellä; jos omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita pidetään pääkomponenttina, meille kuuluu yksinomistus. Jos jotain muista kohteista pidetään pääkomponenttina, Asiakas siirtää meille suhteellisen yhteisomistuksen yhtenäiseen tuotteeseen aiemmin kuvatun suhteen mukaisesti olettaen, että pääkomponentti kuuluu Asiakkaalle. Me täten hyväksymme tämänkaltaisen siirron. Ruotsin lakia yhteisomistussuhteista (1904:48) ei sovelleta tämän kohdan 6 mukaisesti luotuihin tuotteisiin.

Asiakas turvaa tuloksena olevan yksinomistuksemme tuotteeseen tai sen yhteisomistuksen edellä mainittujen ehtojen mukaisesti veloituksetta.

- (7) Vakuudeksi Asiakas luovuttaa meille jo nyt omistuksenpidätyksen alaisten tuotteiden jälleenmyynnistä, johon Asiakas ryhtyi kohdan 5 vastaisesti, seurauksena olevan maksuvaatimuksensa ostajaansa kohtaan, sekä Asiakkaan ostajaa tai kolmansia osapuolia vastaan kohdistuvat, omistuksenpidätyksen alaisiin tuotteisiin liittyvät Asiakkaan vaateet, jotka aiheutuvat muista lakiperusteista (erityisesti kielletyistä toimista aiheutuvat vaateet sekä vakuutuskorvausvaateet), mukaan lukien kaikki velkasaldo käyttötililtä; mikäli kyseessä on meidän suhteellinen yhteisomistuksemme omistuksenpidätyksen alaisista tuotteista, meille kuuluvan yhteisomistusosuuden mukaisesti. Me täten hyväksymme nämä luovutukset.

Me täten myönnämme Asiakkaalle peruutettavissa olevan valtuutuksen kerätä meille osoitetut saatavat hänen omiin nimiinsä meidän puolestamme. Tämä ei vaikuta oikeuteemme kerätä nämä saatavat itse.

Kohtaa (3) sovelletaan siirtosaamisiin.

- (8) Jos Asiakas pyytää tätä, meillä on velvollisuus vapauttaa omistuksenpidätyksen alaiset tuotteet, niiden tilalle tulevat tuotteet ja saatavat sikäli kuin niiden arvioitu arvo ylittää vakuudellisten saatavien summan yli 50 %:lla. Me pidätämme itsellämme oikeuden valita toimitettavat tuotteet.
- (9) Jos me vetäydymme sopimuksesta säännösten mukaisesti ja koska Asiakas on rikkonut sopimusta (täytäntöönpanoon oikeuttava tapahtuma) – erityisesti maksun laiminlyönnin takia – meillä on oikeus pyytää omistuksenpidätyksen alaisten tuotteiden palauttamista Asiakkaalta. Ilmoituksemme vetäytyä sisällytetään viimeistään vaatimukseemme tuotteiden palauttamisesta. Palautuksesta aiheutuvat kuljetuskustannukset jäävät Asiakkaan maksettavaksi. Mikäli omistuksenpidätyksemme alaisia tuotteita pantataan, siihen sisältyy myös ilmoitus vetäytymisestä.

§ 8 **Vikoja koskeva takuu**

- (1) Asiakkaan oikeuksien osalta aineellisten ja oikeudellisten virheiden tapauksessa sovelletaan lakimääräisiä ohjeita, ellei näissä Yleisissä myyntiehdossa määrätä mitään muuta. Joka tapauksessa oikeudelliset erityissäännökset, jotka koskevat tuotteiden lopullista toimitusta kuluttajalle, pysyvät ennallaan.
- (2) Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, meidän ei tarvitse antaa takuuta olennaisia vikoja vastaan minkään käytettyjen tuotteiden sovittuun toimitukseen osalta.
- (3) Jos muuten ei nimenomaisesti sovita, tuotteidemme ja palvelujemme täytyy täyttää ainoastaan Suomessa voimassa olevat lakisääteiset vaatimukset.
- (4) Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, Asiakkaan velvollisuus on tarkastaa toimitetut tuotteet tai tarkastuttaa ne Asiakkaan nimeämällä kolmannella osapuolella välittömästi toimituksen jälkeen ja ilmoittaa meille välittömästi mahdollisista virheistä, mikäli hyväksynnästä ei nimenomaisesti ole sovittu. Ruotsin kauppalaain (1990:931) 31 §:ää ja tämän kohdan säännöstä sovelletaan. Asiakkaan täytyy ilmoittaa vioista seitsemän (7) arkipäivän sisällä toimituksesta tai mikäli kyseessä on vika, jota ei voitu havaita tarkastuksen aikana, viimeistään kolmen (3) arkipäivän kuluessa vian havaitsemisesta.

Jos Asiakas ei tee asianmukaista tarkastusta ja/tai esitä huomautusta, takuuvälvoittemme ja muu vastuumme kyseisestä viasta suljetaan pois.

- (5) Jos vika on todellisuudessa olemassa, tarkastukseen ja myöhempään suoritukseen liittyvät kulut, erityisesti kuljetus-, tiemaksu-, työvoima- ja materiaalikustannukset jäävät meidän vastattavaksemme. Jos kuitenkin Asiakkaalta tuleva, vian korjaamista koskeva pyyntö katsotaan perusteettomaksi, meillä on oikeus vaatia, että Asiakas hyvittää meille seurauksena olevat kustannukset. Lainmääräyksiä sovelletaan viallisen tuotteen poistamisesta sekä korjatun tai toimitetun virheettömän tuotteen asennuksesta tai kiinnittämisestä aiheutuvien kulujen osalta.
- (6) Jos toimitettu tuote on viallinen, meillä on oikeus ja velvollisuus Asiakkaan valinnan mukaisesti ensin jälkikäteen tehtävään suoritukseen vian korjaamiseksi (jälkikäteen tehtävä parannus) tai virheettömän tuotteen toimittamiseen (korvaavan tuotteen toimitus). Korvaavan tuotteen toimituksen tapauksessa Asiakkaan täytyy palauttaa korvattava tuote meille lainsäädännön mukaisesti.
- (7) Jälkikäteen tehtävän suorituksen, jonka olemme velkaa, osalta meillä on oikeus edellyttää, että Asiakas maksaa maksettavana olevan ostohinnan tai soveltuvassa tapauksessa kyseisellä hetkellä maksettavana olevan maksuerän, jolloin Asiakkaalla on kuitenkin oikeus pidättää vikaan nähden kohtuullinen summa.
- (8) Jos täydentävä suoritus ei ole mahdollista tai se on epäonnistunut tai Asiakkaan täydentävälle suoritukselle asettama kohtuullinen määräaika on umpeutunut tai se on tarpeeton lakimääräisten ohjeiden mukaisesti, Asiakas voi oman harkintansa mukaan peräytyä ostosopimuksesta tai Asiakkaalla on oikeus ostohinnan alennukseen. Peräytymisoikeutta ei kuitenkaan ole vähäpätöisten vikojen tapauksessa.
- (9) Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, seuraavat ehdot ovat voimassa: Mikäli toimittamissamme kolmansien osapuolten tuotteissa (erityisesti komponenteissa) esiintyy virheitä, joita emme voi korjata lisensseihin liittyvän lainsäädännön takia tai tosiasioihin perustuvien syiden takia, me vaadimme takuuseen perustuvaa korvausta, oman harkintamme mukaisesti, kyseistä kolmatta osapuolta kohtaan Asiakkaan puolesta tai luovutamme oikeutemme hänelle. Takuuvaateet meitä kohtaan tämänkaltaisten vikojen osalta (muiden vaatimusten ja näiden Yleisten myyntiehtojen mukaisesti) ovat mahdollisia vain, jos edellä mainittujen, kolmansiin osapuoliin kohdistuvien vaateiden lainmukainen täytäntöönpano ei onnistunut tai oli (esim. maksukyvyttömyyden takia) turhaa (esim. aikaan liittyvistä syistä) tai muuten kohtuutonta Asiakkaan kannalta. Siksi ajaksi, kun puolustamme vaateitamme kolmatta osapuolta vastaan, Asiakkaan tekemiä takuuvaateita koskeva vanhentumisaika keskeytetään.
- (10) Mahdollisiin vahingonkorvausvaatimuksiin sovelletaan näiden Yleisten myyntiehtojen kohtaa § 10.

§ 9

Kolmansien osapuolten omistusoikeuksien takuu

- (1) Tämän § 9 mukaisesti me takaamme, että tuotteet ovat vapaita kolmansien osapuolten teollisoikeuksista tai tekijänoikeuksista Euroopan unionin maissa tai muissa maissa, joissa valmistamme tai valmistutamme tuotteita. Kummankin osapuolen on ilmoitettava toiselle osapuolelle välittömästi kirjallisesti, jos osapuoleen kohdistuu vaateita tämänkaltaisten oikeuksien rikkomisen takia.
- (2) Kolmansien osapuolten teollisoikeuksiin tai tekijänoikeuksiin liittyvät vaateet suljetaan pois, jos kyseinen rikkomus perustuu tuotteiden valtuuttamattomaan muokkaukseen tai käyttöön Asiakkaan toimesta sopimuksen vastaisesti. Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, kolmansien osapuolten teollisoikeuksiin tai tekijänoikeuksiin liittyvät vaateet suljetaan pois myös, jos kyseinen loukkaus perustuu Asiakkaan antamaan ohjeeseen.
- (3) Mikäli tuotteet loukkaavat kolmannen osapuolen teollisoikeutta tai tekijänoikeutta, me vaihdamme tuotteet Asiakkaan harkinnan mukaan ja meidän kustannuksellamme niin, ettei mitään kolmannen osapuolen oikeutta enää loukata, mutta tuotteet täyttävät edelleen sopimuksella sovitut tarkoitukset, tai me hankimme Asiakkaalle käyttöoikeuden solmimalla lisenssisopimuksen. Jos emme onnistu tässä kohtuullisen ajan sisällä, Asiakkaalla on oikeus peräytyä sopimuksesta tai oikeus kohtuulliseen ostohinnan alennukseen.
- (4) Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja ja mikäli toimittamamme, muilta valmistajilta tai toimittajilta peräisin olevat tuotteet loukkaavat lakia tai oikeuksia, me Asiakkaan päätöksen mukaan joko puolustamme takuuvaateitamme näitä valmistajia tai toimittajia kohtaan Asiakkaan puolesta tai luovutamme ne Asiakkaalle; kohtaa 8 § (9) sovelletaan vastaavasti (erityisesti koskien toissijaista vastuutamme).
- (5) Mahdollisiin vahingonkorvausvaatimuksiin sovelletaan näiden Yleisten myyntiehtojen kohtaa § 10.

§ 10

Vastuu vahingonkorvauksista jne.

- (1) Vastuumme vahingonkorvauksista - riippumatta oikeudellisesta perusteesta, erityisesti vahinkojen korvaamisesta palvelun sijaan tai sen lisäksi sopimusneuvottelujen aikaisen velan, mahdottomuuden, laiminlyönnin, viallisuuden, luvattoman toiminnan takia sekä muiden suorien tai epäsuorien vahinkojen osalta - suljetaan pois, ellei jokin seuraavista ilmene:
 - a) salasimme virheen vilpillisesti
 - b) olemme myöntäneet takuun tuotteiden laadulle tai ottaneet hankintariskin itsellemme;
 - c) rikkomus johtaa vahinkoon, joka on aiheutunut henkeen, kehoon tai terveyteen kohdistuvasta vahingosta, joka perustuu meidän tai jonkin lakimääräisen edustajamme tai muun edustajamme tahalliseen tai huolimattomuudesta aiheutuvaan velvollisuuden laiminlyöntiin;
 - d) se johtaa vahinkoon, joka perustuu meidän tai jonkin lakimääräisen edustajamme tai muun edustajamme tahalliseen tai törkeästä huolimattomuudesta aiheutuvaan velvollisuuden laiminlyöntiin

- e) se johtaa vahinkoon, joka perustuu sellaisten olennaisten sopimusvelvoitteiden huolimattomaan rikkomukseen, jotka eivät jo kuulu kohtien a) – d) tai kohdan f) piiriin. Olennaiset sopimusvelvoitteet ovat kaikki ne velvoitteet, joiden täyttäminen on edellytyksenä sille, että sopimuksen ehdot ensinnäkin voidaan täyttää asianmukaisesti ja joiden täyttämiseen Asiakas voi yleensä luottaa. Tällöin vastuumme lievistä huolimattomuudesta rajoittuu kuitenkin korvauksen osalta sopimuksen mukaiseen sopimuksen solmimisen hetkellä tyypillisesti ennakoitavissa olevaan vahinkoon tai
 - f) meihin kohdistuu pakottava oikeudellinen vastuu, erityisesti tuotevastuulain tai tietosuojalainsäädännön mukainen vastuu.
- (2) Jos vastuumme suljetaan pois tai sitä rajoitetaan edellä esitettyjen asetusten mukaisesti, se koskee myös edustajiemme, lakimääräisten edustajiemme, työntekijöidemme, henkilökuntamme ja valtuutettujemme henkilökohtaista vastuuta.
- (3) Mikäli laiminlyömme velvoitteen, eikä laiminlyönti johdu tuotevirheestä, Asiakas saa peräytyä sopimuksesta tai purkaa sen vain, jos me olemme vastuussa velvoitteen laiminlyönnistä, ellei soveltuvasta lainsäädännöstä johdu muuta.

§ 11 Vanhentumisaika

Lakisääteistä vanhentumisaikaa sovelletaan vaateiden – mukaan lukien ei-sopimukselliset vaateet – vanhentumiseen aineellisten ja oikeudellisten virheiden osalta. Tämä ajanjakso on yleensä kaksi vuotta tuotteen toimituksesta.

§ 12 Erityinen peräytymisoikeus, jos maksut keskeytetään jne.

Seuraavissa tilanteissa meillä on erityisoikeus peräytyä sopimuksesta. (a) Asiakas keskeyttää maksut velkojalleen, (b) Asiakas itse avaa omaisuuttaan koskevan maksukyvyttömyysmenettelyn, (c) me pyydämme tai muu velkoja pyytää sitä luvallisesti, (d) se avataan – vaikka vain ennakkotoimena tai (e) hakemus hylätään varojen puutteen takia.

§ 13 Velvollisuus toimittaa tietoja virallisista tai omista toimista

Mikäli Asiakkaan luona tai Asiakasta kohtaan kohdistuu virallisia toimia tuotteisiimme liittyen (esim. palautuksen tai takaisinvedon määrääminen tai muita markkinoiden valvontaan liittyviä toimia) tai Asiakas aikoo suorittaa tämänkaltaisia toimia omatoimisesti, hänen täytyy ilmoittaa meille siitä välittömästi kirjallisesti.

§ 14 Lain ja lainkäyttöalueen valinta

- (1) Meidän ja Asiakkaan välisiin liikesuhteisiin sovelletaan vain Ruotsin lainsäädäntöä. YK:n kansainvälistä tavaran kauppaa koskeva yleissopimusta (CISG) ei sovelleta. Jos Asiakas on kuluttaja, Asiakkaan asuinmaan sitovia kuluttajansuojasäädöksiä ei suljeta pois tällä lain valinnalla.
- (2) Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, julkisoikeudellinen oikeushenkilö tai erillinen julkisoikeudellinen omaisuusyksikkö tai hänellä ei ole yleistä oikeuspaikkaa Suomessa, yksinomaisena oikeuspaikkana, myös kansainvälisesti, kaikissa meidän ja Asiakkaan välisissä, liikesuhteesta aiheutuvista kiistoissa, toimii Hampuri. Yksinomaista toimivaltaa koskevat sitovat lainsäädännökset pysyvät ennallaan.
- (3) Yllä olevaa kohtaa 2 ei sovelleta, jos Asiakas on kuluttaja. Tällöin paikallista ja kansainvälistä toimivaltaa sääntelee soveltuva lainsäädäntö.

§ 15 Tuomioistuimen ulkopuolinen riitojen ratkaisu

- (1) EU-komissio on järjestänyt alustan riitojen ratkaisemiseksi tuomioistuimen ulkopuolella. Siten kuluttajat saavat mahdollisuuden selvittää verkkotilauksiinsa liittyviä riitoja aluksi ilman tuomioistuimen mukana oloa. Verkkovälitteiseen riidanratkaisuun alustaan pääsee ulkoisen linkin kautta: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Me emme halua eikä meillä ole velvollisuutta osallistua mihinkään tuomioistuimen ulkopuoliseen riidanratkaisuun.

§ 16 Tuomioistuimen ulkopuolinen riitojen ratkaisu

Jos Asiakas on kuluttaja, eikä myyntisopimusta koskevaa kiistaa voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi antaa asian Suomen kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, kuluttajan pitäisi olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Me emme halua eikä meillä ole velvollisuutta osallistua riidan ratkaisuun kuluttajariitoja ratkaisevan välityselimen edessä.

§ 17
Erotettavuuslauseke

Jos jokin näiden Yleisten myyntiehtojen säännös katsotaan osittain tai kokonaan pätemättömäksi tai mitättömäksi, asia ei vaikuta tämän sopimuksen muiden säännösten voimassaoloon. Jos säännöksistä ei ole tullut sopimuksen osaa tai jos ne ovat pätemättömiä, tämän sopimuksen sisältö noudattaa ensisijaisesti lakisääteisiä ohjeita. Edellä mainittua sovelletaan soveltuvin osin, mikäli sopimuksen tai näiden Yleisten myyntiehtojen säännökset osoittautuvat puutteellisiksi.