CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN YAMAHA / APP FRETELLO

ARTÍCULO 1 - EL ORGANIZADOR

- 1.1. El organizador es Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Alemania ("Yamaha").
- 1.2. Yamaha se reserva el derecho a cancelar la promoción en cualquier momento.
- 1.3. Al inscribirse, los Participantes aceptan someterse a las presentes Condiciones.

ARTÍCULO 2 - PARTICIPANTES

- 2.1 La participación en esta promoción está restringida a los clientes minoristas del Territorio de Yamaha ("Participantes"). Los empleados de Yamaha, sus filiales, familiares, agentes y otras partes directamente implicadas en esta promoción no tienen derecho a participar. Los Participantes deben ser mayores de 18 años. La promoción sólo está abierta a Participantes que hayan comprado un producto correspondiente durante el periodo promocional.
- 2.2 Yamaha se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los Participantes y/o excluirlos a su entera discreción en cualquier momento y por cualquier motivo. Los distribuidores no podrán hacer valer ninguna reclamación en nombre de sus clientes.

ARTÍCULO 3 - NORMAS DE PARTICIPACIÓN

- 3.1 Para recibir un periodo de prueba gratuito de un mes para utilizar la Aplicación Móvil ofrecida por Fretello GmbH ("Fretello") para poder acceder a las Lecciones de Guitarra ("prueba gratuita"), el Participante debe: haber adquirido el producto Yamaha Pacifica con el código pac012 en cualquier color ("Producto") durante el periodo de compra en cualquier distribuidor Yamaha ("Distribuidor") autorizado en el Territorio Yamaha.
 - 3.2 Periodo promocional: El periodo de la prueba gratuita debe tener lugar en el periodo comprendido entre el 1 de febrero y el 31 de diciembre de 2023.
 - 3.3 Periodo de Compra: El periodo en el que los participantes pueden comprar sus Productos está comprendido entre el 1 de febrero y el 31 de diciembre de 2023.
- 3.3 La promoción no se aplica a productos usados, reparados o reacondicionados.
- 3.4 Sólo puede presentarse una (1) prueba gratuita por compra. Sólo puede presentarse una (1) prueba gratuita por Participante.
- 3.7. Cada guitarra Pacifica 012 recién comprada ahora incluye un vale con código QR: tras escanear el código QR se le dirigirá a la página de la App Fretello para continuar el registro y poder comenzar su período de prueba gratuita de un mes.
- 3.8 La prueba gratuita de la App Fretello requiere un teléfono móvil inteligente tipo Smartphone o una tableta de similares características para descargar y poder utilizar la aplicación.

ARTÍCULO 4 - PRUEBA GRATUITA

- 4.1 La prueba gratuita no puede canjearse por dinero y tampoco puede cederse a ningún tercero.

4.2 La prueba gratuita no podrá ofrecerse a un Participante que:

- a. no haya comprado el Producto a un Distribuidor autorizado; y/o
- b. no haya [completado el registro en la App de Fretello](#)

4.3 La prueba gratuita se proporcionará una vez que el Participante haya cumplido con las condiciones de estos Términos y Condiciones y, tras completar y enviar sus datos de registro en la App Fretello, haya confirmado que acepta quedar vinculado por dichos Términos y Condiciones.

4.4 La prueba gratuita promocional sólo podrá solicitarse una vez y no podrá utilizarse en combinación con otros vales promocionales u ofertas de la promoción.

4.5 Esta promoción no afecta a los derechos legales de ningún comprador o Participante. Los productos defectuosos, dañados o defectuosos y los productos pagados por el cliente/participante en cuotas o compras a distancia deben ser devueltos al Distribuidor para su reparación, cambio o reembolso, de acuerdo con y en cumplimiento de las leyes locales del país en el que se compró el producto.

ARTÍCULO 5 - DATOS

Al registrarse en la App, el Participante puede proporcionar datos personales como su nombre y dirección para recibir el acceso a la prueba gratuita proporcionada por Fretello. Sus datos serán almacenados y procesados por Fretello con el fin de gestionar las pruebas gratuitas. Consulte la política de privacidad de Fretello aquí: [Términos de Servicio | Fretello](#). Puede oponerse al uso de sus datos personales en cualquier momento notificándolo a dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

ARTÍCULO 6 - DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

6.1 Yamaha no se hace responsable de las solicitudes perdidas o enviadas con retraso, ni de las solicitudes que no se reciban a tiempo.

6.2 Las solicitudes incompletas o ilegibles quedarán excluidas de la participación. El Participante es responsable de proporcionar detalles suficientes para que las solicitudes puedan ser procesadas.

6.3 Yamaha no se hace responsable de los gastos en que incurra el Participante en relación con la promoción.

6.4 Yamaha no se hará responsable de las solicitudes tardías de ningún tipo en relación con esta promoción.

6.5 Yamaha no será responsable de ningún incumplimiento en virtud de esta oferta si el incumplimiento se debe a fuerza mayor (es decir, está fuera del control de Yamaha y Fretello) y/o a acontecimientos que, sin culpa de las partes, imposibilitan el cumplimiento o no lo hacen de forma satisfactoria.

6.6 Yamaha se reserva el derecho a rechazar inscripciones injustificadas, así como a retirar totalmente esta promoción en cualquier momento, o a modificar unilateralmente los Términos y Condiciones sin incurrir en ninguna obligación.

ARTÍCULO 7 - JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con ellos se regirán por las leyes locales del país en el que se compró el producto, y los participantes aceptan que los tribunales del país en el que se compró el producto tendrán jurisdicción exclusiva.

ARTÍCULO 8 - DIVISIBILIDAD

Si alguna de las disposiciones de estas condiciones fuera o llegara a ser inválida en su totalidad o en parte, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones.