

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PROMOTION DE L'APPLICATION YAMAHA FRETELLO

ARTICLE 1 - L'ORGANISATEUR

- 1.1. L'organisateur est Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Allemagne ("Yamaha").
- 1.2. Yamaha se réserve le droit d'annuler la promotion à tout moment.
- 1.3 En s'inscrivant, les participants acceptent d'être liés par les présentes conditions générales.

ARTICLE 2 - PARTICIPANTS

- 2.1 La participation à cette promotion est limitée aux clients de détail du territoire de Yamaha ("Participants"). Les employés de Yamaha, ses filiales, leurs familles, agents et autres parties directement impliqués dans cette promotion ne sont pas autorisés à participer. Les participants doivent être âgés de plus de 18 ans. La promotion n'est ouverte qu'aux Participants qui ont acheté un produit correspondant pendant la période promotionnelle.
- 2.2 Yamaha se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des participants et/ou d'exclure des participants à sa seule discrétion, à tout moment et pour toute raison. Les revendeurs ne peuvent faire valoir aucune réclamation au nom de leurs clients.

ARTICLE 3 - RÈGLES DE PARTICIPATION

- 3.1 Pour bénéficier d'une période d'essai gratuite d'un mois pour utiliser l'application mobile proposée par Fretello GmbH ("Fretello") afin de pouvoir accéder aux leçons de guitare ("essai gratuit"), le Participant doit avoir : acheté un produit Yamaha Pacifica avec le code de pac012 dans n'importe quelle couleur ("Produit") pendant la période d'achat auprès de n'importe quel revendeur Yamaha autorisé ("Revendeur") (autorisé) sur le territoire de Yamaha.
 - 3.2 Période promotionnelle : La période d'essai gratuite doit avoir lieu dans la période allant du 1^{er} février 2023 au 31 décembre 2023.
 - 3.3 Période d'achat : La période pendant laquelle les participants achètent leurs produits entre les dates 1^{er} février 2023 - 31 décembre 2023.
- 3.3 La promotion ne s'applique pas aux produits utilisés, réparés ou mis à niveau.
- 3.4 Un (1) seul essai gratuit peut être soumis par achat. Un (1) seul essai gratuit peut être soumis par Participant.
- 3.7. Chaque guitare Pacifica 012 nouvellement achetée comprend désormais un bon avec un code QR. Après avoir scanné le code QR, vous serez dirigé vers la page de Fretello App pour poursuivre votre enregistrement et commencer votre période d'essai gratuite d'un mois.
- 3.8 L'essai gratuit nécessite un téléphone cellulaire intelligent ou une tablette intelligente pour télécharger l'application Fretello afin de pouvoir utiliser l'application.

ARTICLE 4 - ESSAI GRATUIT

4.1 La période d'essai gratuite ne peut être échangée contre de l'argent et ne peut pas non plus être attribuée à une autre partie.

4.2 L'essai gratuit ne peut être offert à un Participant qui :

- a. n'a pas acheté le Produit auprès d'un Revendeur agréé ; et/ou
- b. n'a pas [complété l'inscription à l'application Fretello's](#) ; et/ou

4.3 L'essai gratuit sera fourni une fois que le participant aura respecté les conditions prévues par les présentes conditions générales et, en complétant et en soumettant leurs inscriptions sur l'application Fretello, les participants confirment qu'ils acceptent d'être liés par ces conditions générales.

4.4 L'essai gratuit promotionnel ne peut être réclamé qu'une seule fois et ne peut être utilisé en combinaison avec d'autres bons ou offres promotionnelles pour la promotion.

4.5 Cette promotion n'affecte pas les droits légaux de tout acheteur ou participant. Les produits défectueux, abîmés ou endommagés et les produits payés par le client/participant en versements ou en achats à distance doivent être retournés au concessionnaire pour réparation, échange ou remboursement, conformément et dans le respect des lois locales du pays dans lequel le produit a été acheté.

L'ARTICLE 5 - DONNÉES

Lors de l'inscription à l'application Fretello, le participant peut fournir des données personnelles telles que son nom, son adresse, pour recevoir l'accès à l'essai gratuit fourni par Fretello où vos données seront stockées et traitées par Fretello dans le but de gérer les essais gratuits. Veuillez consulter la politique de confidentialité de Fretello ici : [Conditions de service | Fretello](#). Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à tout moment en le notifiant à dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

L'ARTICLE 6 - EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

6.1 Yamaha n'accepte aucune responsabilité pour les demandes perdues ou tardives, ou pour les demandes qui ne sont pas reçues à temps.

6.2 Les demandes incomplètes ou illisibles seront exclues de la participation. Le participant est tenu de fournir suffisamment de détails pour permettre le traitement des demandes.

6.3 Yamaha n'est pas responsable des coûts encourus par le participant dans le cadre de la promotion.

6.4 Yamaha ne sera pas responsable des demandes tardives de quelque nature que ce soit en ce qui concerne cette promotion.

6.5 Yamaha ne sera pas responsable de tout manquement à l'exécution de cette offre si le manquement est causé par un cas de force majeure (c'est-à-dire indépendant de la volonté de Yamaha et de Fretello) et/ou des événements qui, sans faute des parties, rendent impossible l'exécution ou l'exécution satisfaisante.

6.6 Yamaha se réserve le droit de refuser les inscriptions injustifiées, ainsi que de retirer entièrement cette promotion à tout moment, ou de modifier unilatéralement les conditions générales sans encourir aucune obligation.

ARTICLE 7 - JURIDICTION

Les présentes conditions générales et tout litige ou réclamation découlant de celles-ci seront régis par les lois locales du pays dans lequel le produit a été acheté, et les participants acceptent que les tribunaux du pays dans lequel le produit a été acheté soient exclusivement compétents.

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est ou devient invalide en tout ou en partie, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.