

Behandling af personoplysninger om dig inden for Yamaha Group

1. Kilder og kategorier af personoplysninger

Yamaha indhenter muligvis følgende personoplysninger:

- Navn, alder, fødselsdato, e-mailadresse og fysisk adresse, telefonnummer, køn, beskæftigelse, arbejds- eller studiested, oplysninger om sociale medier, bruger-id og brugerkonto, medlemsnummer, oplysninger om besøg i butikker, købte produkter
- Oplysninger givet via spørgeskemaer eller kampagner
- Oplysninger, der er nødvendige for transaktion af produkter og tjenester eller support (serienummer, købshistorik, kreditkortoplysninger, bankkontonumre osv.)
- Oplysninger, der genereres ved brug af produkter og tjenester (produkters anvendelsesmåde, anvendeshyppighed, oplysninger om indstillinger i anvendte enheder og lignende)
- Oplysninger fra forespørgsler til Yamaha (dit telefonnummer og stemmeoptagelser, der er indhentet ved forespørgsler, historik for anmodninger om reparation og lignende, oplysninger om problemer med produkter eller tjenester og lignende)
- Oplysninger fra transaktioner med Yamaha (historik for deltagelse i koncerter, begivenheder, auditions og konkurrencer, der afholdes af Yamaha eller har Yamaha som medsponsor (herunder stemmeoptagelser og oplysninger om instrumental- eller sangoptræden), historik for deltagelse i undervisning i musikskoler, kurser og lignende, der drives af Yamaha (herunder stemmeoptagelser og oplysninger om instrumental- eller sangoptræden), historik for køb eller brug af produkter og tjenester, der håndteres af Yamaha, historik for licenser, brug og lignende vedrørende kunstværker (herunder musikstykker), som Yamaha ejer rettighederne til)
- Download af og status for brug af software osv.
- Oplysninger, der genereres ved brug af software eller internettet (oplysninger hentet fra cookies osv., oplysninger om browsere og operativsystemer til enheder, du bruger, positionoplysninger, oplysninger om brug af tjenester, hjemmesider, du navigerer i, links, du klikker på, e-mails fra Yamaha, IP-adresser og lignende)
- Typer af enheder, versioner af deres operativsystemer, lande, der opnås adgang fra, antal brugere, datoer og tidspunkter, der opnås adgang på
- Oplysninger indhentet via spørgeskemaer eller kampagner udført af eksterne tjenester med dit forudgående samtykke, oplysninger oplyst af kunder
- Oplysninger, der leveres af virksomheder, som udfører tjenester med brug af oplysninger, der kan skelne mellem, men ikke identificere, enkelte personer (markedsføringsidentifikatorer osv.)
- Oplysninger om sociale medietjenester, der er tilknyttet Yamahas hjemmesider osv. (med dit samtykke)

Hvis Yamaha indhenter personoplysninger om dig, indhenter vi personoplysninger om dig på en korrekt og lovlig måde.

2. Formål med anvendelse af personoplysninger

Yamaha bruger personoplysninger fra kunder til følgende formål.

- Levering, vedligeholdelse, beskyttelse og forbedring af Yamahas produkter og tjenester, udvikling af nye produkter og tjenester, levering af oplysninger om kampagner, nye produkter og lignende, implementering af spørgeskemaundersøgelser, eftersalgsservice for produkter samt beskyttelse af kunder
 - Levering af oplysninger og indhold, der passer til den enkelte kundes præferencer
 - Kontakt vedrørende transaktioner osv.
 - - Levering af produkter og tjenester, der håndteres af Yamaha- Realisering af aftaler, der indgås med Yamaha (behandling af betaling osv.) Styring af ophavsrettigheder og beslægtede rettigheder til lydkilder
 - Udførelse af serviceaktiviteter og håndtering af reparationer inden for garantiperioden samt eftersalgsservice efter en sådan udførelse af serviceaktiviteter og håndtering af reparationer
 - - Udsendelse af meddelelser vedrørende produkter og tjenester, der håndteres af Yamaha, annoncering af begivenheder osv. Udsendelse af meddelelser vedrørende produkter, tjenester, begivenheder og lignende hos andre virksomheder eller grupper, f.eks. selskaber, der er tilknyttet Yamaha
 - Indhentning af oplysninger om dine præferencer og ønsker for at kunne levere relevante oplysninger og for at kunne udvikle relevante produkter og tjenester
 - - Levering af oplysninger, der passer til dine præferencer, ved at integrere oplysninger, som Yamaha er i besiddelse af, med oplysninger fra andre virksomheder. Svar på forespørgsler, anmodninger om brochurer eller andre anmodninger osv.
 - Udøvelse af rettigheder eller opfyldelse af forpligtelser i henhold til aftaler, love og lignende
 - Screening, der foretages, når der ansøges om leje af instrumenter osv.
 - Andre formål baseret på dit forudgående samtykke
-

Ansvarsfraskrivelse

Om hjemmesider, der linkes til

Yamahas hjemmesider indeholder flere links til eksterne hjemmesider, men disse links er ikke beregnet til at dele personoplysninger. Vores virksomhed påtager sig intet ansvar for indsamling af personoplysninger på de hjemmesider, der linkes til, så husk at læse oplysningerne om behandling af personoplysninger, der angives på de hjemmesider, der linkes til.

Formidling af oplysninger fra kunderne

Yamahas tjenester kan omfatte chatfunktioner (til samtale), fora (konferencefaciliteter), online-opslagstavler, svar på forespørgsler via e-mail og lignende. Yamaha påtager sig intet ansvar for personoplysninger, der overføres af kunder via disse tjenester.

Når du bruger disse tjenester, videregiver du oplysninger på eget ansvar og efter eget skøn.

Forhold vedrørende børn

Yamaha anmoder ikke bevidst om eller indsamler ikke personoplysninger vedrørende børn på sine hjemmesider.

Enhver person, der betragtes som mindreårig i henhold til lokal lovgivning, eller enhver anden person under en bestemt alder, som forsøger at få adgang til Yamahas hjemmesider, må kun bruge vores hjemmesider, hvis vedkommende har tilladelse fra en lovformelig repræsentant, f.eks. en person med forældremyndighed.
