

Przetwarzanie danych osobowych w ramach Yamaha Group

1. Źródła i kategorie danych osobowych

Firma Yamaha może uzyskiwać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko, wiek, data urodzenia, adres e-mail i adres pocztowy, numer telefonu, płeć, zawód, miejsce pracy lub nauki, informacje dotyczące mediów społecznościowych, identyfikator użytkownika i konto, numer członkowski, informacje dotyczące wizyt w sklepach, zakupione produkty
- Informacje dostarczane za pośrednictwem kwestionariuszy lub kampanii
- Informacje niezbędne do przeprowadzenia transakcji dotyczących produktu lub usługi albo zapewnienia pomocy technicznej (numer seryjny, historia zakupów, informacje o karcie kredytowej, numery kont bankowych itp.)
- Informacje generowane w trakcie korzystania z produktów i usług (metody korzystania z produktów, częstotliwość użytkowania, informacje o ustawieniach w używanych urządzeniach itp.)
- Informacje generowane na podstawie zapytań do firmy Yamaha (numer telefonu i nagrania głosowe uzyskane przy zapytaniu, historia wniosków o naprawy, informacje dotyczące problemów z produktem lub usługą itp.)
- Informacje generowane na podstawie transakcji z firmą Yamaha (historia uczestnictwa w koncertach, wydarzeniach, przesłuchaniach i konkursach organizowanych lub współsponsorowanych przez firmę Yamaha (w tym nagrania głosowe i informacje dotyczące występów instrumentalnych lub wokalnych), historia uczestnictwa w zajęciach muzycznych, kursach itp. prowadzonych przez firmę Yamaha (w tym nagrania głosowe i informacje dotyczące występów instrumentalnych lub wokalnych), historia zakupów lub użytkowania produktów i usług dostarczanych przez firmę Yamaha, historia licencji, użytkowania i podobne dotyczące utworów (w tym utworów muzycznych), w których firma Yamaha posiada prawa
- Pobieranie i status korzystania z oprogramowania itp.
- Informacje generowane podczas korzystania z oprogramowania lub Internetu (np. informacje uzyskane z plików cookie, informacje dotyczące przeglądarek i systemów operacyjnych używanych urządzeń, informacje o lokalizacji, informacje o korzystaniu z usług, przeglądane strony internetowe, klikane linki, otwierane e-maile od firmy Yamaha, adresy IP)
- Typy urządzeń, wersje ich systemów operacyjnych, kraje dostępu, liczba użytkowników, daty i godziny dostępu
- Informacje dostarczone w formie kwestionariuszy lub kampanii przeprowadzonych przez usługodawców zewnętrznych za uprzednią zgodą użytkownika, informacje ujawnione przez klientów
- Informacje dostarczane przez podmioty gospodarcze, które świadczą usługi przy użyciu informacji, które mogą odróżniać poszczególne osoby, ale nie mogą ich identyfikować (np. identyfikatory reklamowe)

- Informacje o serwisach społecznościowych powiązanych ze stronami internetowymi firmy Yamaha (za zgodą użytkownika)

Jeśli firma Yamaha uzyska Twoje dane osobowe, nastąpi to w prawidłowy i zgodny z prawem sposób.

2. Cele wykorzystania danych osobowych

Firma Yamaha wykorzystuje dane osobowe uzyskane od klientów w następujących celach:

- Dostarczanie, serwis, ochrona i ulepszanie produktów i usług firmy Yamaha, opracowywanie nowych produktów i usług, dostarczanie informacji o kampaniach, nowych produktach itp., wdrażanie kwestionariuszy, obsługa posprzedażowa dotycząca produktów i ochrona klientów
 - Dostarczanie informacji i treści, które odpowiadają preferencjom każdego klienta
 - Kontakt w sprawie transakcji itp.
 - – Dostarczanie produktów i usług firmy Yamaha– Wykonywanie umów zawieranych z firmą Yamaha (przetwarzanie płatności itp.)Zarządzanie prawami autorskimi i pokrewnymi prawami dotyczącymi źródeł dźwięku
 - Wykonywanie czynności serwisowych i obsługa napraw podczas okresu gwarancji i obsługa posprzedażowa po zapewnieniu takich czynności serwisowych i napraw
 - – Dostarczanie informacji na temat produktów i usług firmy Yamaha oraz dotyczących wydarzeń, itp. Dostarczanie informacji dotyczących produktów, usług, wydarzeń i itp. innych firm lub grup, takich jak jednostki powiązane z firmą Yamaha
 - Ustalanie preferencji i życzeń użytkownika, aby dostarczać właściwe informacje i opracowywać odpowiednie produkty i usługi
 - – Dostarczanie informacji, które odpowiadają preferencjom użytkownika poprzez integrację informacji posiadanych przez firmę Yamaha z informacjami uzyskanymi od innych firmOdpowiedzi na zapytania, prośby o broszury lub inne wnioski
 - Egzekwowanie praw lub wykonywanie obowiązków wynikających z umów, przepisów prawa itp.
 - Przeglądanie wniosków o wypożyczenie instrumentów itp.
 - Inne cele realizowane na podstawie uprzedniej zgody użytkownika
-

Wyłączenia odpowiedzialności

Informacje o stronach internetowych, do których prowadzą linki

Strony internetowe firmy Yamaha zawierają kilka linków do stron zewnętrznych, ale linki te nie znajdują się tam w celu udostępniania danych osobowych. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za gromadzenie danych osobowych na stronach internetowych, do których prowadzą linki, w związku z czym prosimy o sprawdzenie szczegółów dotyczących przetwarzania danych osobowych wyjaśnionych na tych stronach.

Rozpowszechnianie informacji przez klientów

Usługi firmy Yamaha mogą obejmować funkcje czatu (rozmowy), fora (pokoje konferencyjne), tablice wiadomości online, odpowiedzi na zapytania za pośrednictwem poczty e-mail itp. Firma Yamaha nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane osobowe przekazywane przez klientów za pośrednictwem tych usług.

Korzystając z tych usług, prosimy o przekazywanie informacji według własnego uznania i na własną odpowiedzialność.

Kwestie związane z dziećmi

Na swoich stronach internetowych firma Yamaha nie żąda umyślnie danych osobowych od dzieci ani ich nie gromadzi.

Każda osoba uważana za osobę nieletnią zgodnie z lokalnymi przepisami prawa lub inną osobę poniżej określonego wieku, która próbuje uzyskać dostęp do stron internetowych firmy Yamaha, może korzystać z tych stron tylko wtedy, gdy posiada na to zgodę przedstawiciela ustawowego, np. osoby posiadającej władzę rodzicielską.
