

Trattamento dei dati personali all'interno del Gruppo Yamaha

1. Fonti e categorie di dati personali

Yamaha può ottenere i seguenti dati personali:

- Nome, età, data di nascita, indirizzo e-mail e indirizzo fisico, numero di telefono, sesso, occupazione, luogo di lavoro o di studio, informazioni relative ai social media, ID utente e account, numero di iscrizione, informazioni relative a visite ai negozi, prodotti acquistati
- Informazioni fornite tramite questionari o campagne
- Informazioni necessarie per le transazioni o il supporto di prodotti o servizi (numero di serie, cronologia degli acquisti, informazioni sulla carta di credito, numeri di conto bancario e simili)
- Informazioni derivanti dall'uso di prodotti e servizi (metodi d'uso dei prodotti, frequenza d'uso, informazioni sulle impostazioni dei dispositivi utilizzati e simili)
- Informazioni generate dalle richieste di informazioni a Yamaha (numero di telefono e registrazioni vocali ottenute in seguito a richieste di assistenza, cronologia delle richieste di riparazione e simili, informazioni relative a problemi di prodotto o di servizio e simili)
- Informazioni generate dalle transazioni con Yamaha (cronologia della partecipazione a concerti, eventi, audizioni e concorsi tenuti o co-sponsorizzati da Yamaha, comprese le registrazioni vocali e le informazioni relative alle performance strumentali o canore), cronologia della partecipazione a lezioni e corsi di scuola di musica e simili gestiti da Yamaha (comprese le registrazioni vocali e le informazioni relative alle performance strumentali o canore), cronologia degli acquisti o degli utilizzi di prodotti e servizi gestiti da Yamaha, cronologia delle licenze, dell'utilizzo e simili di opere d'arte (compresi brani musicali) di cui Yamaha possiede i diritti
- Download e stato di utilizzo del software, ecc.
- Informazioni generate dall'uso del software o di Internet (informazioni ottenute dai cookie, ecc., informazioni relative ai browser e ai sistemi operativi dei dispositivi utilizzati, informazioni sulla posizione, informazioni sull'uso del servizio, pagine web visitate, link cliccati, e-mail di Yamaha visualizzate, indirizzi IP e simili)
- Tipi di dispositivi e relativi sistemi operativi, paesi di accesso, numero di utenti, date e orari di accesso
- Informazioni fornite da questionari o campagne condotte da servizi esterni previo consenso dell'utente, informazioni divulgate dai clienti
- Informazioni fornite da operatori commerciali che prestano servizi utilizzando informazioni che possono fare distinzione tra persone fisiche, ma non identificarle (identificatori pubblicitari, ecc.)
- Informazioni sui servizi di social media affiliati ai siti web Yamaha, ecc. (con il vostro consenso)

Se Yamaha ottiene i vostri dati personali, li ottiene in modo corretto e legittimo.

2. Finalità dell'uso dei dati personali

Yamaha utilizza i dati personali ottenuti dai clienti nell'ambito dei seguenti scopi.

- Fornitura, manutenzione, protezione e miglioramento dei prodotti e dei servizi Yamaha, sviluppo di nuovi prodotti e servizi, fornitura di informazioni su campagne, nuovi prodotti e simili, implementazione di questionari, assistenza post-vendita per i prodotti e protezione dei clienti
 - Fornitura di informazioni e contenuti adatti alle preferenze di ciascun cliente
 - Contatti relativo alle transazioni, ecc.
 - - Fornitura di prodotti e servizi gestiti da Yamaha - Esecuzione di accordi stipulati con Yamaha (elaborazione dei pagamenti, ecc.) Gestione dei diritti d'autore e diritti connessi per le sorgenti sonore
 - Implementazione delle attività di assistenza e gestione delle riparazioni durante il periodo di garanzia e assistenza post-vendita in seguito alla suddetta implementazione delle attività di assistenza e gestione delle riparazioni
 - - Fornitura di avvisi relativi a prodotti e servizi gestiti da Yamaha e annunci relativi ad eventi, ecc. Fornitura di annunci relativi a prodotti, servizi, eventi e simili di altre società o gruppi, come società affiliate a Yamaha
 - Accertamento delle vostre preferenze e dei vostri desideri al fine di fornire informazioni adeguate e sviluppare prodotti e servizi adeguati
 - - Fornitura di informazioni adattate alle vostre preferenze integrando le informazioni di Yamaha con le informazioni ottenute da altre società. Risposte a domande, richieste di brochure o altre richieste, ecc.
 - Esercizio dei diritti o adempimento degli obblighi derivanti da accordi, leggi e simili
 - Screening effettuato quando vengono presentate domande per strumenti a noleggio, ecc..
 - Altri scopi sulla base del vostro consenso preventivo
-

Disclaimer

Informazioni sui siti web collegati

I siti web di Yamaha contengono diversi link verso siti web esterni, ma questi link non sono forniti allo scopo di condividere dati personali. La nostra azienda non si assume alcuna responsabilità per la raccolta di dati personali sui siti web collegati, pertanto vi preghiamo di verificare i dettagli relativi al trattamento dei dati personali illustrati sui siti web collegati.

Diffusione delle informazioni da parte dei clienti

I servizi di Yamaha possono includere funzioni di chat (per conversazioni), forum (conference room), bacheche online, risposta alle richieste via e-mail e simili. Yamaha non si assume alcuna responsabilità per i dati personali trasmessi dai clienti attraverso questi servizi.

Quando si utilizzano questi servizi, si prega di trasmettere le informazioni a propria discrezione e responsabilità.

Questioni relative ai bambini

Yamaha non richiede né raccoglie deliberatamente dati personali di bambini sui nostri siti web.

Chiunque sia considerato un minore ai sensi delle leggi locali, o qualsiasi altra persona di età inferiore alla relativa maggiore età legale che tenti di accedere ai siti web di Yamaha, può utilizzare i nostri siti web solo con il consenso di un tutore legale, come una persona che eserciti la potestà genitoriale.
