

## **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der Yamaha Group**

### **1. Quellen und Kategorien personenbezogener Daten**

Yamaha erhebt die folgenden personenbezogenen Daten.

- Name, Alter, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und physische Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Beruf, Arbeits- bzw. Ausbildungsstelle, Social-Media-Daten, Benutzer-ID und Benutzerkonto, Mitgliedsnummer, Informationen zu Besuchen in Geschäften, erworbene Produkte
- Durch Fragebögen oder bei Kampagnen bereitgestellte Daten
- Für Produkt- bzw. Dienstleistungstransaktionen oder Supportleistungen erforderliche Daten (Seriennummer, Kaufhistorie, Kreditkartendaten, Bankkontonummern usw.)
- Durch die Nutzung von Produkten und Dienstleistungen generierte Daten (Verwendungsart der Produkte, Nutzungshäufigkeit, Daten zu den Einstellungen in verwendeten Geräten usw.)
- Durch Anfragen bei Yamaha generierte Daten (Ihre Telefonnummer, bei Anfragen entstandene Sprachaufzeichnungen, Historie Ihrer Reparaturanfragen u. Ä., Informationen zu Produkt- oder Serviceproblemen u. Ä.)
- Bei Transaktionen mit Yamaha generierte Daten (Historie der Teilnahme an von Yamaha organisierten oder teilweise gesponserten Konzerten, Veranstaltungen, Castings und Wettbewerben einschließlich Sprachaufnahmen und Daten von Instrumental- oder Gesangsdarbietungen), Historie der Teilnahme an Musikschulunterricht, Kursen u. Ä. von Yamaha (einschließlich Sprachaufnahmen und Daten von Instrumental- oder Gesangsdarbietungen), Kauf- oder Nutzungshistorie der Produkte und Dienstleistungen von Yamaha, Lizenz- und Nutzungshistorie u. Ä. für Kunstwerke (einschließlich Musikstücke), an denen Yamaha Rechte besitzt
- Heruntergeladene Software und ihr Nutzungsstatus usw.
- Durch Software- oder Internetnutzung generierte Daten (durch Cookies usw. gewonnene Daten, Daten zu Browsern und Betriebssystemen der von Ihnen verwendeten Geräte, Standortinformationen, Informationen zur Nutzung von Diensten, von Ihnen besuchte Websites, von Ihnen angeklickte Links, von Ihnen geöffnete E-Mails von Yamaha, IP-Adressen u. Ä.)
- Gerätetypen, ihre Betriebssystemversionen, die Länder, in denen auf sie zugegriffen wurde, die Anzahl der Benutzer, die Zugriffsdaten und -zeiten
- Durch Fragebögen oder Kampagnen von externen Dienstleistern mit Ihrer vorherigen Zustimmung erhobene Daten, von Kunden bereitgestellte Daten
- Informationen von Unternehmern, die Serviceleistungen mithilfe von Daten erbringen, bei denen Unterscheidungen zwischen einzelnen Personen getroffen, aber keine Einzelpersonen identifiziert werden (Werbe-IDs usw.)
- Daten auf Social-Media-Diensten, die mit den Websites u. Ä. von Yamaha verbunden sind (mit Ihrer Zustimmung)

Wenn Yamaha Ihre personenbezogenen Daten erfasst, geschieht dies auf angemessene und rechtmäßige Weise.

## **2. Verwendungszwecke personenbezogener Daten**

Yamaha verwendet personenbezogene Daten, die von Kunden zu folgenden Zwecken erfasst wurden.

- Bereitstellung, Wartung, Schutz und Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von Yamaha, Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, Bereitstellung von Informationen zu Kampagnen, neuen Produkten u. Ä., Auswertung von Fragebögen, Kundendienst für Produkte und Schutz der Kunden
  - Bereitstellung von Informationen und Inhalten, die den Vorlieben des jeweiligen Kunden entsprechen
  - Kontaktdaten zu Transaktionen usw.
  - – Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen von Yamaha– Erfüllung mit Yamaha abgeschlossener Vereinbarungen (Zahlungsabwicklung usw.)– Wahrnehmung von Urheber- und Leistungsschutzrechten für Tonquellen
  - Erbringung von Service- und Reparaturleistungen während des Garantiezeitraums und Kundendienst im Anschluss an die Erbringung dieser Service- und Reparaturleistungen
  - – Hinweise auf Mitteilungen zu Produkten und Dienstleistungen von Yamaha sowie Ankündigungen zu Veranstaltungen etc.– Ankündigungen zu Produkten, Dienstleistungen, Veranstaltungen usw. von anderen Unternehmen oder Konzernen, z. B. mit Yamaha verbundenen Unternehmen
  - Feststellung Ihrer Vorlieben und Wünsche, um Ihnen geeignete Informationen zukommen zu lassen und geeignete Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln
  - – Bereitstellung von Informationen, die Ihren Wünschen entsprechen, wobei Informationen von Yamaha mit Informationen von anderen Unternehmen verknüpft werden– Antworten auf Nachfragen, Broschürenbestellungen oder andere Anfragen usw.
  - Ausübung von Rechten oder Erfüllung von Verpflichtungen aufgrund von Vereinbarungen, Gesetzen u. Ä.
  - Screenings bei der Einreichung von Anträgen auf Leihinstrumente usw.
  - Andere Zwecke auf Grundlage Ihrer vorherigen Zustimmung
-

## **Haftungsausschluss**

---

### **Verlinkte Websites**

Die Websites von Yamaha enthalten verschiedene Links zu externen Websites. Diese Links dienen jedoch nicht der Weitergabe personenbezogener Daten. Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für die Erfassung personenbezogener Daten auf den verlinkten Websites. Lesen Sie daher die Erklärungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf den betreffenden Websites.

### **Verbreitung von Informationen durch Kunden**

Zu den Diensten von Yamaha gehören u. a. Chatfunktionen (für Gespräche), Foren (Konferenzräume), Online-Foren und Antworten auf Anfragen per E-Mail. Yamaha übernimmt keine Verantwortung für personenbezogene Daten, die Kunden über diese Dienste übermitteln.

Handeln Sie verantwortungsbewusst und besonnen, wenn Sie Daten über diese Dienste versenden.

### **Angelegenheiten im Zusammenhang mit Kindern**

Auf den Websites von Yamaha werden personenbezogene Daten von Kindern nicht absichtlich angefordert oder erfasst.

Personen, die nach örtlichem Recht als minderjährig gelten, und allen anderen Personen unter einem bestimmten Alter, die auf die Websites von Yamaha zugreifen möchten, ist die Nutzung der Websites nur mit Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters (z. B. eines/einer Erziehungsberechtigten) gestattet.

---