

## **Tratamiento de sus datos personales en el grupo Yamaha**

### **1. Fuentes y categorías de datos personales**

Yamaha obtiene los siguientes datos personales.

- Nombre, edad, fecha de nacimiento, dirección electrónica y dirección postal, número de teléfono, sexo, ocupación, lugar de trabajo o estudio, información sobre redes sociales, ID y cuenta de usuario, número de condición de miembro, información sobre visitas a tiendas, productos comprados
- Información proporcionada a través de cuestionarios o campañas
- Información necesaria para transacciones o asistencia relativas a productos o servicios (número de serie, historial de compras, información de la tarjeta de crédito, números de cuentas bancarias y otros)
- Información generada a partir del uso de productos y servicios (métodos de uso para los productos, frecuencia de uso, información de configuración en los dispositivos usados y otros)
- Información generada a partir de consultas enviadas a Yamaha (su número de teléfono y grabaciones de voz obtenidas tras las consultas, historial de solicitudes de reparación y otros, información sobre dificultades relacionadas con los productos o servicios, y otros)
- Información generada a partir de transacciones llevadas a cabo con Yamaha (historial de participación en conciertos, eventos, audiciones y concursos patrocinados o copatrocinados por Yamaha, incluidas grabaciones de voz e información sobre actuaciones instrumentales o de canto), historial de participación en clases de música escolares, cursos y otros elementos similares gestionados por Yamaha (incluidas grabaciones de voz e información sobre actuaciones instrumentales o de canto), historial de compras o uso de productos y servicios gestionados por Yamaha, historial de licencias, uso y otros elementos similares de material artístico (incluidas piezas musicales) de los que Yamaha posee derechos
- Descarga y estado de uso del software, etc.
- Información generada a partir del uso del software o de Internet (información obtenida a partir de las cookies, etc., información sobre los navegadores y los sistemas operativos de los dispositivos que utiliza, información de ubicación, información de uso del servicio, páginas web que explora, enlaces en los que hace clic, correos electrónicos de Yamaha que abre, direcciones IP y otros)
- Tipos de dispositivos, sus versiones del sistema operativo, países de acceso, número de usuarios, fechas y horas de acceso
- Información proporcionada a través de cuestionarios o campañas llevados a cabo por servicios externos con su consentimiento previo, información transmitida por los clientes
- Información proporcionada por los operadores comerciales que llevan a cabo servicios mediante el uso de información que puede distinguir a las personas individuales, pero no identificarlas (identificadores publicitarios, etc.)

- Información sobre servicios de redes sociales afiliadas con los sitios web de Yamaha, etc. (con su consentimiento)

Si Yamaha obtiene sus datos personales, lo hace de una manera correcta y legal.

## **2. Finalidades de uso de los datos personales**

Yamaha utiliza los datos personales obtenidos de los clientes dentro del ámbito de las siguientes finalidades.

- Prestación, mantenimiento, protección y mejora de los productos y servicios de Yamaha, desarrollo de nuevos productos y servicios, distribución de información sobre campañas, productos nuevos y otros, implementación de cuestionarios, servicio posventa para productos y protección de clientes
  - Distribución de información y contenido adaptados a las preferencias de cada cliente
  - Ponerse en contacto para comunicar información sobre las transacciones, etc.
  - - Provisión de productos y servicios gestionados por Yamaha- Cumplimiento de los acuerdos ejecutados con Yamaha (procesamiento de pagos, etc.) Gestión de derechos de autor y derechos conexos para fuentes de sonido
  - Implementación de actividades de servicio y gestión de reparaciones durante el período de garantía, y servicio posventa después de dicha implementación de actividades de servicio y gestión de reparaciones
  - - Envío de avisos sobre productos y servicios gestionados por Yamaha, y anuncios relacionados con eventos, etc. Envío de anuncios sobre productos, servicios, eventos y otros elementos similares de otras empresas o grupos, como empresas afiliadas a Yamaha
  - Verificación de sus preferencias y deseos para proporcionar información adecuada y desarrollar productos y servicios adecuados
  - - Envío de información que se adapta a sus preferencias mediante la integración de la información que posee Yamaha con la información obtenida de otras empresas Respuestas a consultas, solicitudes de folletos o cualquier otro tipo de solicitud, etc.
  - Ejercicio de derechos o cumplimiento de obligaciones de conformidad con acuerdos, leyes y otras normativas similares
  - Supervisión que se lleva a cabo cuando se envían solicitudes para instrumentos de alquiler, etc.
  - Otros fines en función de su consentimiento previo
-

## **Descargos de responsabilidad**

---

### **Acerca de los sitios web vinculados**

Los sitios web de Yamaha incluyen varios enlaces a sitios web externos, pero estos enlaces no se proporcionan con el fin de compartir datos personales. Nuestra empresa no se hace responsable de la recopilación de datos personales en los sitios web vinculados; por lo tanto, asegúrese de revisar la información detallada sobre el tratamiento de los datos personales incluida en los sitios web vinculados.

### **Divulgación de información por parte de los clientes**

Los servicios de Yamaha pueden incluir funciones de chat (para conversaciones), foros (salas de conferencia), paneles de mensajes en línea, respuestas a consultas por correo electrónico y otros. Yamaha no asume ninguna responsabilidad por los datos personales transmitidos por los clientes mediante estos servicios.

Cuando utilice los servicios, usted será responsable de la información que transmita, y le recomendamos que lo haga con absoluta discreción.

### **Asuntos relacionados con los niños**

Yamaha no solicita ni recopila deliberadamente datos personales de niños en nuestros sitios web.

Cualquier persona considerada menor de edad de conformidad con las leyes locales o cualquier otra persona menor de cierta edad que intente acceder a los sitios web de Yamaha puede utilizar nuestros sitios web solo si tiene el consentimiento de un agente legal, como una persona con autoridad parental.

---