



## Yamaha Grubu dahilinde kişisel verilerinizin işlenmesi

### 1. Kişisel veri kaynakları ve kategorileri

Yamaha aşağıdaki kişisel verileri alabilir:

- Ad, yaş, doğum tarihi, e-posta adresi ve fiziksel adres, telefon numarası, cinsiyet, meslek, iş yeri veya eğitim kurumu, sosyal medyayla ilgili bilgiler, kullanıcı kimliği ve hesabı, üyelik numarası, satın alınan ürünler, mağazalara yapılan ziyaretlerle ilgili bilgiler
- Anketler veya kampanyalar aracılığıyla sağlanan bilgiler
- Ürün veya hizmet işlemleri veya destek için gerekli bilgiler (seri numarası, satın alma geçmişi, kredi kartı bilgileri, banka hesap numaraları ve benzeri)
- Ürün ve hizmetlerin kullanılmasından elde edilen bilgiler (ürünlerin kullanım yöntemleri, kullanım sıklığı, kullanılan cihazlardaki ayar bilgileri ve benzeri)
- Yamaha'ya gönderilen sorulardan elde edilen bilgiler (sorular sırasında temin edilen telefon numaranız ve ses kayıtlarınız, onarım talepleri ve benzeri taleplerin geçmişi, ürün veya hizmet zorlukları ile ilgili bilgiler ve benzeri)
- Yamaha ile yapılan işlemlerden elde edilen bilgiler (Yamaha tarafından düzenlenen veya Yamaha'nın ortak sponsorluğunda yapılan konserlere, etkinliklere, seçmelere ve yarışmalara katılma geçmişi (ses kayıtları ve enstrüman çalma veya şarkı söyleme performanslarıyla ilgili bilgiler dahil), Yamaha tarafından düzenlenen müzik okulu derslerine, kurslara ve benzerlerine katılma geçmişi (ses kayıtları ve enstrüman çalma veya şarkı söyleme performanslarıyla ilgili bilgiler dahil), Yamaha tarafından satılan ürün ve hizmetlere ilişkin satın alma veya kullanım geçmişi, Yamaha'nın, haklarına sahip olduğu sanat eserlerine (müzik eserleri dahil) ilişkin lisansların, kullanımların ve benzeri işlemlerin geçmişi)
- Yazılımların indirilmesi ve kullanım durumu vb.
- Yazılımların veya internetin kullanılmasından elde edilen bilgiler (çerezler vb.den alınan bilgiler, kullandığınız cihazların tarayıcıları ve işletim sistemleri ile ilgili bilgiler, konum bilgileri, servis kullanım bilgileri, göz attığınız web sayfaları, tıkladığınız bağlantılar, açtığınız Yamaha e-postaları, IP adresleri ve benzeri)
- Cihaz türleri, bunların işletim sistemi sürümleri, erişim ülkeleri, kullanıcı sayısı, erişim tarihleri ve saatleri
- Önceden alınan onayınız ile dış hizmetler tarafından gerçekleştirilen anketlerden veya kampanyalardan sağlanan bilgiler, müşteriler tarafından açıklanan bilgiler
- Bireyler arasında ayırım yapabilen ancak bireyleri tanımlayamayan bilgiler (reklam tanımlayıcıları vb.) kullanarak hizmetler gerçekleştiren işletme operatörleri tarafından sağlanan bilgiler
- Yamaha web siteleri ile ilişkilendirilen (onayınız ile) sosyal medya hizmetleri vb. üzerindeki bilgiler

Yamaha kişisel verilerinizi alması halinde kişisel verilerinizi uygun ve yasal şekilde alır.

## 2. Kişisel verilerin kullanım amaçları

Yamaha, müşterilerden elde edilen kişisel verileri aşağıdaki amaçlar kapsamında kullanır.

- Yamaha'nın ürün ve hizmetlerinin sağlanması, sürdürülmesi, korunması ve iyileştirilmesi, yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, kampanyalar, yeni ürünler ve benzeri hakkında bilgiler sunulması, anketlerin uygulanması, ürünler için satış sonrası hizmet sunulması ve müşterilerin korunması
  - Her bir müşterinin tercihlerine uygun şekilde bilgi ve içerik sağlanması
  - İşlemler vb. ile ilgili iletişim
  - - Yamaha tarafından satılan ürün ve hizmetlerin sağlanması- Yamaha ile yapılan sözleşmelerin ifası (ödeme işleme vb.) Ses kaynakları için telif hakları ve komşu hakların yönetilmesi
  - Garanti süresi boyunca servis faaliyetlerinin uygulanması ve onarımların yapılması ve servis faaliyetlerinin uygulanmasından ve onarımların yapılmasından sonra satış sonrası destek sunulması
  - - Yamaha tarafından satılan ürün ve hizmetlerle ilgili bildirimlerin ve etkinlikler vb. ile ilgili duyuruların sunulması. Yamaha ile bağlantılı şirketler gibi diğer şirket veya grupların ürünleri, hizmetleri, etkinlikleri ve benzerleriyle ilgili duyuruların sunulması
  - Uygun bilgiler sunmak ve uygun ürünler ve hizmetler geliştirmek amacıyla tercihlerinizin ve isteklerinizin belirlenmesi
  - - Yamaha'nın sahip olduğu bilgileri diğer şirketlerden elde edilen bilgilerle entegre ederek tercihlerinize uygun bilgilerin sağlanması Sorulara, broşür taleplerine veya diğer taleplere vb. yanıt verilmesi
  - Sözleşmeler, kanunlar ve benzeri kapsamındaki hakların kullanılması veya yükümlülüklerin yerine getirilmesi
  - Kiralama araçları vb. için başvurular gönderildiğinde inceleme yapılması
  - Önceden alınan onayınıza dayalı olarak diğer amaçlar
-

## Yasal Uyarılar

---

### **Bağlantı verilen web siteleri hakkında**

Yamaha'nın web siteleri dış web sitelerine çok sayıda bağlantı içerir ancak bu bağlantılar kişisel verileri paylaşmak amacıyla sunulmamıştır. Şirketimiz, bağlantı verilen web sitelerinde kişisel verilerin toplanmasıyla ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir, bu nedenle, bağlantı verilen web sitelerinde açıklanan kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili ayrıntıları lütfen kontrol edin.

### **Müşteriler tarafından bilgilerin yayılması**

Yamaha'nın hizmetleri arasında sohbet işlevleri (konuşma için), forumlar (konferans odaları), çevrimiçi mesaj panoları, e-posta ile sorulara yanıt ve benzeri hizmetler bulunabilir. Yamaha, bu hizmetler aracılığıyla müşteriler tarafından iletilen kişisel verilere ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

Bu hizmetleri kullanırken, lütfen kendi sorumluluęunuz ve takdiriniz doęrultusunda bilgi iletin.

### **Çocuklarla ilgili hususlar**

Yamaha, web sitelerimizde çocuklardan kasıtlı olarak kişisel veriler talep etmez veya toplamaz.

Yerel kanunlar kapsamında reşit olmadığı kabul edilen veya belirli bir yaşın altında olan ve Yamaha'nın web sitelerine erişmek isteyen herhangi bir kişi, web sitelerimizi yalnızca ebeveyn yetkisi olan bir kişi gibi yasal bir temsilciden onay almış olması halinde kullanabilir.

---