

Zpracování vašich osobních údajů v rámci skupiny Yamaha Group

1. Zdroje a kategorie osobních údajů

Společnost Yamaha může získávat následující osobní údaje:

- jméno, věk, datum narození, e-mailová adresa a fyzická adresa, telefonní číslo, pohlaví, povolání, místo výkonu práce nebo studia, informace týkající se sociálních sítí, ID uživatele a uživatelský účet, členské číslo, informace o návštěvách obchodů a zakoupených produktech;
- informace poskytnuté prostřednictvím dotazníků nebo kampaní;
- informace nezbytné pro transakce nebo podporu produktů nebo služeb (sériové číslo, historie nákupů, informace o kreditní kartě, čísla bankovních účtů apod.);
- informace generované v rámci používání produktů a služeb (způsoby použití produktů, frekvence používání, informace o nastavení v použitých zařízeních apod.);
- informace generované z dotazů zaslaných společnosti Yamaha (vaše telefonní číslo a hlasové záznamy získané na základě dotazů, historie požadavků na opravy apod., informace týkající se problémů s výrobkem nebo službou apod.);
- informace generované z transakcí se společností Yamaha (historie účasti na koncertech, akcích, konkurzech a soutěžích pořádaných nebo sponzorovaných společností Yamaha (včetně hlasových záznamů a informací o instrumentálních nebo pěveckých vystoupeních), historie účasti na hodinách hudební školy, kurzech apod. pořádaných společností Yamaha (včetně hlasových záznamů a informací o instrumentálních nebo pěveckých vystoupeních), historie nákupů nebo používání produktů a služeb zpracovávaných společností Yamaha, historie licencí, použití apod. u uměleckých děl (včetně hudebních děl), k nimž společnost Yamaha vlastní práva;
- stahování a stav používání softwaru atd.;
- informace generované při používání softwaru nebo internetu (informace získané ze souborů cookie atd., informace týkající se prohlížečů a operačních systémů zařízení, která používáte, informace o poloze, informace o používání služeb, procházené webové stránky, odkazy, na které klikáte, e-maily od společnosti Yamaha, které otevřete, IP adresy apod.);
- typy zařízení, verze jejich OS, země přístupu, počet uživatelů, data a časy přístupu;
- informace z dotazníků nebo kampaní prováděných externími službami s vaším předchozím souhlasem, informace zveřejněné zákazníky;
- informace poskytované provozovateli podniků, kteří poskytují služby s využitím informací, které rozlišují, avšak neidentifikují jednotlivé osoby (reklamní identifikátory atd.);
- informace v rámci služeb sociálních médií spolupracujících s webovými stránkami společnosti Yamaha atd. (s vaším souhlasem);

Pokud společnost Yamaha získá vaše osobní údaje, získá je řádným a zákonným způsobem.

2. Účely používání osobních údajů

Společnost Yamaha používá osobní údaje získané od zákazníků pro následující účely:

- poskytování, údržba, ochrana a zlepšování produktů a služeb společnosti Yamaha, vývoj nových produktů a služeb, poskytování informací o kampaních, nových produktech apod., realizace dotazníkového šetření, poprodejní servis produktů a ochrana zákazníků;
 - poskytování informací a obsahu, které vyhovují preferencím každého zákazníka;
 - kontakt ohledně transakcí atd.;
 - - poskytování produktů a služeb zpracovávaných společností Yamaha- plnění smluv uzavřených se společností Yamaha (zpracování plateb atd.) správa autorských práv a souvisejících práv ke zvukovým zdrojům;
 - provádění servisní činnosti a oprav v záruční době a poprodejní péče po provedení servisní činnosti a oprav;
 - - poskytování oznámení týkajících se produktů a služeb zpracovávaných společností Yamaha a oznamování událostí atd., poskytování oznámení týkajících se produktů, služeb, událostí apod. jiných společností nebo skupin, jako jsou například její přidružené společnosti;
 - zjišťování vašich preferencí a přání za účelem poskytnutí vhodných informací a vývoje vhodných produktů a služeb;
 - - poskytování informací, které vyhovují vašim preferencím, spojením informací, které má společnost Yamaha, s informacemi získanými od jiných společností odpovědi na dotazy, žádosti o brožury nebo jiné žádosti atd.;
 - uplatňování práv nebo plnění povinností vyplývajících ze smluv, zákonů apod.;
 - prověření prováděné při podávání žádostí o pronájem nástrojů atd.;
 - jiné účely na základě vašeho předchozího souhlasu.
-

Zřeknutí se odpovědnosti

O propojených webových stránkách

Webové stránky společnosti Yamaha obsahují několik odkazů na externí webové stránky, ale tyto odkazy nejsou poskytovány za účelem sdílení osobních údajů. Naše společnost nenese žádnou odpovědnost za shromažďování osobních údajů na odkazovaných webových stránkách, proto si prosím ověřte podrobnosti týkající se zpracování osobních údajů uvedené na odkazovaných webových stránkách.

Šíření informací zákazníky

Služby společnosti Yamaha mohou zahrnovat funkce chatu (pro konverzaci), fóra (konferenční místnosti), internetové vývěsky, reakce na dotazy prostřednictvím e-mailu a podobně. Společnost Yamaha nepřebírá žádnou odpovědnost za osobní údaje zasílané zákazníky prostřednictvím těchto služeb.

Pokud používáte tyto služby, informace zasíláte na vlastní odpovědnost a dle vlastního uvážení.

Záležitosti týkající se dětí

Společnost Yamaha na svých webových stránkách úmyslně nevyžaduje ani neshromažďuje osobní údaje od dětí.

Každá osoba, která je podle místních právních předpisů považována za nezletilou, nebo jakákoli jiná osoba do určitého věku, která se pokusí o přístup na webové stránky společnosti Yamaha, smí naše webové stránky používat, pouze pokud má souhlas zákonného zástupce, například osoby s rodičovskými právy.
