

Traitement de vos données personnelles au sein du groupe Yamaha

1. Sources et catégories de données personnelles

Yamaha obtient les données personnelles suivantes.

- Nom, âge, date de naissance, adresse électronique et adresse physique, numéro de téléphone, sexe, profession, lieu de travail ou d'étude, informations concernant les réseaux sociaux, ID utilisateur et compte, numéro d'adhésion, informations concernant les visites dans les magasins, produits achetés
- Informations fournies par le biais de questionnaires ou de campagnes
- Informations nécessaires pour les transactions ou l'assistance liées à un produit ou service (numéro de série, historique des achats, informations de carte de crédit, numéros de compte bancaire, etc.)
- Informations générées à partir de l'utilisation de produits et services (modes d'utilisation des produits, fréquence d'utilisation, informations sur les paramètres des appareils utilisés, etc.)
- Informations générées à partir de demandes auprès de Yamaha (votre numéro de téléphone et les enregistrements vocaux obtenus sur demandes, l'historique des demandes de réparation et autres, informations concernant les problèmes liés à un produit ou un service, etc.)
- Informations générées à partir de transactions avec Yamaha (historique de participation à des concerts, événements, auditions et concours organisés ou coparrainés par Yamaha (y compris enregistrements vocaux et informations concernant des performances instrumentales ou chantées), historique de participation à des cours d'écoles de musique, cours et autres comme exploités par Yamaha (y compris les enregistrements vocaux et les informations concernant les performances instrumentales ou vocales), l'historique des achats ou de l'utilisation pour les produits et services gérés par Yamaha, l'historique des licences, de l'utilisation, et autres pour les œuvres d'art (y compris les œuvres musicales) dans lesquelles Yamaha possède des droits
- Téléchargement et état d'utilisation du logiciel, etc.
- Informations générées à partir de l'utilisation de logiciels ou d'Internet (informations obtenues à partir de cookies, etc., informations concernant les navigateurs et les systèmes d'exploitation des appareils que vous utilisez, informations de localisation, informations d'utilisation des services, pages Web que vous consultez, liens sur lesquels vous cliquez, e-mails de Yamaha que vous ouvrez, adresses IP, etc.)
- Types d'appareils, les versions de leurs systèmes d'exploitation, pays d'accès, nombre d'utilisateurs, dates et heures d'accès
- Informations fournies par des questionnaires ou des campagnes menées par des services externes avec votre consentement préalable, informations divulguées par les clients
- Informations fournies par les opérateurs commerciaux qui exécutent des services à l'aide d'informations qui peuvent distinguer, mais non identifier, des personnes individuelles (identifiants publicitaires, etc.)

- Informations sur les services de réseaux sociaux affiliés aux sites Web Yamaha, etc. (avec votre consentement)

Si Yamaha obtient vos données personnelles, vos données personnelles sont obtenues de manière appropriée et légale.

2. Objectifs de l'utilisation des données personnelles

Yamaha utilise les données personnelles obtenues auprès des clients dans le cadre des objectifs suivants.

- Mise à disposition, maintenance, protection et amélioration des produits et services Yamaha, développement de nouveaux produits et services, mise à disposition d'informations sur les campagnes, les nouveaux produits et autres, mise en œuvre de questionnaires, service après-vente pour les produits et protection des clients
 - Mise à disposition d'informations et de contenus adaptés aux préférences de chaque client
 - Contact concernant les transactions, etc.
 - - Mise à disposition de produits et services gérés par Yamaha- Exécution des accords conclus avec Yamaha (traitement des paiements, etc.)Gestion des droits d'auteur et des droits voisins pour les sources sonores
 - Mise en œuvre des activités d'entretien et gestion des réparations pendant la période de garantie et service après-vente après la mise en œuvre de ces activités de service et gestion des réparations
 - - Mise à disposition d'avis concernant des produits et services gérés par Yamaha et d'annonces concernant des événements, etc. Mise à disposition d'annonces concernant des produits, des services, des événements et d'autres entreprises ou groupes similaires, tels que des entreprises affiliées à Yamaha
 - Vérification de vos préférences et de vos souhaits afin de vous fournir des informations appropriées et développer des produits et services appropriés
 - - Mise à disposition d'informations qui correspondent à vos préférences en intégrant les informations détenues par Yamaha avec les informations obtenues d'autres entreprisesRéponses aux demandes de renseignements, aux demandes de brochures ou à d'autres demandes, etc.
 - Exercice des droits ou exécution des obligations en vertu des accords, des lois et autres
 - Contrôle effectué lorsque les demandes sont soumises pour des instruments de location, etc.
 - Autres fins basées sur votre consentement préalable
-

Limitation de responsabilité

À propos des sites Web liés

Les sites Web de Yamaha contiennent plusieurs liens vers des sites Web externes, mais ces liens ne sont pas fournis dans le but de partager des données personnelles. Notre société n'assume aucune responsabilité quant à la collecte de données personnelles sur les sites Web liés. Assurez-vous donc de vérifier les détails concernant le traitement des données personnelles expliqué sur les sites Web liés.

Diffusion d'informations par les clients

Les services de Yamaha peuvent inclure des fonctions de chat (pour la conversation), des forums (salles de conférence), des tableaux d'affichage en ligne, des réponses aux demandes par e-mail, etc. Yamaha n'assume aucune responsabilité pour les données personnelles transmises par les clients via ces services.

Lorsque vous utilisez ces services, veuillez transmettre les informations sous votre responsabilité et à votre discrétion.

Questions relatives aux enfants

Yamaha ne demande pas ou ne recueille pas délibérément de données personnelles auprès d'enfants sur nos sites Web.

Toute personne considérée comme mineure en vertu des lois locales ou toute autre personne de moins d'un certain âge qui tente d'accéder aux sites Web de Yamaha ne peut utiliser nos sites Web que si elle a le consentement d'un agent statutaire, comme une personne ayant l'autorité parentale.
