

Verwerking van uw persoonsgegevens binnen de Yamaha Group

1. Bronnen en categorieën van persoonsgegevens

Yamaha verkrijgt mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Naam, leeftijd, geboortedatum, e-mailadres en huisadres, telefoonnummer, geslacht, beroep, plaats van werk of studie, informatie over social media, gebruikers-ID en account, lidmaatschapsnummer, informatie over bezoeken aan winkels, aangeschafte producten
- Informatie verstrekt via vragenlijsten of campagnes
- Informatie die nodig is voor product- of servicetransacties of ondersteuning (serienummer, aankoopgeschiedenis, creditcardgegevens, bankrekeningnummers en dergelijke)
- Informatie die wordt gegenereerd door het gebruik van producten en diensten (gebruiksmethoden voor producten, gebruiksfrequentie, instellingsinformatie in gebruikte apparaten en dergelijke)
- Informatie die wordt gegenereerd uit vragen aan Yamaha (uw telefoonnummer en spraakopnamen die worden verkregen bij vragen, geschiedenis van reparatieverzoeken en dergelijke, informatie over product- of serviceproblemen en dergelijke)
- Informatie gegenereerd uit transacties met Yamaha (geschiedenis van deelname aan concerten, evenementen, audities en wedstrijden die zijn gehouden of mede werden gesponsord door Yamaha (waaronder spraakopnamen en informatie over instrumentele of zangprestaties), geschiedenis van deelname aan muzieklessen, cursussen en dergelijke uitgevoerd door Yamaha (inclusief spraakopnamen en informatie over instrumentele of zangprestaties), de aankoop- of gebruiksgeschiedenis van producten en diensten die door Yamaha worden verwerkt, geschiedenis van licenties, gebruik en dergelijke voor kunstwerken (inclusief muziekstukken) waarvan Yamaha rechten bezit
- Downloaden en gebruiksstatus van software, enz.
- Informatie gegenereerd door het gebruik van software of het internet (informatie verkregen via cookies, enz., informatie over browsers en besturingssystemen van apparaten die u gebruikt, locatie-informatie, informatie over dienstengebruik, webpagina's die u bekijkt, links waarop u klikt, e-mails van Yamaha die u opent, IP-adressen en dergelijke)
- Typen apparaten, hun B.S.-versies, landen van toegang, aantal gebruikers, toegangsdatums en -tijden
- Informatie die wordt verstrekt door vragenlijsten of campagnes die worden uitgevoerd door externe diensten met uw voorafgaande toestemming, informatie die door klanten wordt bekendgemaakt
- Informatie die wordt verstrekt door zakelijke operators die diensten verlenen op basis van informatie die onderscheid kan maken tussen afzonderlijke personen maar deze niet kan identificeren (reclame-id's, enz.)
- Informatie over socialmediadiensten die zijn gelieerd aan Yamaha-websites, enz. (met uw toestemming)

Als Yamaha uw persoonsgegevens verzamelt, worden uw persoonsgegevens op een correcte en wettige manier verkregen.

2. Doeleinden van het gebruik van persoonsgegevens

Yamaha gebruikt persoonsgegevens die zijn verkregen van klanten voor de volgende doeleinden.

- Levering, onderhoud, bescherming en verbetering van Yamaha-producten en -diensten, ontwikkeling van nieuwe producten en diensten, verstrekking van informatie over campagnes, nieuwe producten en dergelijke, implementatie van vragenlijsten, diensten na verkoop voor producten en bescherming van klanten
 - Het verzorgen van informatie en inhoud die aan de voorkeuren van elke klant voldoen
 - Contact met betrekking tot transacties, enz.
 - - Levering van producten en diensten die door Yamaha worden verwerkt, prestaties van overeenkomsten die met Yamaha worden uitgevoerd (betalingsverwerking, enz.), beheer van auteursrechten en aanverwante rechten voor geluidsbronnen
 - Implementatie van onderhoudsactiviteiten en afhandeling van reparaties tijdens de garantieperiode en nazorg na een dergelijke implementatie van onderhoudsactiviteiten en afhandeling van reparaties
 - - Levering van kennisgevingen over producten en diensten die worden afgehandeld door Yamaha en aankondigingen over evenementen, enz., levering van aankondigingen met betrekking tot producten, diensten, evenementen en dergelijke van andere bedrijven of groepen, zoals aan Yamaha gelieerde bedrijven
 - Het vaststellen van uw voorkeuren en wensen om te zorgen voor de juiste informatie en om geschikte producten en diensten te ontwikkelen
 - - Verstrekking van informatie die aan uw voorkeuren voldoet door informatie van Yamaha te integreren met informatie van andere partners, reacties op vragen, verzoeken om brochures of andere verzoeken, enz.
 - Uitoefening van rechten of uitvoering van verplichtingen krachtens overeenkomsten, wetten en dergelijke
 - Screening uitgevoerd wanneer aanvragen voor huurinstrumenten, enz. worden ingediend
 - Andere doeleinden op basis van uw voorafgaande toestemming
-

Disclaimers

Over gekoppelde websites

De websites van Yamaha bevatten diverse links naar externe websites. Deze links zijn echter niet bedoeld om persoonsgegevens te delen. Ons bedrijf is niet verantwoordelijk voor het verzamelen van persoonsgegevens op de gekoppelde websites. Controleer daarom de gegevens over de verwerking van persoonsgegevens zoals uitgelegd op de gekoppelde websites.

Verspreiding van informatie door klanten

De diensten van Yamaha kunnen het volgende omvatten; chatfuncties (voor gesprekken), forums (vergaderruimten), online berichtenborden, reacties op vragen via e-mail en dergelijke. Yamaha is niet verantwoordelijk voor persoonsgegevens die door klanten via deze diensten worden verzonden.

Wanneer u deze diensten gebruikt, dient u informatie op uw eigen verantwoordelijkheid en naar eigen goeddunken te verzenden.

Zaken met betrekking tot kinderen

Yamaha vraagt op onze websites niet specifiek om persoonsgegevens van kinderen en verzamelt deze niet.

Personen die onder de lokale wetgeving als minderjarig worden beschouwd of personen onder een bepaalde leeftijd die toegang proberen te krijgen tot de websites van Yamaha, mogen onze websites alleen gebruiken als zij toestemming hebben van een wettelijk vertegenwoordiger, zoals een persoon met ouderlijk gezag.
