



# 用户指南

真无线耳机

# TW-E3C

ZH-  
CN

# 目录

<b>前言</b>	<b>4</b>
关于本用户指南 .....	4
有关产品操作的注意事项 .....	5
产品优点 .....	6
配件和部件名称 .....	8
第一次准备使用本产品 .....	10
触控操作 .....	11
<b>充电和开关机</b>	<b>12</b>
给耳机充电 .....	12
充电盒充电 .....	13
开启电源 .....	15
关闭电源 .....	16
剩余电量 .....	17
<b>Bluetooth® 连接</b>	<b>18</b>
首次配对 .....	18
与另一设备配对 .....	20
连接到已配对的设备 .....	22
同时连接两台 Bluetooth 设备（多点连接） .....	23
<b>佩戴本产品</b>	<b>27</b>
戴上耳机 .....	27
更换耳塞 .....	28
<b>操作（音频播放和通话）</b>	<b>29</b>
在本产品中播放音乐 .....	29
使周围环境的聲音更容易听到（环境音效） .....	31
通话 .....	32

启动语音助手 .....	33
<b>专用应用程序</b> .....	<b>34</b>
关于“Headphone Control”应用程序 .....	34
应用程序设置 .....	35
<b>故障排除</b> .....	<b>37</b>
首先阅读 .....	37
无法连接 .....	38
多点连接不可用 .....	39
无法开机 .....	40
产品不能充电 .....	41
产品不运行或不播放 .....	42
听不到声音 .....	43
只能听到一个耳机的声音 .....	44
音质不佳或声音很奇怪 .....	45
声音失真、嘈杂或断断续续 .....	46
只使用一个耳机 .....	47
初始化（执行恢复出厂设置） .....	48
更新固件 .....	49
支持中心列表 .....	51
<b>附录</b> .....	<b>52</b>
操作列表 .....	52
指示灯显示和音频消息列表 .....	54
规格 .....	56
可选配件（单独出售） .....	58
商标 .....	59

# 前言

## 关于本用户指南

此用户指南专为本产品的用户编写，旨在说明如何连接和使用本产品。

- 本指南中的注意事项和其他事项分类如下。



### 警告

“警告”内容表示存在“重伤或死亡风险”。



### 注意

“注意”内容表示存在“受伤风险”。

### • 须知

指出为防止产品失效、损坏或故障和数据丢失以及保护环境而需要您遵守的要点。

### • 注

指出说明、功能限制和其他可能有用的信息。

- 本指南显示的所有插图和屏幕都是为了便于说明。
- 本指南中的所有公司名称、产品名称和其他此类清单均为其各自公司的注册商标或商标。
- 带有 [搜索标记] 标记的文本用于搜索。

## 有关产品操作的注意事项

请阅读本产品附带的“安全手册”，并注意以下几点。

### 防水性能

本产品的防水性能如下所示。因操作不当而进水所导致的产品故障不在保修范围内。

#### • 耳机

- 这些耳机机身的防水性能符合 IPX5 标准。耳机可防止从各个方向直接喷射的水进入。（耳机口；不含声管）
- 本产品的防水性能不会持续，经常使用可能会降低。

#### • 充电盒

充电盒和随附的 USB 电源线均不防水。请注意以下事项，以避免触电或产品故障。

- 请避免汗水、雨水或海水等液体打湿本产品。
- 在将耳机放回充电盒之前，将耳机上的汗水、雨水、海水或其他液体彻底擦干。

#### 关于 IPX

- IPX 是指 JIS C 0920（IEC 60529 的协调标准）“外壳防护等级（IP 代码）”所规定的产品“液体进入防护等级”。
- 这些规定可保证产品在遭遇室温水或自来水泼洒时能正常工作，但不保证在遭遇温水、海水或类似液体泼洒时同样能正常工作。

### 关于充电性能

本产品的耳机和充电盒均使用锂离子电池。锂离子电池为消耗品。为了尽可能延长电池使用寿命，请注意以下几点。

- 如果产品长时间不使用，充电时间应更长一些。
- 产品长时间存放时，应每六个月左右给产品充电一次，避免过度放电。
- 如果电池充电时间过短，可能表示电池已达到使用寿命年限。请与 Yamaha 维修咨询中心联系。

## 产品优点

本产品是一套无线耳机，可以连接 Bluetooth 设备，如便携式音乐播放器或智能手机。本产品还采用“护耳式质响平衡”，这是 Yamaha 的专利技术，可减少耳朵疲劳。

### Bluetooth 设备声音高清播放

本产品支持 Qualcomm® aptX™ Adaptive 以及 SBC 和 AAC 编解码器。

Qualcomm® aptX™ Adaptive Audio 是一款能提供高品质和高连接性能的音频编解码器，可应对音频信号中断的情况。

### 支持 Qualcomm TrueWireless™ Mirroring

本产品采用的技术可以让您同时将左右耳机连接到智能手机、音乐播放器或其他高清声音设备。入耳式耳机会自动在主要和次要设备间切换，从而获得稳定连接。

### 多点连接

您可以同时将本产品与两台 Bluetooth 设备进行配对和连接。

### 环境音效

这项功能让您可以更轻松地听见周围声音，比如公共交通工具上的广播、过往车辆的声音等等。

- “使周围环境的聲音更容易听到 (环境音效)” (第 31 页)

### 护耳式质响平衡

本产品具备护耳式质响平衡功能，让您即使在低音量下也能享受丰富音质。人耳具有以下特征：低端音和高端音在低音量下很难听到，而且事物在不同的倾听环境中听起来也不同，此功能根据这些特征构建，可纠正声音平衡，以最佳的声音匹配音量。通过呈现很容易听到的自然声音，此功能减少了因过量输入而对耳朵造成的负荷。

### 通过触控控制

您只需轻触耳机即可操作本产品，包括播放/暂停、快进/倒回、接听电话和调节音量。

- “触控操作” (第 11 页)

### 游戏模式

当您在观看视频或玩游戏时，此功能还可以使音频和视频更加同步。

- “在本产品中播放音乐” (第 29 页)

### 智能手机功能支持

您可以将本产品连接到手机进行通话，并在连接本产品时启动语音助手。

### 专用智能手机应用程序：Headphone Control

在您的智能手机上安装 Headphone Control 应用程序配置更详细的设置。

## 前言 > 产品优点

您可以打开/关闭 (开启/关闭) 环境音效、护耳式质响平衡、游戏模式 等功能。

### 注

- 环境音效 功能使您更容易听见周围的声音，但并不保证您能够听见任何声音。如果您开大音频音量或处于特定环境，您可能无法听见周围的声音。
- 使用 游戏模式 时，根据使用环境和您佩戴产品的方式，视频/音频延迟可能会改变，或者音质和连接稳定性可能会下降。

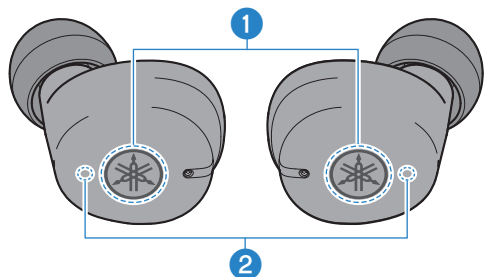
### 相关链接

- “首次配对” (第 18 页)
- “同时连接两台 Bluetooth 设备 (多点连接)” (第 23 页)
- “在本产品中播放音乐” (第 29 页)
- “使周围环境的声音更容易听到 (环境音效)” (第 31 页)
- “启动语音助手” (第 33 页)
- “关于“Headphone Control”应用程序” (第 34 页)
- “应用程序设置” (第 35 页)

## 配件和部件名称

确保本产品附带所有配件。

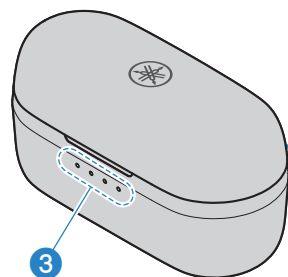
### 耳机



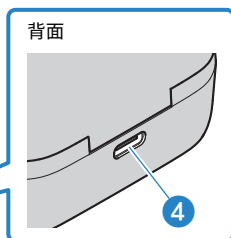
- ① 触控
- ② 指示灯

### 充电盒

正面

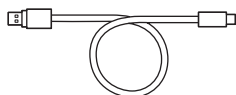


背面



- ③ 充电指示灯
- ④ 充电连接器

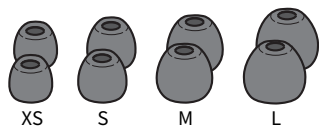
### USB 电源线 (30 cm; Type A 转 Type C)



前言 > 配件和部件名称

## 耳塞（可选 XS、S、M、L 号；每对耳机一副）

注：已预先安装 M 号耳塞。



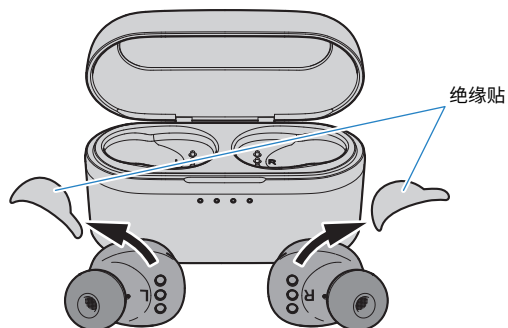
## 安全手册

### 注

- 耳机存放在充电盒中。
- 耳机配有内置麦克风。
- 充电盒中有一块电池，用于给耳机充电。

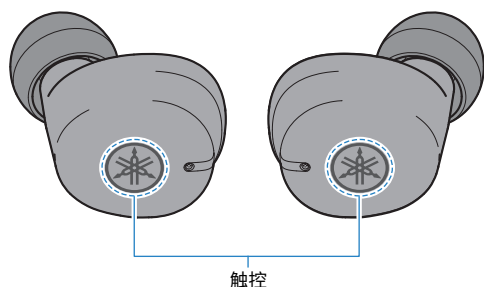
## 第一次准备使用本产品

第一次使用本产品时，请将耳机从充电盒中取出，并撕掉每个耳机上的绝缘贴。

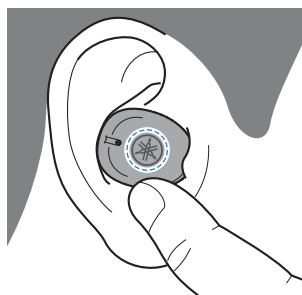


## 触控操作

使用触控操作耳机。



操作触控时，只需轻点（使用手指触碰）耳机中央。



### 触控识别的操作

- 点按一下
- 点按两下
- 点按三下
- 长按

#### 须知

- 请勿使用坚硬或锋利的物体点按触控。这样可能会造成故障或损坏产品。

#### 注

- 随身携带时请将耳机放在充电盒内，以免意外操作触控。
- 请使用指肚而不是指甲操作耳机。
- 请仅使用一根手指操作触控。
- 在您尝试点按时，手指或手部部位、头发、衣服或其他物体都可能导致您无法正确操作耳机。请注意，佩戴手套时，您无法操作耳机。
- 如果您的手指皮肤干燥，触控可能检测不到您的手指。
- 如果您的手指沾有水、汗液或其他液体，或者触控有点脏，您可能无法正确操作耳机。请在操作前擦干所有水分或灰尘。

# 充电和开关机

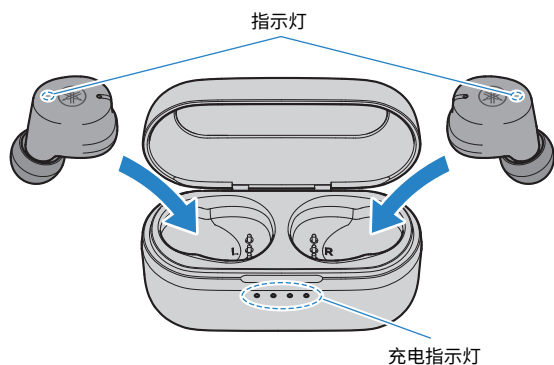
## 给耳机充电

使用前，请将耳机放入充电盒中充电。



### 注意

- 充电盒不防水。在将耳机放回充电盒之前，将耳机上的汗水、雨水、海水或其他液体彻底擦干。
- 给本产品充电时，建议温度介于 5°C-40°C。



### 1 打开充电盒盖。

### 2 将耳机放入充电盒。

耳机指示灯会在充电时亮起，在充电完成时关闭。

充电大约需要 2 小时完成。

耳机如果没有接触到充电盒内的充电端子，则不会进行充电。在这种情况下，耳机指示灯会闪烁七次。如果发生这种情况，请确保耳机已正确放入充电盒内的小格内，然后再次尝试充电。

### 注

- 第一次使用本产品时，请将耳机从充电盒中取出，并撕掉每个耳机上的绝缘贴。
- 将入耳式耳机放入充电盒后，充电盒上的指示灯将显示剩余电量五秒（除非充电盒本身仍处于充电状态）。
- 充电盒的剩余电量耗尽时，即使从充电盒中取出耳机，您也无法将其打开。如果发生这种情况，请先给充电盒充电，然后再尝试给耳机充电并取下耳机。
- 充电过程中，不能通过 Bluetooth 连接耳机，也不能进行播放。

### 相关链接

“附录”（第 52 页）

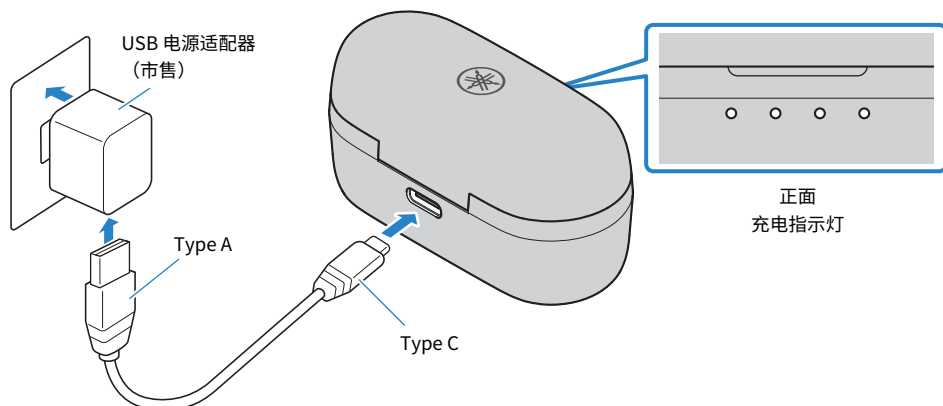
## 充电盒充电

要给充电盒充电，请连接随附的 USB 电源适配器。



### 注意

- 充电盒不防水。请避免汗水、雨水或海水等液体打湿本产品。
- 务必使用本产品附带的 USB 电源线。
- 使用市售的 USB 电源适配器时，请确保该适配器兼容 5 V DC（至少 0.5 A）电源输出。
- 在中国境内充电时，请务必使用经 CCC 批准的 USB 电源适配器。
- 建议充电温度为：5°C-40°C



- 1 将 USB 电源线（Type C 一侧）插入充电盒。**
- 2 将 USB 电源线（Type A 一侧）插入 USB 电源适配器。**
- 3 将 USB 电源适配器插入电源插座。**

开始充电。充电大约需要 2 小时完成。

充电盒充电时，指示灯将亮起，如下所示。

剩余电量	指示灯
100%	
75-100%	
50-75%	
25-50%	
0-25%	

## 充电和开关机 > 充电盒充电

: 灯亮

: 闪烁

: 不亮

### 注

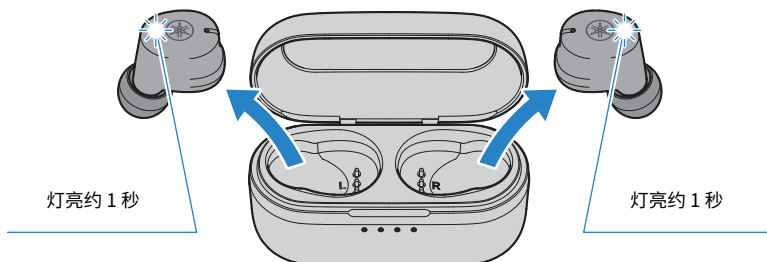
- 您也可以在给充电盒充电的同时给耳机充电。
- 除了 USB 电源适配器外，您还可以使用电脑上的 USB 接口充电。
- 将入耳式耳机放入充电盒后，充电盒上的指示灯将显示剩余电量五秒（除非充电盒本身仍处于充电状态）。

## 开启电源

将耳机从充电盒中取出后，耳机就会开机。

### 1 从充电盒中取出耳机。

指示灯如下图所示亮起，耳机将开机。



### 注

- 耳机电量不足时，当您打开耳机时，指示灯会闪烁三次。如果发生这种情况，请给耳机充电。
- 充电盒的剩余电量耗尽时，即使从充电盒中取出耳机，您也无法将其打开。如果发生这种情况，请先给充电盒充电，然后再尝试给耳机充电并取下耳机。

### 相关链接

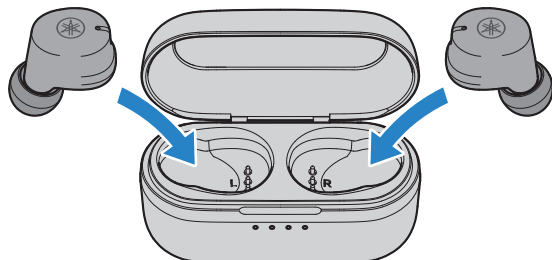
“剩余电量” (第 17 页)

## 关闭电源

当您将耳机放回充电盒时，耳机就会关机。

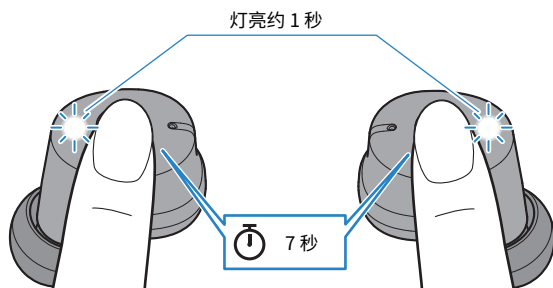
### 1 将耳机放入充电盒。

耳机将关机并进入充电模式。



#### 注

如果想关闭耳机，但不将耳机放回充电盒，请长按耳机 (L) 和 (R) 上的触控约 7 秒。耳机中发出“Power Off”音频消息时，指示灯将如下显示。



## 剩余电量

在本产品开机以后，耳机中的音频消息会提示您剩余电量。

• **音频消息：**

- Battery High：剩余电量充足
- Battery Medium：剩余电量中等
- Battery Low：剩余电量不足

### 注

您可以在以下情况下检查充电盒的剩余电量。

- 充电盒正在充电时
- 将耳机放入充电盒之后（充电盒本身正在充电时除外）

### 相关链接

“充电盒充电”（第 13 页）

# Bluetooth® 连接

## 首次配对

首次将本产品连接到 Bluetooth 设备（例如智能手机）时，请按照以下步骤在该设备中配对（注册）本产品。

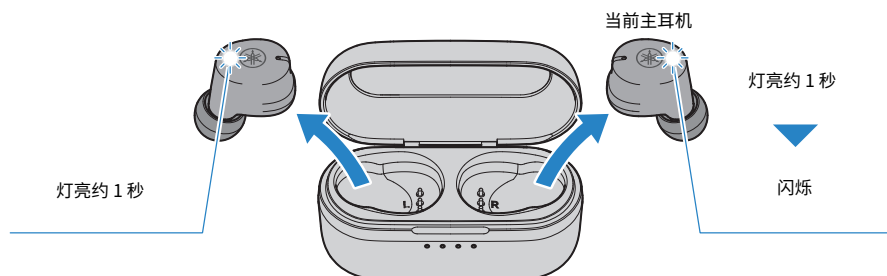
[搜索标记] #Q02 配对

### 注

第一次使用本产品时，请将耳机从充电盒中取出，并撕掉每个耳机上的绝缘贴。

## 1 从充电盒中取出耳机。

耳机开机；左右耳机均自动连接后，会发出音频消息。任何一个耳机 (L) 或 (R) 均可作为主耳机，当设备进入配对待机模式时，其指示灯会如下图所示亮起。您将听到耳机发出“Pairing”音频消息。左耳机 (L) 或右耳机 (R) 均可作为主耳机。

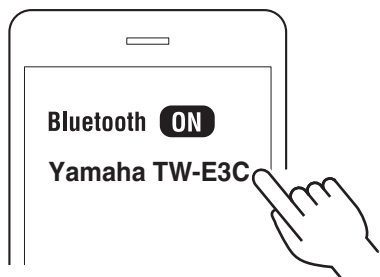


## 2 激活 Bluetooth 设备上的 Bluetooth。

系统将显示可以连接的 Bluetooth 设备列表。

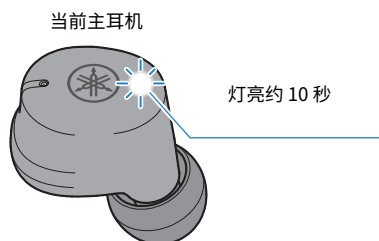
### 3 在您的 Bluetooth 设备上，从此列表中选择本产品。

选择写着“Yamaha...”而不是“LE-Yamaha...”的列表。



连接后，主耳机上的指示灯会如下图所示亮起。您将听到耳机发出“Connected”音频消息。

配对和连接现已完成。



#### 注

- 配对待机模式会在大约两分钟后自动在本产品上结束。如果连接未成功，需要重新配对，请将耳机放回充电盒，然后从第 1 步重新开始。
- 如果耳机 (L) 和 (R) 没有自动连接，请将它们放回充电盒中，然后再次取出。
- 连接时，其中一个耳机 (L 或 R) 将成为主耳机，具体取决于耳机的剩余电量。
- 本产品不支持与需要配对密钥的设备进行配对。

#### 相关链接

- “与另一设备配对” (第 20 页)
- “连接到已配对的设备” (第 22 页)
- “同时连接两台 Bluetooth 设备 (多点连接)” (第 23 页)
- “关于“Headphone Control”应用程序” (第 34 页)
- “只使用一个耳机” (第 47 页)

## 与另一设备配对

按照以下步骤与另一 Bluetooth 设备配对，或者重新尝试与同一设备配对。

本产品最多可注册三台 Bluetooth 设备。如果在超过最大数量的情况下配对设备，您首先配对（最早配对）的设备信息将会被删除。

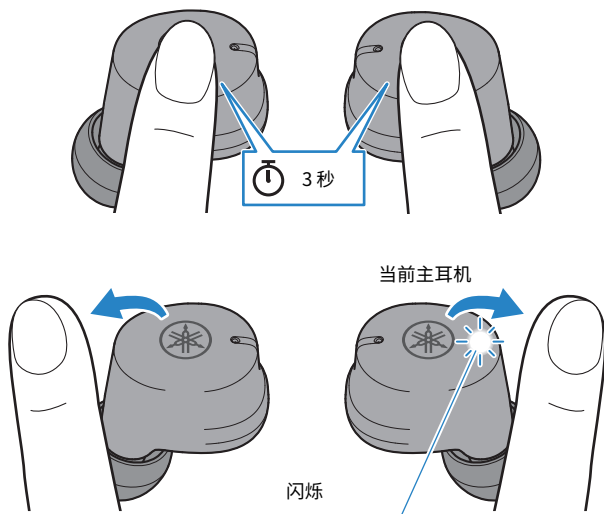
[搜索标记] #Q02 配对

### 1 从充电盒中取出耳机。

耳机将开机。

### 2 在耳机 (L) 和 (R) 处于开机状态时，同时长按耳机 (L) 和耳机 (R) 上的触控约三秒，然后松开手指。

耳机 (L) 或 (R) 均可作为主耳机，其指示灯会交替闪烁，同时您会听到消息“Pairing”。这表示耳机处于配对待机模式。

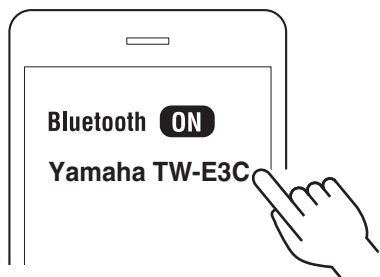


### 3 激活 Bluetooth 设备上的 Bluetooth。

系统将显示可以连接的 Bluetooth 设备列表。

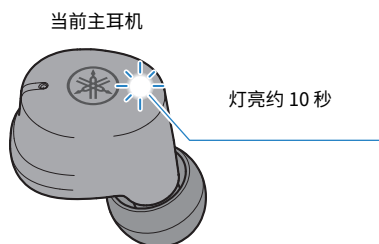
#### 4 在您的 Bluetooth 设备上，从此列表中选择本产品。

选择写着“Yamaha...”而不是“LE-Yamaha...”的列表。



连接后，主耳机上的指示灯会如下图所示亮起。您将听到耳机发出“Connected”音频消息。

配对和连接现已完成。



耳机 (L) 和 (R) 自动连接，随时可以使用。

#### 注

- 配对待机模式会在大约两分钟后自动在本产品上结束。要重新配对或连接失败，请返回第 1 步。
- 如果耳机 (L) 和 (R) 没有自动连接，请将它们放回充电盒中，然后再取出。
- 连接时，其中一个耳机 (L 或 R) 将成为主耳机，具体取决于耳机的剩余电量。
- 本产品不支持与需要配对密钥的设备进行配对。
- 本产品支持多点连接，允许您同时连接两台 Bluetooth 设备。

#### 相关链接

- “首次配对” (第 18 页)
- “连接到已配对的设备” (第 22 页)
- “同时连接两台 Bluetooth 设备 (多点连接)” (第 23 页)
- “关于“Headphone Control”应用程序” (第 34 页)
- “只使用一个耳机” (第 47 页)

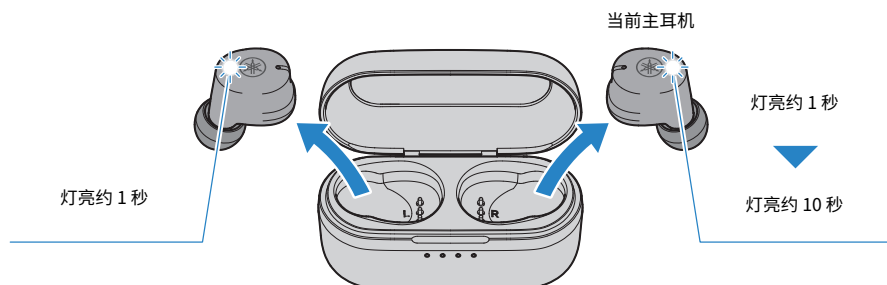
## 连接到已配对的设备

下面说明如何连接到本产品已经与之配对的 Bluetooth 设备。

### 1 激活 Bluetooth 设备上的 Bluetooth。

### 2 从充电盒中取出耳机。

耳机将开机，两个耳机会自动连接到上次连接的 Bluetooth 设备。连接后，指示灯会如下图所示亮起。



如果连接成功，您将听到耳机发出“Connected”音频消息。配对现已完成。

如果耳机未自动连接 Bluetooth 设备，耳机可能正在等待连接或处于配对待机模式。请在 Bluetooth 设备上连接耳机。

### 注

- 连接时，其中一个耳机（L 或 R）将成为主耳机，具体取决于耳机的剩余电量。
- 如果耳机（L）和（R）没有自动连接，请将它们放回充电盒中，然后再取出。

### 相关链接

- “首次配对”（第 18 页）
- “与另一设备配对”（第 20 页）
- “同时连接两台 Bluetooth 设备（多点连接）”（第 23 页）
- “只使用一个耳机”（第 47 页）

## 同时连接两台 Bluetooth 设备（多点连接）

本产品支持多点连接，允许您将产品同时连接至已配对的 two 台 Bluetooth 设备。例如，如果您想使用本产品在网上听音乐，同时又能接听智能手机上的电话，则该功能非常有用。

使用多点连接时，请提前将本产品与您希望连接的第一台 Bluetooth 设备配对（注册）。

### 如何创建多点连接

请按照以下步骤创建多点连接。在执行所列操作之前，请先查看以下步骤。

- 1) 连接您想连接至本产品的第一台 Bluetooth 设备。
- 2) 将本产品设为配对待机模式，然后连接第二台 Bluetooth 设备。  
这样会暂时断开第一台 Bluetooth 设备。
- 3) 重新连接至第一台 Bluetooth 设备。  
现在，您已连接至两台 Bluetooth 设备。

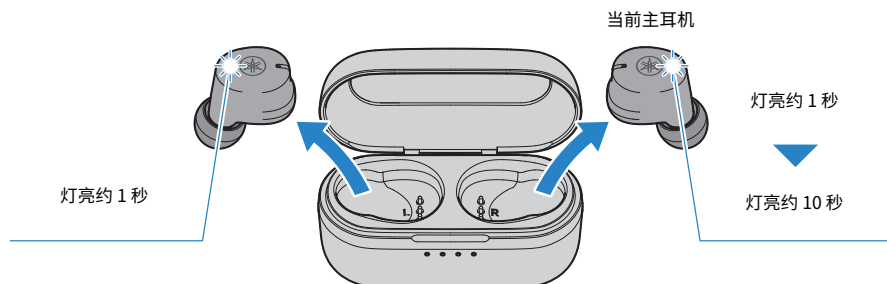
### 多点连接步骤

以下是用于创建多点连接的操作。

#### 1 激活您想连接的第一台 Bluetooth 设备上的 Bluetooth。

#### 2 从充电盒中取出耳机。

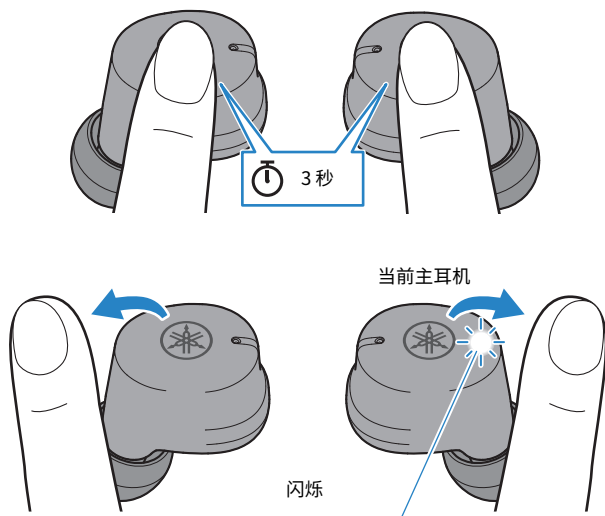
耳机将开机，两个耳机会自动连接至第一台 Bluetooth 设备。连接后，指示灯会如下图所示亮起。



如果连接成功，您将听到耳机发出“Connected”音频消息。

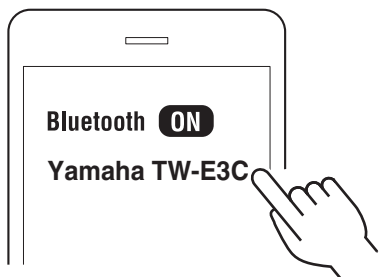
如果耳机未自动连接 Bluetooth 设备，耳机可能正在等待连接或处于配对待机模式。请在 Bluetooth 设备上连接耳机。

- 3 在耳机 (L) 和 (R) 处于开机状态时，同时长按耳机 (L) 和耳机 (R) 上的触控约三秒，然后松开手指。



耳机 (L) 或 (R) 均可作为主耳机，其指示灯会交替闪烁，同时您会听到消息“Pairing”。  
第一台 Bluetooth 设备暂时断开连接，以便您连接至第二台 Bluetooth 设备。连接至第二台设备后，重新连接至第一台设备，这样就可以同时连接两台设备。

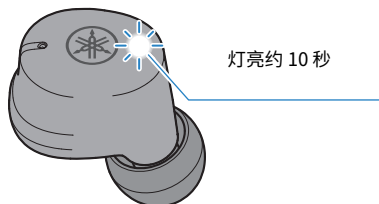
- 4** 激活您想连接的第二台 Bluetooth 设备上的 Bluetooth。显示 Yamaha TW-E3C 时，选择该设备以进行连接。



如果连接成功，您将听到耳机发出“Connected”音频消息。连接后，指示灯会如下图所示亮起。

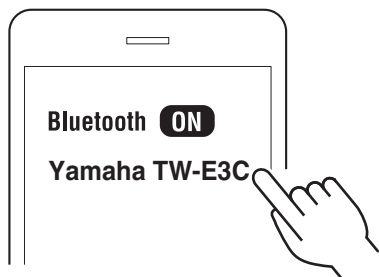
现在，您已经连接至第二台设备。

当前主耳机



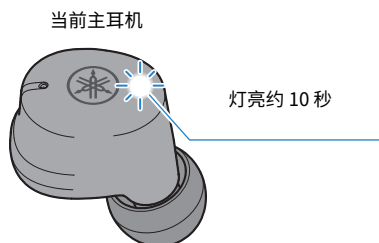
灯亮约 10 秒

## 5 从第一台 Bluetooth 设备上显示的已连接 Bluetooth 设备的列表中选择“Yamaha TW-E3C”。



耳机中发出音频消息“Connected”一次，意味着两台 Bluetooth 设备已同步连接。连接后，指示灯会如下图所示亮起。

配对现已完成。



### 注

- 配对待机模式会在大约两分钟后自动在本产品上结束。要重新配对或连接失败，请返回第 1 步。
- 连接时，其中一个耳机（L 或 R）将成为主耳机，具体取决于耳机的剩余电量。
- 如果耳机（L）和（R）没有自动连接，请将它们放回充电盒中，然后再次取出。
- 您最多可同时连接两台支持多点连接的 Bluetooth 设备。连接第三台 Bluetooth 设备时，断开已连接的两台 Bluetooth 设备中的一台。
- 已连接的任意一台设备均可用于播放音乐，但两台设备不能同时播放音乐。
- 当其中一台设备正在播放音乐时，您无法通过操作另一台设备来在两台设备之间切换。首先停止正在播放的音乐，然后再操作另一台设备。
- 如果您在创建多点连接后将耳机放回充电盒，然后再次从盒中取出耳机，则耳机会自动连接至之前连接的两台设备。要连接至其他 Bluetooth 设备时，断开之前连接的其中一台 Bluetooth 设备。
- 多点连接的操作因 Bluetooth 设备而有所不同。我们不保证这些操作将适用于所有 Bluetooth 设备。详情请参阅 Bluetooth 设备用户手册。
- 当您使用第一台设备时，与第二台设备的连接可能会中断，具体取决于所连接的设备。
- 耳机在使用某些应用程序和软件时可能无法正常运行。如果耳机无法正常运行，请使用已连接的设备进行操作。

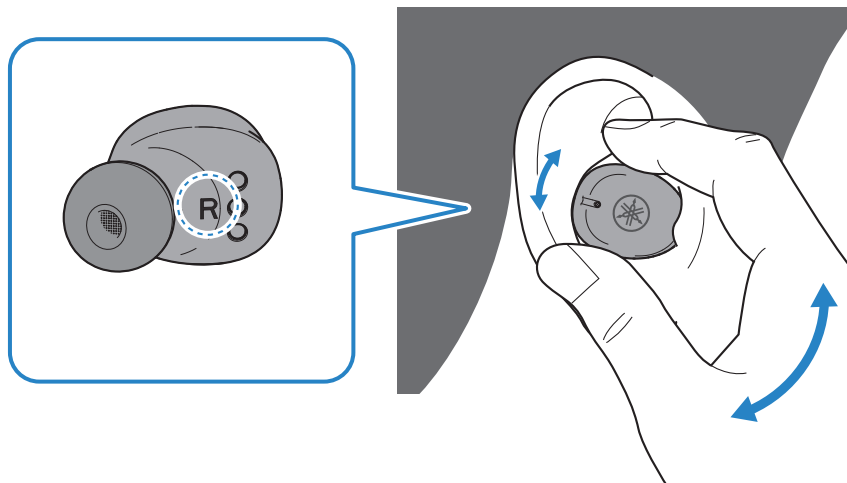
### 相关链接

- “首次配对”（第 18 页）
- “与另一设备配对”（第 20 页）
- “只使用一个耳机”（第 47 页）

# 佩戴本产品

## 戴上耳机

检查 L (左侧) 和 R (右侧) 耳机上的标记, 确认佩戴在正确一侧的耳朵上。缓慢转动调整耳机, 直至舒适贴合耳朵。



### 注意

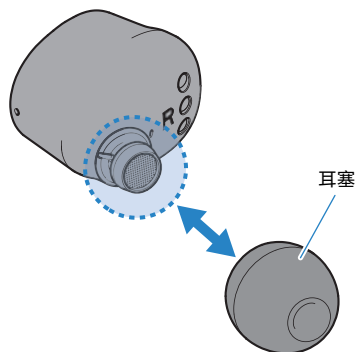
- 佩戴好后请勿用力按压或移动耳机。这样做可能会伤害耳朵。
- 如果耳机仍然不能紧密贴合耳朵, 请尝试更换耳塞。
- 本产品采用与耳朵紧密贴合的设计, 可能会致使您的耳朵感到疲劳, 具体取决于耳机与耳朵的贴合情况。如果您在直接接触本产品后发现任何皮肤问题, 请立即停止使用。如果问题没有改善, 请咨询医生。

### 相关链接

“更换耳塞” (第 28 页)

## 更换耳塞

使用不同的耳塞时，请选择适合您耳朵的型号。戴上耳机时，请选择在音频停止时尽可能屏蔽周围环境声音的耳塞。



### 注

本产品随附四种型号的耳塞。耳机预先安装了 M 号耳塞。



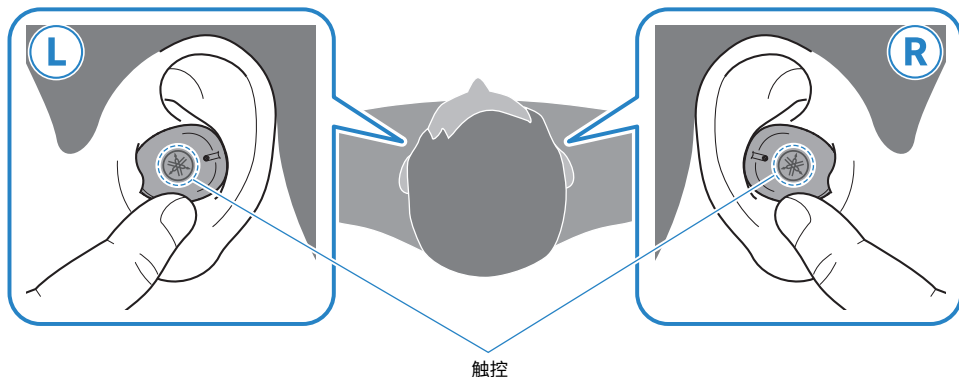
### 注意

- 请勿使用破损的耳塞或佩戴没有耳塞的耳机。这样做可能会伤害耳朵。
- 确保耳塞与耳机连接牢固。否则，耳塞可能会在耳内脱落，进而可能会伤害耳朵。如果耳塞在耳里脱落，请咨询医生。
- 取出后，请将耳塞放在儿童接触不到的地方，以免误食。

# 操作（音频播放和通话）

## 在本产品中播放音乐

您可以使用耳机上的触控执行以下操作。



### 音量控制

- 调高音量  
长按耳机 (R) 约一秒。
- 调低音量  
长按耳机 (L) 约一秒。

### 播放音频

- 暂停/播放  
点按耳机 (L) 一次。
- 跳到下一条音轨  
点按耳机 (R) 两次。
- 回到音轨开头（音轨播放过程中），或跳到前一条音轨（位于音轨开头时）  
点按耳机 (L) 两次。  
操作可能会因您使用的 Bluetooth 设备或应用程序而异。

### 切换播放设备（通过多点连接）

第一台已连接的设备仍在播放音乐时，要改为在第二台已连接的设备上播放音乐，请参阅以下步骤。

- 1** 点按耳机 (L) 一次，停止在第一台已连接的设备上播放音乐。
- 2** 操作第二台已连接的设备以播放音乐。

操作（音频播放和通话）> 在本产品中播放音乐

## 游戏模式

当您在观看视频或玩游戏时，此功能还可以使音频和视频更加同步。

### 1 点按耳机 (R) 三次。

点按三次可在“已启用”和“已禁用”之间切换。

游戏模式 → 关闭 → 回到 游戏模式

当游戏模式为开启时：您会听到“Gaming On”消息。

当游戏模式为关闭时：您会听到“Gaming Off”消息。

## 注

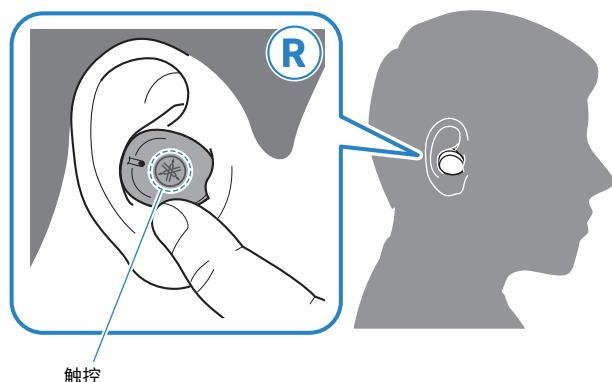
- 使用多点连接时，已连接的任意一台设备均可用于播放音乐，但两台设备不能同时播放音乐。
- 您还可以设置 游戏模式 功能（使用 Headphone Control 应用程序）。
- 您在通话期间无法使用 游戏模式。
- 连接到可以调节音量的设备（如智能手机）时，您也可以使用该设备调节音量。
- 要选择一首歌曲进行播放，请操作连接的设备。

## 相关链接

- “应用程序设置”（第 35 页）
- “只使用一个耳机”（第 47 页）

## 使周围环境的聲音更容易听到（环境音效）

启用 环境音效 让您可以更容易地听见周围声音，比如公共交通工具上的广播、过往车辆的声音等等。



### 开启/关闭环境音效/关闭

#### 1 点按耳机 (R) 一次。

点按一次可在“已启用”和“已禁用”之间切换。

关闭 → 环境音效 → 回到 关闭

- 当环境音效为开启时：您会听到音响效果。
- 当环境音效为关闭时：您会听到“Off”音频消息。

#### 注

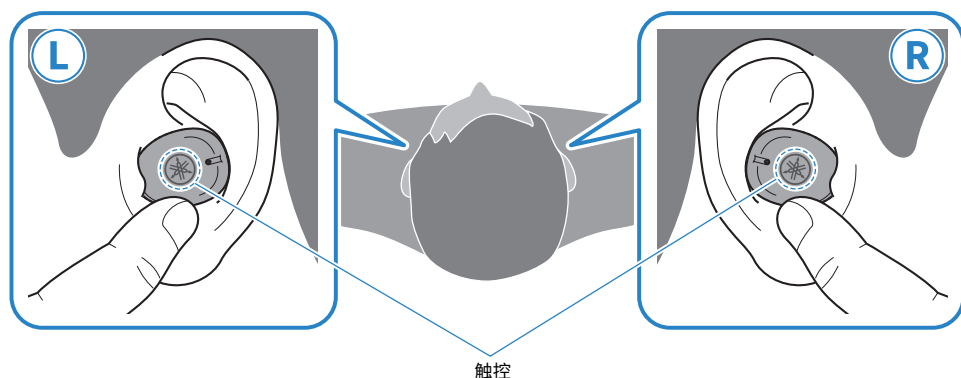
- 默认设置为关闭。
- 环境音效功能使您更容易听见周围的声音，但并不保证您能够听见任何声音。如果您开大音频音量或处于特定环境，您可能无法听见周围的声音。
- 您还可以使用 Headphone Control 应用程序对此进行设置。
- 根据播放的音色和周围环境情况，环境声音可能不那么容易听到。在这种情况下，请暂停播放。
- 请勿用手盖住耳机。如果用手盖住耳机，环境音效将无法正常运行，您可能会听到噪声。
- 在来电或通话过程中，环境音效将无法正常运行。

#### 相关链接

- “在本产品中播放音乐”（第 29 页）
- “应用程序设置”（第 35 页）

## 通话

连接至 Bluetooth 设备时，您可以使用本产品通话、调节音量等。请按如下所示操作本产品。



- 接听来电  
来电时，点按耳机 (L) 一次。
- 结束通话  
通话期间，长按 (L) 约一秒。
- 忽略来电  
来电时，点按耳机 (R) 三次。

### 切换已连接的设备（通过多点连接）

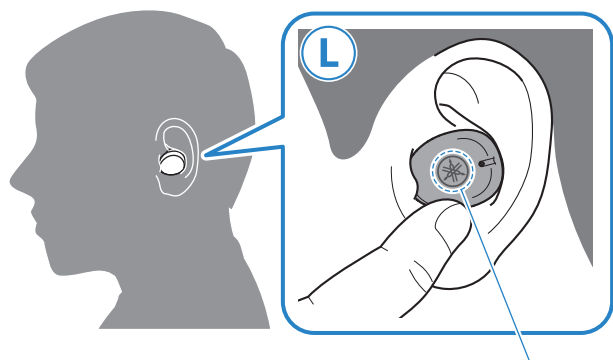
- 第一台已连接的设备上正在播放音乐时，可使用另一台已连接的设备（例如智能手机）接听来电。第一台设备上正在播放的音乐会自动暂停。通过耳机听到铃声后，点按耳机 (L) 一次，或者操作正在接收电话的已连接设备（例如智能手机）。
- 正在使用第一台已连接的设备（例如智能手机）通话时，可通过另一台已连接的设备（例如智能手机）接听来电。  
一旦您在通话时听到铃声，操作第一台用于通话的已连接设备（例如，将来电者置于等待状态或挂断电话），然后选择点按耳机 (L) 一次或者操作正在接收电话的已连接设备。

### 注

- 来电时，正在播放的所有音乐都将暂停。通话结束或您忽略来电时，音频将自动重新播放。
- 使用多点连接时，您无法同时与多个来电者通话，也无法在手机通话时播放音乐。

## 启动语音助手

如果将本产品连接至支持 Siri、Google Assistant 或类似功能的 Bluetooth 设备，则可以使用本产品控制语音助手。



触控

### 语音助手操作

- 启动语音助手  
点按耳机 (L) 三次。
- 停止语音助手
  - 使用 Siri 时  
点按耳机 (L) 三次。
  - 使用 Google Assistant 时  
用您的 Bluetooth 设备操作。

### 语音助手音量操作

- 使用 Siri 时  
用您的 Bluetooth 设备操作。
- 使用 Google Assistant 时
  - 调高音量  
长按耳机 (R) 约一秒。
  - 调低音量  
长按耳机 (L) 约一秒。

### 注

语音助手功能的操作将根据您的 Bluetooth 设备而有所不同。详情请参阅 Bluetooth 设备用户手册。

# 专用应用程序

## 关于“Headphone Control”应用程序

Headphone Control 智能手机应用程序是一款专用应用程序，可帮助您在使用 Yamaha 耳机时听到最佳音质。

[搜索标记] #Q03 应用程序



利用此应用程序，您可以执行以下操作。

- 显示耳机状态（如剩余电量）
- 对耳机进行详细设置

从 App Store（iOS 设备）或 Google Play（Android™ 设备）安装此应用程序。详情请参阅各个商店上的应用程序信息。

## 应用程序设置

本部分说明您可以使用 Headphone Control 应用程序检查的设置和项目。

通过应用程序屏幕检查每项功能的设置和新信息。

[搜索标记] #Q03 应用程序

### 注

应用程序屏幕和项目可能因产品而异。

### 主屏幕

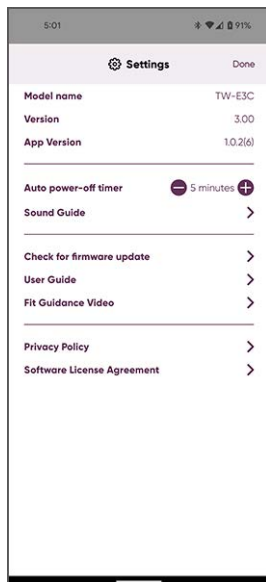


- **均衡器**  
这是一个五波段图形均衡器，可以让您创建自己的自定义声音设置。
- **环境音效**  
这项功能可以让您更容易地听见周围声音，比如公共交通工具上的广播、过往车辆的声音等等。
- **护耳式质响平衡**  
启用 护耳式质响平衡 后，本产品会根据播放音量自动调整音质。此功能可调整频率平衡，即使在低音量时也能实现丰富的声质播放。
- **游戏模式**  
当您在观看视频或玩游戏时，此功能还可以使音频和视频更加同步。

## 注

- 环境音效 无法保证您能听到一切声音。如果您开大音频音量或处于特定环境，您可能无法听见周围的声音。
- 使用 游戏模式 时，根据使用环境和您佩戴产品的方式，视频/音频延迟可能会改变，或者音质和连接稳定性可能会下降。

## “设置” 屏幕



- 自动关机计时器  
设置 Bluetooth 断开连接后电源关闭的时间。
- 连接性  
通过 Bluetooth 连接时，选择是优先考虑音质还是连接性。这样可以改善 Bluetooth 连接不稳定时您遇到的所有问题。
- 操作  
自定义触控操作。
- 声音提示  
借此可设置您在耳机中听到的音频消息、音效、操作声音和其他声音。
- 确认固件更新  
检查新固件是否已发布，并执行更新。  
请使用最新版本的固件。
- 用户指南  
访问 用户指南。

# 故障排除

## 首先阅读

如果本产品在使用时运行不正常，请先检查下列各项。

[搜索标记] #Q01 故障排除

- **将耳机放回充电盒后，至少等待 10 秒，然后再次取出。**
  - 如果这无法解决问题，初始化耳机（恢复出厂设置）。
    - “初始化（执行恢复出厂设置）”（第 48 页）
- **确保本产品电量充足。**
  - “给耳机充电”（第 12 页）
  - “充电盒充电”（第 13 页）
- **将本产品的固件更新到最新版本。**
  - “更新固件”（第 49 页）
- **按照您遇到的故障检查以下各项。**
  - “无法连接”（第 38 页）
  - “无法开机”（第 40 页）
  - “产品不能充电”（第 41 页）
  - “产品不运行或不播放”（第 42 页）
  - “听不到声音”（第 43 页）
  - “只能听到一个耳机的声音”（第 44 页）
  - “音质不佳或声音很奇怪”（第 45 页）
  - “声音失真、嘈杂或断断续续”（第 46 页）
  - “只使用一个耳机”（第 47 页）
  - “初始化（执行恢复出厂设置）”（第 48 页）

## 无法连接

### ● 耳机 (L) 和 (R) 未正确连接。

将耳机放回充电盒中，然后再次取出。

耳机开机，耳机指示灯亮起一秒后，左右耳机会自动连接。如果连接成功，您将听到音效。

### ● 产品未正确配对。

如果本产品的信息仍然出现在 Bluetooth 设备的已连接设备列表中，请删除该信息，然后重新尝试配对。

- “与另一设备配对” (第 20 页)

### ● Bluetooth 设备可能已连接至其他设备。

尝试断开与 Bluetooth 设备的连接，然后连接本产品。

- “连接到已配对的设备” (第 22 页)

### ● Bluetooth 设备上可能已禁用 Bluetooth。

启用 Bluetooth，然后连接本产品。

- “连接到已配对的设备” (第 22 页)

### ● 在本产品上注册的 Bluetooth 设备的信息已被删除。

如果在超过最大可配对 Bluetooth 设备数量的情况下配对设备，您首先配对（最早配对）的设备信息将会被删除。重新与本产品配对。

- “与另一设备配对” (第 20 页)

### ● 本产品与 Bluetooth 设备可能相距太远。

将本产品靠近 Bluetooth 设备。

### ● 附近可能有发射电磁波的设备（例如微波炉、Wi-Fi 接入点等）。

请勿在发射电磁波的其他设备附近使用本产品。

### ● 您可能正在使用不支持的 Bluetooth 设备。

本产品不支持与需要配对密钥的设备进行配对。

### ● 无法连接到 Headphone Control。

一些 Bluetooth 设备（例如智能手机）可能无法连接 Headphone Control 应用程序，但是可以播放音乐。如果出现这种情况，请尝试以下步骤。

① 如果“LE-Yamaha TW-E3C”的连接点信息仍保留在 Bluetooth 设备的连接设备列表中，请将其删除。

② 重新启动 Bluetooth 设备。

③ 选择“Yamaha TW-E3C”（不要选择“LE-Yamaha TW-E3C”），再次与 Bluetooth 设备配对。

- “与另一设备配对” (第 20 页)

## 多点连接不可用

● **本产品可能已连接两台 Bluetooth 设备。**

您最多可同时连接两台支持多点连接的 Bluetooth 设备。要连接第三台 Bluetooth 设备时，断开之前连接的其中一台 Bluetooth 设备。

- “同时连接两台 Bluetooth 设备（多点连接）”（第 23 页）

● **产品未正确配对。**

如果本产品的信息仍然出现在 Bluetooth 设备的已连接设备列表中，请删除该信息，然后重新尝试配对。

- “与另一设备配对”（第 20 页）
- “同时连接两台 Bluetooth 设备（多点连接）”（第 23 页）

## 无法开机

● **剩余电量可能不足。**

对本产品充电。

- “给耳机充电” (第 12 页)

● **给耳机充电时，充电盒的电量可能已耗尽。**

给充电盒充电。

- “充电盒充电” (第 13 页)
- “开启电源” (第 15 页)

● **产品暂时不稳定运行。**

将耳机放回充电盒后，至少等待 10 秒，然后再次取出。

如果这无法解决问题，初始化耳机（恢复出厂设置）。

- “初始化（执行恢复出厂设置）” (第 48 页)

## 产品不能充电

- **电脑没有打开（从电脑充电时）。**

打开电脑电源，然后为本产品充电。

- **您使用的可能不是本产品附带的 USB 电源线。**

使用附带的 USB 电源线，确保产品正确充电。

- **充电盒中的耳塞和充电连接器可能未接触。**

如耳机未正确放置在充电盒内，则不会进行充电。用指尖轻轻拨动耳机，让其处于充电仓中的正确位置，确保耳机指示灯亮起。另外请注意，如果耳机和充电盒中充电连接器的接触面上有灰尘或污垢，可能导致耳机无法充电。充电前，请使用干燥的软布、棉签或类似材料擦拭接触面。

## 产品不运行或不播放

● **耳机仍然在充电。**

本产品 在充电时无法使用。请在充好电后使用耳机。

● **电量不足。**

给耳机充电。

- “给耳机充电” (第 12 页)
- “充电盒充电” (第 13 页)

● **产品暂时不稳定运行。**

将耳机放回充电盒后，至少等待 10 秒，然后再次取出。

如果这无法解决问题，初始化耳机（恢复出厂设置）。

- “初始化（执行恢复出厂设置）” (第 48 页)

● **您的指尖可能没有触碰到触控。**

使用指尖轻按耳机的中央。

- “触控操作” (第 11 页)

## 听不到声音

● **耳机未连接 Bluetooth 设备。**

对本产品进行配对。

- “首次配对” (第 18 页)
- “与另一设备配对” (第 20 页)
- “同时连接两台 Bluetooth 设备 (多点连接)” (第 23 页)

● **音量太小。**

提高音量。

- “在本产品中播放音乐” (第 29 页)

● **音频停止播放。**

启动播放。

- “在本产品中播放音乐” (第 29 页)

## 只能听到一个耳机的声音

- **耳机 (L) 和 (R) 未正确连接。**

将耳机放回充电盒中，然后再次取出。

耳机开机，耳机指示灯亮起一秒后，左右耳机会自动连接。如果连接成功，您将听到音效。

- **信号可能不清楚，导致连接不稳定。**

远离接入点等无线设备或微波炉等产生电磁波的电器。将两个耳机放入充电盒后，再次取出耳机。

- **您可能正在使用只从一个通道发出声音的智能手机应用程序。**

通过播放不同应用程序的声音，检查是否能同时听到左右两个通道的声音。

- **其中一个耳机可能已关机。**

打开电源。

- “开启电源” (第 15 页)

- **已注册 Bluetooth 设备的连接信息可能无法正常工作。**

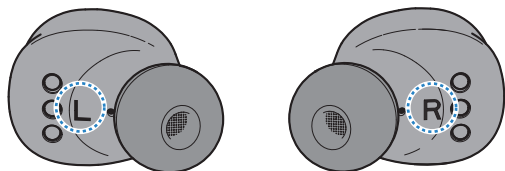
从 Bluetooth 设备中删除本产品的连接信息，然后将耳机与 Bluetooth 设备配对。

- “与另一设备配对” (第 20 页)

## 音质不佳或声音很奇怪

● 您可能戴错了耳机的左右侧 (L/R)。

检查耳机的左侧 (L) 和右侧 (R) 是否佩戴正确。



- “戴上耳机” (第 27 页)

● 耳塞不贴合耳朵。

用适合您耳朵形状的型号替换当前耳塞。

- “更换耳塞” (第 28 页)

## 声音失真、嘈杂或断断续续

● **信号可能不清楚，导致连接不稳定。**

远离接入点等无线设备或微波炉等产生电磁波的电器。

尽可能将已连接的 Bluetooth 设备靠近本产品。

具有无线网络连接的设备可能会传输信号，从而阻碍 Bluetooth 通信。在这种情况下，请关闭 Bluetooth 设备上的无线网络连接功能。

● **产品暂时不稳定运行。**

将耳机放回充电盒后，至少等待 10 秒，然后再次取出。

如果这无法解决问题，初始化耳机（恢复出厂设置）。

- “初始化（执行恢复出厂设置）”（第 48 页）

● **游戏模式处于开启状态。**

将 游戏模式 设置为 关闭。

使用 游戏模式 时，根据使用环境和您佩戴产品的方式，视频/音频延迟可能会改变，或者音质和连接稳定性可能会下降。

- “在本产品中播放音乐”（第 29 页）
- “应用程序设置”（第 35 页）

## 只使用一个耳机

将您要使用的耳机与 Bluetooth 设备配对。

在这样做时，请注意以下几点。

- 本产品未提供将立体声转换为非立体声的功能。
- 请检查待连接的蓝牙设备是否具有该功能。
- 耳机的 L 和 R 侧操作不同的功能。仅使用一个耳机时，请使用 Bluetooth 设备来操作播放或通话等控制功能。

### 相关链接

[“应用程序设置” \(第 35 页\)](#)

## 初始化（执行恢复出厂设置）

按照以下步骤初始化本产品（执行恢复出厂设置）。

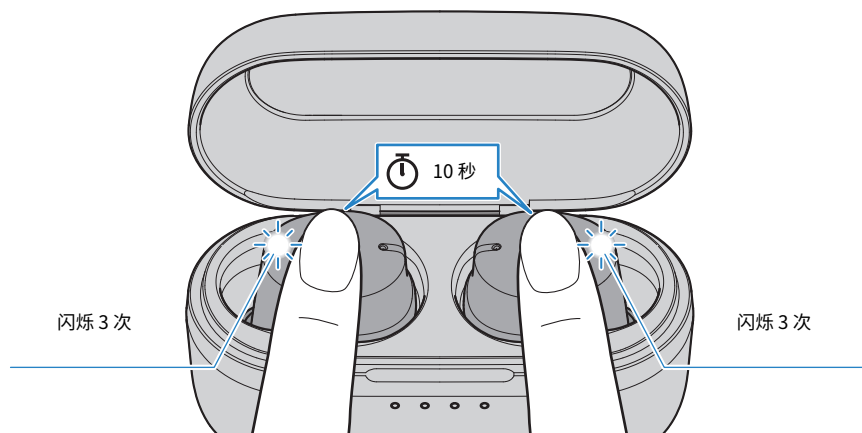
[搜索标记] #Q04 重置

### 初始化（执行恢复出厂设置）

这会将耳机的所有设置都恢复为出厂默认设置。已注册（已配对）设备的信息将被删除。

- 1 将耳机放回充电盒，然后在 20 秒之内，长按耳机 (L) 和 (R) 上的触控约 10 秒，无需将它们从充电盒中取出。**

确保指示灯如下图所示亮起。



耳机现已初始化（恢复出厂设置）。

### 相关链接

“首次配对”（第 18 页）

## 更新固件

请使用 Headphone Control 应用程序更新本产品的固件。

本产品上的固件可以更新，以增加新功能，纠正产品问题等等。有关更新内容的更多详细信息，请参阅 Yamaha 网站上的产品信息页面。

### 须知

- 为保证本产品和 Bluetooth 设备之间的数据通信稳定，请在信号强的位置更新固件。更新固件时请勿执行以下操作。
  - 将耳机放入充电盒
  - 关闭产品电源
  - 关闭 Headphone Control 应用程序或使用其他应用程序
  - 关闭智能手机
  - 取消智能手机与本产品的连接
- 使用多点连接同时连接两台 Bluetooth 设备时，断开其中一台 Bluetooth 设备。

### 1 在 Headphone Control 应用程序的主屏幕上，打开菜单。

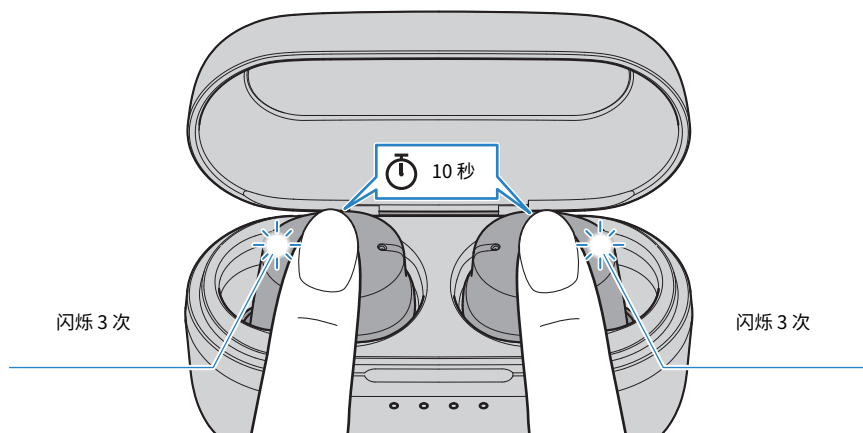
### 2 点击“确认固件更新”。

如果发布了新固件，您将看到关于如何执行更新的说明。按照屏幕上的说明安装固件。

### 3 初始化产品（恢复出厂设置）。

将耳机放回充电盒，然后在 20 秒之内，长按耳机 (L) 和 (R) 上的触控约 10 秒，无需将它们从充电盒中取出。

确保指示灯如下图所示亮起。



### 注

初始化耳机（恢复出厂设置）会将所有耳机设置恢复到出厂默认值。这样会删除已注册（已配对）设备的所有信息，因此必须重新注册（配对）设备。

故障排除 > 更新固件

### 相关链接

- “首次配对” (第 18 页)
- “关于“Headphone Control”应用程序” (第 34 页)
- “应用程序设置” (第 35 页)

## 支持中心列表

如果问题仍无法解决，请联系我们获得产品支持，如下所示。

### 对于日本境内客户

- 请联系本产品购自的商店，或本产品随附的“安全手册”中列出的产品支持中心。

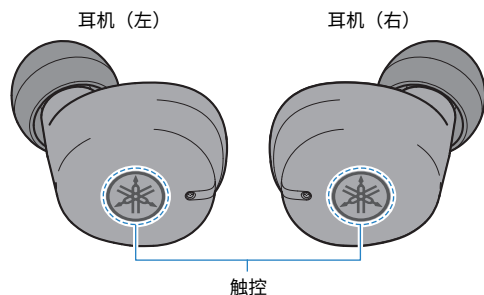
### 对于日本境外客户

- 请就近联系授权 Yamaha 经销商或维修中心。

# 附录

## 操作列表

本产品的主要操作如下所示。



### 电源

- 开机  
从充电盒中取出
- 关机  
耳机 (L) 和 (R) (长按约 7 秒)

### 音量

- 音频播放
  - 调高音量  
耳机 (R) (长按约 1 秒)
  - 调低音量  
耳机 (L) (长按约 1 秒)
- 语音助手 (仅限 Google Assistant)
  - 调高音量  
耳机 (R) (长按约 1 秒)
  - 调低音量  
耳机 (L) (长按约 1 秒)

### 音频播放

- 暂停/播放  
耳机 (L) (点按一次)
- 跳到下一条音轨  
耳机 (R) (点按两次)
- 回到歌曲开头, 或跳到前一首歌  
耳机 (L) (点按两次)

## 选择模式

- 切换 环境音效 开启/关闭  
耳机 (R) (点按一次)
- 切换 游戏模式 开启/关闭  
耳机 (R) (点按三次)

## 通话

- 接听来电  
耳机 (L) (来电时点按一次)
- 结束通话  
耳机 (L) (通话期间长按约 1 秒)
- 忽略来电  
耳机 (R) (来电时点按三次)

## 其他功能

- 启动配对  
开机时: 耳机 (L) 和 (R) (同时长按约 3 秒, 然后松手)
- 启动语音助手  
耳机 (L) (点按三次)
- 结束语音助手 (仅限 Siri)  
耳机 (L) (点按三次)

## 指示灯显示和音频消息列表

本产品的指示灯显示和音频消息如下所示。

### 耳机指示灯显示

- 开机  
灯亮 1 秒，然后关闭
- 与 Bluetooth 设备配对待机模式  
闪烁（仅限主耳机）
- 搜索配对的 Bluetooth 设备  
不亮
- Bluetooth 设备连接完成  
灯亮（大约 10 秒），然后关闭
- 关机  
灯亮 1 秒，然后关闭（使用耳机上的触控关机时）

### 充电时指示灯显示

- 充电  
灯亮
- 充电完成  
不亮

### 充电盒指示灯显示

充电盒未连接电源时

- 将耳机放入充电盒后经过 5 秒  
显示充电盒剩余电量，然后关机

充电盒连接电源时

- 显示充电盒剩余电量

## 音频消息

- Battery High  
剩余电量充足
- Battery Medium  
剩余电量中等
- Battery Low  
剩余电量不足
- Power Off  
关机
- Pairing  
开始配对 (设备注册)
- Pairing Failed  
配对失败
- Connected  
Bluetooth 设备连接完成
- Disconnected  
已与 Bluetooth 设备断开连接
- Off  
禁用 环境音效
- Gaming On  
已启用游戏模式
- Gaming Off  
禁用 游戏模式

## 相关链接

- “给耳机充电” (第 12 页)
- “充电盒充电” (第 13 页)
- “开启电源” (第 15 页)
- “关闭电源” (第 16 页)
- “剩余电量” (第 17 页)
- “首次配对” (第 18 页)
- “与另一设备配对” (第 20 页)
- “连接到已配对的设备” (第 22 页)
- “同时连接两台 Bluetooth 设备 (多点连接)” (第 23 页)
- “使周围环境的声音更容易听到 (环境音效)” (第 31 页)

## 规格

本产品的规格如下所示。

- 驱动类型  
动态
- 驱动单元  
6.0 mm
- 频率范围  
20–20,000 Hz
- Bluetooth 版本  
5.2
- 支持的配置文件  
A2DP、AVRCP、HFP、HSP
- 支持的编解码器  
SBC、AAC、Qualcomm® aptX™ Adaptive
- 支持的内容保护（仅限日本）  
SCMS-T
- RF 输出功率  
1 级
- 最大通信范围  
10 m（无障碍）
- 最多可配对设备数量  
3

### 用于通话的麦克风

- 驱动类型  
MEMS
- 方向性  
全向型
- 频率范围  
30–10,000 Hz

### 可充电电池

- 内置可充电电池  
锂离子电池
- 充电时间（充满）  
耳机：大约 2 小时  
充电盒：约 2 小时
- 连续播放时间  
最多约 9
- 在充电盒中充电时延长播放时间  
最多约 15
- 充电 10 分钟后的持续播放时间  
约 1 小时
- 使用温度范围（充电时）  
5°C–40°C  
请在列明的温度范围内给本产品充电。

### 一般信息

- 防水等级  
IPX 5 (耳机)
- 重量  
5.0 g (每个耳机)

\* 本用户指南的内容为出版时最新的技术规格。如需用户指南的最新版本，请参阅 Yamaha 网站。

## 可选配件（单独出售）

本产品附带的耳塞也可单独选购。

- ETP-30 耳机塞

## 商标

本指南中使用的商标如下。

Bluetooth® 文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，而 Yamaha Corporation 始终依据许可证使用此类标记。其他商标和商号由各自所有者拥有。

Qualcomm aptX 和 Qualcomm TrueWireless 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的产品。  
Qualcomm 和 Qualcomm TrueWireless 是 Qualcomm Incorporated 在美国和其他国家/地区注册的商标。

### **Android 和 Google Play**

Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商标。

### **App Store**

App Store 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的服务标记。

### **Siri**

Siri 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区和区域注册的商标。

### **许可证信息**

有关本产品使用的第三方软件的信息，请参阅下面的网站。  
<https://manual.yamaha.com/av/22/twe3c/licenses.html>

Yamaha Global Site  
<https://www.yamaha.com/>

Yamaha Downloads  
<https://download.yamaha.com/>

© 2023 Yamaha Corporation

2024年6月 发行 YJ-D0

AV21-0158