



Behandling av dina personuppgifter inom Yamaha-koncernen

1. Källor och kategorier av personuppgifter

Yamaha kan komma att samla in följande personuppgifter:

- Namn, ålder, födelsedatum, e-postadress och fysisk adress, telefonnummer, kön, yrke, arbets- eller studieort, information om sociala medier, användar-id och konto, medlemsnummer, information om besök i butiker, inköpta produkter
- Information som tillhandahålls via frågeformulär eller kampanjer
- Information som krävs för produkt- eller tjänstetransaktioner eller support (serienummer, inköpshistorik, kreditkortsinformation, bankkontonummer och liknande)
- Information som genereras vid användning av produkter och tjänster (metoder för användning av produkter, användningsfrekvens, inställningsinformation i enheter som används och liknande)
- Information från förfrågningar till Yamaha (telefonnummer och röstinspelningar som erhållits vid förfrågningar, historik över förfrågningar om reparationer och liknande, information om produkt- eller serviceproblem och liknande)
- Information som genererats från transaktioner med Yamaha (historik över deltagande i konserter, evenemang, provspelningar och tävlingar som arrangeras eller sponsras av Yamaha (inklusive röstinspelningar och information om instrument- eller sångframträdanden), historik över deltagande i musikklaser, kurser och liknande som drivs av Yamaha (inklusive röstinspelningar och information om instrument- eller sångframträdanden), inköps- eller användningshistorik för produkter och tjänster som hanteras av Yamaha, licenshistorik, användning och liknande för konstverk (inklusive musikstycken) där Yamaha äger rättigheter)
- Nedladdning och status för användning av programvara osv.
- Information som genereras från användning av programvara eller internet (information som erhålls från cookies osv., information om webbläsare och operativsystem på enheter som du använder, platsinformation, information om användning av tjänster, webbplatser du besöker, länkar du klickar på, e-postmeddelanden från Yamaha som du öppnar, IP-adresser och liknande)
- Typer av enheter, deras operativsystemversioner, länder där åtkomst sker, antal användare, datum och tider för åtkomst
- Information som tillhandahålls genom frågeformulär eller kampanjer som utförs av externa tjänster med ditt förhandsgodkännande, information som lämnas av kunder
- Information som tillhandahålls av företag som utför tjänster med hjälp av information som kan skilja mellan, men inte identifiera, enskilda personer (reklamidentifierare osv.)
- Information om sociala medietjänster som är knutna till Yamahas webbplatser osv. (med ditt medgivande)

Om Yamaha får dina personuppgifter får företaget dina personuppgifter på ett korrekt och lagligt sätt.

2. Användning av personuppgifter

Yamaha använder personuppgifter som erhållits från kunder inom ramen för följande syften:

- Tillhandahållande, underhåll, skydd och förbättring av Yamahas produkter och tjänster, utveckling av nya produkter och tjänster, tillhandahållande av information om kampanjer, nya produkter och liknande, genomförande av frågeformulär, eftermarknadsservice för produkter och skydd av kunder
 - Tillhandahållande av information och innehåll som passar varje kunds önskemål
 - Kontaktperson för transaktioner osv.
 - – Tillhandahållande av produkter och tjänster som hanteras av Yamaha –
Utförande av avtal som har ingåtts med Yamaha (betalningsbearbetning osv.)
Förvaltning av upphovsrätt och närstående rättigheter för ljudkällor
 - Genomförande av serviceverksamhet och hantering av reparationer under garantiperiod och eftermarknadsservice efter sådan implementering av serviceverksamhet och hantering av reparationer
 - – Tillhandahållande av meddelanden om produkter och tjänster som hanteras av Yamaha och meddelanden om evenemang, t.ex. utskick av meddelanden om produkter, tjänster, evenemang och liknande för andra företag eller grupper, t.ex. företag som är knutna till Yamaha
 - Fastställande av dina preferenser och önskemål för att kunna tillhandahålla lämplig information och utveckling av lämpliga produkter och tjänster
 - – Tillhandahållande av information som passar dina önskemål genom att integrera information som innehas av Yamaha med information som erhållits från andra företag
Svar på frågor, förfrågningar om broschyrer eller andra förfrågningar osv.
 - Utövande av rättigheter eller fullgörande av skyldigheter enligt avtal, lagar och liknande
 - Kontroll utförs när ansökningar om hyresinstrument lämnas in osv.
 - Andra syften baserat på ditt förhandsgodkännande
-

Friskrivningar

Om länkade webbplatser

Yamahas webbplatser innehåller flera länkar till externa webbplatser, men dessa länkar tillhandahålls inte i syfte att dela personuppgifter. Vårt företag tar inget ansvar för insamling av personuppgifter på de länkade webbplatserna, så se till att du kontrollerar informationen om behandling av personuppgifter som förklaras på de länkade webbplatserna.

Spridning av information från kunder

Yamahas tjänster kan omfatta chattfunktioner (för samtal), forum (konferensrum), anslagstavlor online, svar på förfrågningar via e-post och liknande. Yamaha tar inget ansvar för personuppgifter som överförs av kunder via dessa tjänster.

När du använder dessa tjänster ska du vidarebefordra information efter eget ansvar och gottfinnande.

Frågor som rör barn

Yamaha begär inte eller samlar avsiktligt in personuppgifter från barn på våra webbplatser.

Alla personer som anses vara minderåriga enligt lokal lagstiftning eller andra personer under en viss ålder och som försöker komma åt Yamahas webbplatser får endast använda våra webbplatser om de har samtycke från ett lagstadgat ombud, t.ex. en person med föräldraansvar.
