

# **TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE DELL'APP YAMAHA FRETELLO**

## **ARTICOLO 1 - L'ORGANIZZATORE**

- 1.1. L'organizzatore è Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Germania ("Yamaha").
- 1.2. Yamaha si riserva il diritto di annullare la promozione in qualsiasi momento.
- 1.3. Registrandosi, i Partecipanti accettano di essere vincolati da questi Termini e condizioni.

## **ARTICOLO 2 - PARTECIPANTI**

2.1 La partecipazione a questa promozione è riservata ai clienti al dettaglio del territorio di Yamaha ("Partecipanti"). I dipendenti di Yamaha, le sue affiliate, i loro familiari, gli agenti e altre parti direttamente coinvolte in questa promozione non hanno diritto a partecipare. I partecipanti devono avere più di 18 anni. La promozione è aperta solo ai Partecipanti che hanno acquistato un prodotto corrispondente durante il periodo promozionale.

2.2 Yamaha si riserva il diritto di verificare l'ammissibilità dei Partecipanti e/o di escluderli a sua esclusiva discrezione in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. I rivenditori non possono rivendicare alcun diritto per conto dei loro clienti.

## **ARTICOLO 3 - REGOLE DI PARTECIPAZIONE**

3.1 Al fine di ricevere un periodo di prova gratuito di un mese per l'utilizzo dell'applicazione mobile offerta da Fretello GmbH ("Fretello") per poter accedere alle Lezioni di Chitarra ("prova gratuita"), il Partecipante deve aver: acquistato il prodotto Yamaha Pacifica con il codice pac012 in qualsiasi colore ("Prodotto") durante il periodo di acquisto presso qualsiasi rivenditore autorizzato Yamaha ("Concessionario") (autorizzato) nel Territorio Yamaha.

3.2 Periodo promozionale: Il periodo di prova gratuito deve avvenire nel periodo compreso tra il 1<sup>st</sup> febbraio 2023 e il 31<sup>st</sup> dicembre 2023.

3.3 Periodo di acquisto: Il periodo in cui i partecipanti acquistano i loro Prodotti tra le date 01<sup>st</sup> febbraio 2023 - 31<sup>st</sup> dicembre 2023.

3.3 La promozione non si applica ai prodotti usati, riparati o aggiornati.

3.4 Per ogni acquisto può essere presentata una sola (1) prova gratuita. Per ogni Partecipante può essere presentata una sola (1) prova gratuita.

3.7. Ogni chitarra Pacifica 012 appena acquistata include ora un voucher con codice QR; dopo la scansione del codice QR si verrà indirizzati alla pagina di Fretello App per continuare la registrazione e iniziare il periodo di prova gratuito di un mese.

3.8 La prova gratuita richiede che un telefono cellulare o un tablet intelligente scarichi l'App Fretello per poter utilizzare l'applicazione.

## **ARTICOLO 4 - PROVA GRATUITA**

4.1 La prova gratuita non può essere scambiata con denaro e non può essere assegnata a nessuna delle Terze Parti.

4.2 La prova gratuita non può essere offerta a un Partecipante che:

- a. non ha acquistato il Prodotto da un Rivenditore autorizzato;
- b. non ha [completato la registrazione all'App di Fretello](#);

4.3 La prova gratuita sarà fornita una volta che il Partecipante avrà rispettato le condizioni previste dai presenti Termini e condizioni e, completando e inviando la propria registrazione su Fretello App, i Partecipanti confermano di accettare di essere vincolati da tali Termini e condizioni.

4.4 La prova gratuita promozionale può essere richiesta una sola volta e non può essere utilizzata in combinazione con altri buoni o offerte promozionali.

4.5 La presente promozione non pregiudica i diritti legali degli acquirenti o dei partecipanti. I prodotti difettosi, danneggiati o guasti e i prodotti pagati dal cliente/partecipante a rate o a distanza devono essere restituiti al Rivenditore per la riparazione, la sostituzione o il rimborso, in conformità e nel rispetto delle leggi locali del paese in cui il prodotto è stato acquistato.

## **ARTICOLO 5 - DATI**

Al momento della registrazione all'App Fretello, il Partecipante può fornire dati personali quali nome, indirizzo, per ricevere l'accesso alla prova gratuita fornita da Fretello, dove i dati saranno conservati ed elaborati da Fretello ai fini della gestione delle prove gratuite. Si prega di consultare l'informativa sulla privacy di Fretello qui: [Termini di servizio | Fretello](#). L'utente può opporsi all'utilizzo dei propri dati personali in qualsiasi momento comunicandolo a [dataprotection@contact.europe.yamaha.com](mailto:dataprotection@contact.europe.yamaha.com).

## **ARTICOLO 6 - ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

6.1 Yamaha non si assume alcuna responsabilità per le domande perse o non ricevute in tempo.

6.2 Le domande incomplete o illeggibili saranno escluse dalla partecipazione. Il Partecipante è tenuto a fornire informazioni sufficienti per l'elaborazione delle domande.

6.3 Yamaha non è responsabile di eventuali costi sostenuti dal Partecipante in relazione alla promozione.

6.4 Yamaha non sarà responsabile per le richieste tardive di qualsiasi tipo in relazione a questa promozione.

6.5 Yamaha non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento ai sensi della presente offerta se l'inadempimento è causato da cause di forza maggiore (cioè è al di fuori del controllo di Yamaha e di Fretello) e/o da eventi che, senza colpa delle parti, rendono impossibile l'esecuzione o l'esecuzione insoddisfacente.

6.6 Yamaha si riserva il diritto di rifiutare registrazioni ingiustificate, nonché di ritirare completamente questa promozione in qualsiasi momento, o di modificare unilateralmente i Termini e le Condizioni senza incorrere in alcun obbligo.

## **ARTICOLO 7 - GIURISDIZIONE**

I presenti termini e condizioni e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad essi saranno disciplinati dalle leggi locali del paese in cui è stato acquistato il prodotto e i partecipanti accettano che i tribunali del paese in cui è stato acquistato il prodotto abbiano giurisdizione esclusiva.

## **ARTICOLO 8 - SEPARABILITÀ**

L'eventuale invalidità totale o parziale di una qualsiasi disposizione dei presenti termini e condizioni non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.