

Behandling av dine personlige data innen Yamaha Group

1. Kilder og kategorier av personopplysninger

Yamaha innhenter følgende personopplysninger:

- navn, alder, fødselsdato, e-postadresse og fysisk adresse, telefonnummer, kjønn, yrke, arbeidssted eller studiested, informasjon om sosiale medier, bruker-ID og konto, medlemsnummer, informasjon om besøk i butikker, kjøpte produkter
- informasjon gitt via spørreskjema eller kampanjer
- informasjon som er nødvendig for produkt- eller tjenestetransaksjoner eller support (serienummer, kjøpshistorikk, kredittkortinformasjon, bankkontonumre og lignende)
- informasjon generert fra bruk av produkter og tjenester (metoder for bruk av produkter, bruksfrekvens, informasjon om innstillinger i brukte enheter og lignende)
- informasjon generert fra henvendelser til Yamaha (ditt telefonnummer og taleopptak innhentet ved henvendelser, historikk angående forespørsler om reparasjoner og lignende, informasjon om produkt- eller tjenestevansker og lignende)
- informasjon generert fra transaksjoner med Yamaha (historie om deltakelse i konserter, arrangementer, auditions og konkurranser arrangert av eller delvis sponset av Yamaha (inkludert taleopptak og informasjon om instrumentale opptredener eller sangopptredener), historikk om deltakelse i musikkskoletimer, kurs og lignende som drives av Yamaha (inkludert taleopptak og informasjon om instrumentale opptredener eller sangopptredener), innkjøps- eller brukshistorikk for produkter og tjenester håndtert av Yamaha, lisenshistorie, bruk og lignende for kunstverk (inkludert musikkstykker) der Yamaha eier rettighetene
- nedlasting og status for bruk av programvare, etc.
- informasjon generert fra bruk av programvare eller Internett (informasjon hentet fra informasjonskapsler osv., informasjon om nettlesere og operativsystemer til enheter du bruker, stedsinformasjon, informasjon om tjenestebruk, nettsider du blar gjennom, lenker du klikker på, e-post fra Yamaha du åpner, IP-adresser og lignende)
- typer enheter, deres OS-versjoner, tilgangsland, antall brukere, tilgangsdatoer og klokkeslett
- informasjon gitt av spørreskjemaer eller kampanjer utført av eksterne tjenester med ditt forutgående samtykke, informasjon gitt av kunder
- informasjon gitt av virksomhetsoperatører som utfører tjenester ved hjelp av informasjon som kan skille mellom, men ikke identifisere, enkeltpersoner (reklameidentifikatorer osv.)
- informasjon om sosiale medietjenester tilknyttet Yamaha-nettsteder osv. (med ditt samtykke)

Hvis Yamaha innhenter de personlige dataene dine, mottar de de personlige dataene dine på en forsvarlig og lovlig måte.

2. Formål med bruk av personopplysninger

Yamaha bruker personopplysninger innhentet fra kunder, innenfor rammen av følgende formål:

- tilrettelegging, vedlikehold, beskyttelse og forbedring av Yamahas produkter og tjenester, utvikling av nye produkter og tjenester, informasjon om kampanjer, nye produkter og lignende, implementering av spørreskjemaer, kundeservice etter salg for produkter og beskyttelse av kunder
 - levering av informasjon og innhold som passer til hver kundes preferanser
 - kontakt angående transaksjoner m.m.
 - levering av produkter og tjenester håndtert av Yamaha utførelse av avtaler utført med Yamaha (betalingsbehandling osv.) forvaltning av opphavsrett og nærliggende rettigheter for lydkilder
 - implementering av serviceaktiviteter og håndtering av reparasjoner i garantiperioden og service etter salg etter slik implementering av serviceaktiviteter og håndtering av reparasjoner
 - levering av kunngjøringer om produkter og tjenester håndtert av Yamaha og kunngjøringer angående arrangementer osv.
levering av kunngjøringer om produkter, tjenester, arrangementer og lignende fra andre selskaper eller grupper, for eksempel selskaper tilknyttet Yamaha
 - bekreftelse av dine preferanser og ønsker for å gi passende informasjon og for å utvikle passende produkter og tjenester
 - levering av informasjon som passer dine preferanser ved å integrere informasjon Yamaha besitter, med informasjon innhentet fra andre selskaper svar på henvendelser, forespørsler om brosjyrer eller andre forespørsler osv.
 - utøvelse av rettigheter eller oppfyllelse av forpliktelser i henhold til avtaler, lover og lignende
 - screening utført når det sendes inn søknader om leieinstrumenter osv.
 - andre formål basert på ditt forutgående samtykke
-

Ansvarsfraskrivelser

Om tilknyttede nettsteder

Yamahas nettsteder inneholder flere lenker til eksterne nettsteder, men disse lenkene blir ikke levert med det formål å dele personlige data. Vårt selskap tar ikke noe ansvar for innsamling av personopplysninger på de tilknyttede nettstedene, så sørg for at du sjekker detaljer angående behandlingen av personopplysninger som er forklart på de tilknyttede nettstedene.

Formidling av informasjon fra kunder

Yamahas tjenester kan omfatte chatfunksjoner (for samtale), fora (konferanserom), nettoppslagstavler, svar på henvendelser via e-post og lignende. Yamaha tar ikke noe ansvar for personopplysninger som overføres av kunder gjennom disse tjenestene.

Når du bruker disse tjenestene, må du overføre informasjon etter eget ansvar og etter eget skjønn.

Saker relatert til barn

Yamaha ber ikke bevisst om og samler ikke inn personlige data fra barn på våre nettsteder.

Enhver som betraktes som mindreårig i henhold til lokale lover eller noen annen person under en viss alder som prøver å få tilgang til Yamahas nettsteder, kan bare bruke våre nettsteder hvis han eller hun har samtykke fra en lovbestemt representant, for eksempel en person med foreldreansvar.
