

Az Ön személyes adatainak kezelése a Yamaha csoporton belül

1. Személyes adatok forrásai és kategóriái

A Yamaha az alábbi személyes adatokat gyűjtheti be.

- Név, életkor, születési dátum, e-mail-cím és fizikai cím, telefonszám, nem, foglalkozás, munkahely vagy tanulmányok helye, közösségi oldalakra, felhasználói azonosítókra és fiókokra vonatkozó információk, tagsági szám, üzletekbe tett látogatásokra, vásárolt termékekre vonatkozó információk
- Kérdőíveken vagy kampányokon keresztül megadott információk
- Termék- vagy szerviztranzakciókhoz vagy támogatáshoz szükséges információk (sorozatszám, vásárlási előzmények, hitelkártya-adatok, bankszámlaszámok és hasonló információk)
- Termékek és szolgáltatások használatából generált információk (termékek használati módjai, használat gyakorisága, a használt eszközök beállítási információi és hasonló információk)
- A Yamaha számára küldött kérdésekből generált információk (az Ön telefonszáma és a kérések alkalmával készített hangfelvételek, a javításokra vonatkozó kérelmek előzményei és hasonló információk, a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban tapasztalt nehézségekre vonatkozó és hasonló információk)
- A Yamaha vállalattal folytatott tranzakciókból generált információk (koncerteken, eseményeken, meghallgatásokon való részvétel és a Yamaha által tartott vagy társfinanszírozott versenyek előzményei (ide értve a hangfelvételeket és a hangszeres vagy énekes előadásokra vonatkozó információkat is), a Yamaha által tartott zeneiskolai órákon, kurzusokon és hasonló alkalmakon való részvétel előzményei (ide értve a hangfelvételeket és a hangszeres vagy énekes előadásokra vonatkozó információkat is), a Yamaha által kezelt termékek és szolgáltatások vásárlási és használati előzményei, olyan műalkotásokra (ide értve a zeneműveket is) vonatkozó licencek, használat és hasonló előzményei, amelyekben a Yamaha jogokkal rendelkezik)
- Szoftverek stb. letöltése és használati állapota
- Szoftverek vagy az internet használata nyomán generált információk (cookie-kból stb. kapott információk, az Ön által használt böngészőkre és operációs rendszerekre vonatkozó információk, helyinformációk, szolgáltatások használatára vonatkozó információk, az Ön által meglátogatott weboldalak, a hivatkozások, amelyekre rákattint, a Yamaha által küldött és Ön által megnyitott e-mailek, IP-címek és hasonló információk)
- Eszközök típusai, azok operációsrendszer-verziói, hozzáférés országai, felhasználók száma, hozzáférési dátumok és időpontok
- Kérdőívekből vagy külső szolgáltatók által végrehajtott kampányokból származó információk az Ön előzetes hozzájárulásával, vevők által felfedett információk
- Az egyes személyek közötti különbségtételt lehetővé tevő, de az azonosítást nem lehetővé tevő információkat felhasználó szolgáltatásokat végző üzleti szereplők által rendelkezésre bocsátott információk (hirdetési azonosítók stb.)

- Információk a Yamaha weboldalakhoz stb. kapcsolódó közösségi oldal szolgáltatásokban (az Ön hozzájárulásával)

Amennyiben a Yamaha megszerzi az Ön személyes adatait, akkor az Ön személyes adatainak megszerzése megfelelő és törvényes úton történik.

2. A személyes adatok használatának céljai

A Yamaha a vevőktől megszerzett személyes adatokat az alábbi célokra használja fel.

- A Yamaha termékek és szolgáltatások biztosítása, karbantartása, védelme és javítása, új termékek és szolgáltatások fejlesztése, kampányokra, új termékekre és hasonló dolgokra vonatkozó információk nyújtása, kérdőívek létrehozása, termékekhez nyújtott vevőszolgálat, valamint a vásárlók védelme
 - Olyan információk és tartalom rendelkezésére bocsátása, amely megfelel az egyes ügyfelek preferenciáinak
 - Kapcsolattartás a tranzakciók stb. kapcsán
 - - A Yamaha által kezelt termékek és szolgáltatások biztosítása- A Yamahával kötött megállapodások végrehajtása (fizetések kezelése stb.)Hangforrásokra vonatkozó szerzői jogok és szomszédos jogok kezelése
 - Szerviztevékenységek végrehajtása és javítások kezelése a garanciális időszak alatt és vevőszolgálat biztosítása az ilyen szerviztevékenységek és javításkezelések után
 - - Értesítések biztosítása a Yamaha által kezelt termékekről és szolgáltatásokról, valamint eseményekre stb. vonatkozó bejelentések. Más vállalatok vagy csoportok, például a Yamaha társult vállalatai által kínált termékekre, szolgáltatásokra, eseményekre és hasonlóakra vonatkozó bejelentések megtétele
 - Az Ön preferenciáinak és kívánságainak megerősítése, hogy megfelelő információkat kaphasson és a megfelelő terméket és szolgáltatásokat lehessen kifejleszteni
 - - Az Ön preferenciáinak megfelelő információk rendelkezésre bocsátása a Yamaha által kezelt információk és más vállalatoktól kapott információk integrálásával Válaszok kérdésekre, broszurakérésekre vagy egyéb kérésekre stb.
 - A megállapodások, törvények és hasonlóak által meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése
 - Hangszerkölcsonzés stb. céljából benyújtott kérelmek esetén végrehajtott átvilágítások
 - Egyéb célok az Ön előzetes hozzájárulása alapján
-

Jogi nyilatkozatok

A hivatkozott weboldalakról

A Yamaha weboldalak számos, külső weboldalakra mutató hivatkozást tartalmaznak, de ezek a hivatkozások nem személyes adatok megosztása céljából vannak rendelkezésre bocsátva. A vállalatunk nem vállal semmilyen felelősséget a hivatkozott weboldalak által végzett személyesadat-gyűjtésért, ezért kérjük, hogy ellenőrizze a személyes adatok gyűjtésére vonatkozóan a hivatkozott weboldalakon közzétett részleteket.

Információk ügyfelek általi terjesztése

A Yamaha szolgáltatásai között lehet csevegés funkció, fórumok (konferenciatermek), online üzenőfalak, e-mailben küldött kérdésekre adott válaszok és hasonló elemek. A Yamaha semmilyen felelősséget nem vállal az ügyfelek által ezen szolgáltatásokon keresztül továbbított személyes adatokért.

Amikor ezeket a szolgáltatásokat használja, az információkat a saját felelősségére és a saját belátása szerint továbbítja.

Gyermekekkel kapcsolatos kérdések

A Yamaha a weboldalain szándékosan nem kér vagy gyűjt személyes adatokat gyermekektől.

A helyi törvények értelmében kiskorúnak minősülő vagy bármely, bizonyos kor alatti személy, aki megkísérli a Yamaha weboldalainak elérését, a weboldalainkat csak a törvényes képviselője, például a szülői felügyeletet ellátó személy hozzájárulásával használhatja.
