

Procesarea datelor dvs. cu caracter personal în cadrul Grupului Yamaha

1. Surse și categorii de date cu caracter personal

Yamaha poate obține următoarele date cu caracter personal:

- Nume, vârstă, data nașterii, adresă de e-mail și adresă fizică, număr de telefon, sex, ocupație, loc de muncă sau studii, informații privind platformele de socializare, ID și cont de utilizator, număr de membru, informații privind vizitele în magazine, produse cumpărate
- Informații furnizate prin chestionare sau campanii
- Informații necesare pentru tranzacții cu produse sau servicii ori asistență (număr de serie, istoricul achizițiilor, informațiile cardului de credit, numerele contului bancar și altele asemenea)
- Informații generate din utilizarea produselor și serviciilor (metode de utilizare a produselor, frecvența utilizării, informații privind setările pe dispozitivele utilizate și altele asemenea)
- Informații generate din cererile adresate companiei Yamaha (numărul dvs. de telefon și înregistrările vocale obținute în cadrul cererilor, istoricul solicitărilor de reparații și altele asemenea, informații privind dificultățile legate de produs sau serviciu și altele asemenea)
- Informații generate din tranzacții cu Yamaha (istoricul participării la concerte, evenimente, audiții și concursuri organizate sau co-sponsorizate de Yamaha (incluzând înregistrări vocale și informații privind interpretări vocale sau instrumentale), istoricul participării la orele școlilor muzicale, cursurile și alte asemenea manifestări organizate de Yamaha (incluzând înregistrări vocale și informații privind interpretările vocale sau instrumentale), achiziționarea sau istoricul utilizării produselor și serviciilor gestionate de Yamaha, istoricul licențelor, utilizarea și altele asemenea privind lucrările de artă (incluzând piesele muzicale) unde Yamaha deține drepturi
- Descărcarea și starea utilizării software-ului etc.
- Informații generate de utilizarea software-ului sau internetului (informații obținute din module cookie etc., informații privind browserele și sistemele de operare ale dispozitivelor pe care le utilizați, informații privind localizarea, informații despre utilizarea serviciilor, pagini web pe care navigați, linkuri pe care faceți clic, e-mailuri de la Yamaha pe care le deschideți, adrese IP și altele asemenea)
- Tipuri de dispozitive, versiunile sistemelor de operare ale acestora, țări de acces, numărul de utilizatori, data și ora accesărilor
- Informații furnizate de chestionare sau campanii desfășurate de servicii exterioare cu consimțământul dvs. prealabil, informații divulgate de clienți
- Informații furnizate de operatorii comerciali care prestează servicii utilizând informații care pot să facă deosebirea între indivizi, dar nu și să-i identifice (identificatori de publicitate etc.)
- Informații de la serviciile platformelor de socializare afiliate cu site-urile Yamaha etc. (cu consimțământul dvs.)

Dacă Yamaha obține datele dvs. cu caracter personal, o face într-un mod adecvat și legal.

2. Scopul utilizării datelor cu caracter personal

Yamaha utilizează datele cu caracter personal obținute de la clienți pentru scopurile enunțate în continuare.

- Furnizarea, întreținerea, protejarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor Yamaha, dezvoltarea de produse și servicii noi, furnizarea de informații despre campanii, produse noi și altele asemenea, implementarea chestionarelor, serviciile post-vânzare pentru produse și protecția clienților
 - Furnizarea de informații și conținut adecvate preferințelor fiecărui client
 - Contact privind tranzacțiile etc.
 - - Furnizarea de produse și servicii gestionate de Yamaha
- Punerea în aplicarea a acordurilor încheiate cu Yamaha (procesarea plăților etc.)
Gestionarea drepturilor de autor și a drepturilor conexe pentru sursele sonore
 - Implementarea de activități de service și gestionarea reparațiilor în perioada de garanție și întreținerea post-vânzare după o asemenea implementare a activităților de service și gestionare a reparațiilor
 - - Furnizarea de înștiințări privind produsele și serviciile gestionate de Yamaha și anunțuri privind evenimente etc.
Furnizarea de anunțuri privind produse, servicii, evenimente și altele asemenea ale companiilor sau grupurilor, precum companiile afiliate cu Yamaha
 - Stabilirea preferințelor și dorințelor dvs. pentru a furniza informații adecvate și pentru a dezvolta produse și servicii corespunzătoare
 - - Furnizarea de informații adecvate preferințelor dvs. prin integrarea informațiilor deținute de Yamaha cu informații obținute de la alte companii
Răspunsuri la cereri, solicitări de broșuri sau alte solicitări etc.
 - Exercițarea drepturilor sau efectuarea obligațiilor în conformitate cu acorduri, legi și altele asemenea
 - Evaluări efectuate la trimiterea de solicitări pentru închirierea de instrumente etc.
 - Alte scopuri bazate pe consimțământul dvs. prealabil
-

Declinarea răspunderii

Despre site-urile conectate

Site-urile Yamaha conțin linkuri către site-uri externe, dar acestea nu sunt furnizate în scopul distribuirii de date cu caracter personal. Compania noastră nu își asumă nicio răspundere pentru colectarea de date cu caracter personal pe site-urile conectate, așadar asigurați-vă că verificați informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal explicate pe site-urile conectate.

Diseminarea de informații de către clienți

Serviciile Yamaha pot include funcții de chat (pentru conversații), forumuri (săli de conferință), panouri de mesaje online, răspunsuri la solicitări prin e-mail și altele asemenea. Yamaha nu își asumă nicio răspundere pentru datele personale divulgate de clienți prin aceste servicii.

Când utilizați aceste servicii, transmiteți informații pe propria răspundere și după cum considerați necesar.

Aspecte referitoare la copii

Yamaha nu solicită în mod deliberat și nu colectează informații de la copii pe site-urile noastre.

Orice persoană considerată minoră conform legilor locale sau orice persoană sub o anumită vârstă care încearcă să acceseze site-urile Yamaha poate utiliza site-urile noastre numai dacă are consimțământul unui tutore legal, precum o persoană cu autoritate de părinte.
