

## **Tratamento dos seus dados pessoais no Grupo Yamaha**

### **1. Fontes e categorias de dados pessoais**

A Yamaha poderá obter os seguintes dados pessoais:

- Nome, idade, data de nascimento, endereço de e-mail e endereço físico, número de telefone, género, ocupação, local de trabalho ou de estudo, informações relativas a redes sociais, ID e conta de utilizador, número de membro, informações relativas a visitas a lojas e produtos adquiridos
- Informações fornecidas através de questionários ou campanhas
- Informações necessárias para transações de produtos ou serviços ou apoio (número de série, histórico de compras, informações de cartões de crédito, números de contas bancárias e similares)
- Informações geradas a partir da utilização de produtos e serviços (métodos de utilização para produtos, frequência de utilização, definições de informações em dispositivos utilizados e similares)
- Informações geradas a partir de consultas feitas à Yamaha (o seu número de telefone e gravações de voz obtidas em consultas, histórico de pedidos de reparação e similares, informações relativas a dificuldades com produtos ou serviços e similares)
- Informações geradas a partir de transações com a Yamaha (histórico de participação em concertos, eventos, audições e concursos realizados ou copatrocinados pela Yamaha (incluindo gravações de voz e informações relativas a atuações instrumentais ou de canto), histórico de participação em aulas de música, cursos e semelhantes operados pela Yamaha (incluindo gravações de voz e informações relativas a atuações instrumentais ou de canto), histórico de compras ou utilização de produtos e serviços geridos pela Yamaha, histórico de licenças, utilização e similares para obras de arte (incluindo peças musicais) nas quais a Yamaha detém direitos)
- Transferência e estados de utilização de software, etc.
- Informações geradas a partir da utilização de software ou da Internet (informações obtidas a partir de cookies, etc., informações relativas a navegadores e sistemas operativos dos dispositivos que utiliza, informações de localização, informações de utilização de serviços, páginas Web que pesquisa, ligações em que clica, e-mails da Yamaha que abre, endereços IP e semelhantes)
- Tipos de dispositivos, as respetivas versões de SO, países de acesso, número de utilizadores, datas e horas de acesso
- Informações fornecidas por questionários ou campanhas realizadas por serviços externos com o seu consentimento prévio e informações divulgadas por clientes
- Informações fornecidas por operadores comerciais que prestem serviços utilizando informações que podem distinguir entre, mas não identificar, pessoas individuais (identificadores de publicidade, etc.)
- Informações sobre serviços de redes sociais associados aos websites da Yamaha, etc. (com o seu consentimento)

Se a Yamaha obtiver os seus dados pessoais, obtém-nos de forma adequada e legal.

## **2. Finalidades da utilização dos dados pessoais**

A Yamaha utiliza dados pessoais obtidos de clientes no âmbito das seguintes finalidades.

- Fornecimento, manutenção, proteção e melhoria dos produtos e serviços da Yamaha, desenvolvimento de novos produtos e serviços, fornecimento de informações sobre campanhas, novos produtos e similares, implementação de questionários, serviço pós-venda de produtos e proteção dos clientes
  - Fornecimento de informações e conteúdos que se adaptam às preferências de cada cliente
  - Contacto relativo a transações, etc.
  - – Fornecimento de produtos e serviços geridos pela Yamaha – Execução de acordos celebrados com a Yamaha (processamento de pagamentos, etc.) Gestão de direitos de autor e direitos conexos para fontes de som
  - Implementação de atividades de assistência e tratamento de reparações durante o período de garantia e cuidados pós-venda após a implementação de atividades de assistência e tratamento de reparações
  - – Disponibilização de avisos relativos a produtos e serviços geridos pela Yamaha e anúncios relativos a eventos, etc. Disponibilização de anúncios relativos a produtos, serviços, eventos e atividades semelhantes de outras empresas ou grupos, tais como empresas afiliadas da Yamaha
  - Verificação das suas preferências e desejos, a fim de fornecer informações adequadas e desenvolver produtos e serviços adequados
  - – Disponibilização de informações que se adequem às suas preferências através da integração de informações detidas pela Yamaha com informações obtidas de outras empresas Respostas a questões, pedidos de brochuras ou outros pedidos, etc.
  - Exercício de direitos ou cumprimento de obrigações ao abrigo de acordos, leis e semelhantes
  - Seleção realizada quando são apresentados pedidos para aluguer de instrumentos, etc.
  - Outras finalidades com base no seu consentimento prévio
-

## **Exclusões de responsabilidade**

---

### **Acerca de websites ligados**

Os websites da Yamaha contêm várias ligações a websites externos, mas estas ligações não são fornecidas com o objetivo de partilhar dados pessoais. A nossa empresa não assume qualquer responsabilidade pela recolha de dados pessoais nos websites ligados, pelo que, o cliente deve certificar-se de que verifica os detalhes relativos ao tratamento de dados pessoais explicados nos websites ligados.

### **Divulgação de informações pelos clientes**

Os serviços da Yamaha podem incluir funções de chat (para conversas), fóruns (salas de conferência), quadros de mensagens online, resposta a questões por e-mail e serviços semelhantes. A Yamaha não assume qualquer responsabilidade pelos dados pessoais transmitidos pelos clientes através destes serviços.

Quando utiliza estes serviços, as informações que transmite são transmitidas sob sua responsabilidade e a seu critério.

### **Questões relacionadas com crianças**

A Yamaha não solicita nem recolhe deliberadamente dados pessoais de crianças nos nossos websites.

Qualquer pessoa considerada menor ao abrigo das leis locais ou qualquer outra pessoa com idade inferior a uma determinada idade que tente aceder aos websites da Yamaha só poderá utilizar os nossos websites se tiver o consentimento de um representante legal, como uma pessoa com autoridade parental.

---