



택배 수리 요청서

* 본 수리요청서를 박스내에 동봉하여 보내주세요

발행: 2023년 03월

성명		휴대폰번호	
제품명(1)		시리얼번호(1)	
제품명(2)		시리얼번호(2)	
이메일		대체 연락처	
주소			
악세서리 (전원 케이블, 리모컨, 가방, 스트랩, 배터리, 안테나)			
기타 ()			
수리와 관련된 악세서리를 보내주실 경우 위칸 해당 악세서리에 ○표 하여 주시기 바랍니다. 분실 및 파손 우려가 있는 악세서리는 반드시 제외하고 보내주시기 바랍니다. 기입되어 있지 않은 악세서리에 대해서는 분실 및 파손 시 별도로 보상처리가 되지 않습니다.			
증상/의뢰 내역			

[주의사항]

- 1) 고객의 포장 부주의로 인한 제품 파손에 대해서는 손해배상의 책임을 지지 않으므로, 배송 중 파손이 일어나지 않도록 완충재를 사용하여 충분히 포장하여 주시기 바랍니다.
- 2) 휴대폰 번호가 없는 경우 서비스가 지연될 수 있습니다.
- 3) 고장증상에 대해 상세히 작성하여 주시기 바랍니다.
- 4) 보증유무에 따라 배송비가 청구될 수 있습니다.
- 5) 제품 배송 전 해당 서비스센터와 반드시 사전 협의 바랍니다.
- 6) 당사는 제품 수리 후 수령 준비가 완료되었음을 통지한 때로부터 **최대 [4]개월간 제품을 보관**합니다. [3]개월이 경과한 이후 당사는 **2회의 제품수령 안내(이후 추가통지)를 드리며, 그럼에도 불구하고 제품수령이 되지 않는 경우, 당사는 추가통지시점부터 [1]개월이 경과한 경우 해당 제품의 폐기 등 적합한 처리를 할 수 있으며, 이에 대한 피해보상 의무를 부담하지 않습니다.**

개인정보 수집 이용안내(필수)

1. 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의

※ **동의 거부 시 불이익** 고객님의께서는 상기 명시된 개인정보의 수집 이용에 대하여 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의하지 않으실 경우 수리 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

※ 「개인정보보호법 제15조 제1항」 등 관련 법률에 의거하여 본인은 위와 같이 개인정보의 수집내용을 확인하였으며, 개인정보 수집 이용에 동의합니다.

수집목적	수집항목	보유기간	동의여부
수리서비스, 접수 및 수리이력 보관, 고객관리, 통계자료 작성, 제품 및 서비스에 대한 고객 만족도 설문조사	이름, 휴대전화, 이메일, 주소, 모델명, 시리얼번호, 접수, 수리이력	<u>수집일로부터 5년</u>	예 <input type="checkbox"/> 아니오 <input type="checkbox"/>

20 년 월 일 성명: (서명)

홍보 및 마케팅에 관한 동의(선택)

※ 「개인정보보호법」 등 관련 법률에 의거하여 본인은 위와 같이 개인정보의 수집내용을 확인하였으며, 개인정보 수집 이용에 동의합니다

수집목적	수집항목	보유기간	동의여부
<u>문자 및 SNS를 통한 이벤트 참여기회</u> <u>및 신제품 소개, 맞춤형 광고 제공</u>	이름, 휴대전화	<u>수집일로부터 6개월</u>	예 <input type="checkbox"/> 아니오 <input type="checkbox"/>

「정통통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률」 등 관련 법률에 의거하여 본인은 문자 및 SNS를 이용한 광고성 정보 수신에 대하여 동의합니다.

20 년 월 일 성명: (서명)

고객센터 : 080-004-0022

kr.yamaha.com



▼ 보내주실 곳은 다음장 서비스 센터 주소를 참조하여 주시기 바랍니다.

전국 전자 서비스센터 주소 및 연락처



[보내주실곳]

<https://kr.yamaha.com> 고객센터 > 서비스 센터 위치 페이지에서도 확인 가능합니다.

전자 서비스센터	주소	연락처
강릉 서비스센터	강원도 강릉시 가작로 290	033-655-0663
광주 서비스센터	광주광역시 서구 화정로 51 (쌍촌동1218-1)	062-225-0661
대구 서비스센터	대구광역시 달서구 월배로 385, 3층 301호(송현동)	053-653-0662
대전 서비스센터	대전광역시 서구 대덕대로 233번길 17, 5층 502호	042-713-9301
두일 서비스센터	서울시 용산구 원효로3가 51-30 원효상가 4동 201호	02-702-0664
부산 서비스센터	부산광역시 동래구 안락2동 53-4 우양빌딩 3층	051-554-6610
안산 서비스센터	경기도 안산시 단원구 고잔동 539-3 신광빌딩 3층	031-411-6689
용산 서비스센터	서울시 용산구 한강로 3가 16-9 전자랜드 신관동 광장층 A-60호	02-790-0617
용인 서비스센터	경기도 용인시 수지구 상현동 354-1번지 상현프라자 302호	031-263-6650
인천 서비스센터	인천광역시 서구 염곡로 464번길 23 4층 401호	032-434-0661
전주 서비스센터	전북 전주시 완산구 다가동 1가 78-2	063-282-0661
제주 서비스센터	제주특별자치도 제주시 구남동4길 3, 2층(이도이동)	064-724-0660
청주 서비스센터	충북 청주시 서원구 모충동 117-14	043-268-6631
홍성 서비스센터	충남 홍성시 홍성읍 의사로 68	041-634-7827

드럼 서비스센터	주소	연락처
서린서비스센터	서울특별시 종로구 낙원동 284-6 낙원상가 3층 315	02-742-4549

관악기 서비스센터	주소	연락처
림스플루트	서울특별시 서초구 서초3동 1474-14 호만빌딩 2층	02-596-2464
스노우뮤직	서울특별시 서초구 서초중앙로 40-6 2층	02-525-5597
새음악기	서울특별시 종로구 낙원동 낙원상가 2층 B254	02-744-9966
혼샵 (호른샵)	서울특별시 서초구 서초동 1460-16 성욱빌딩 2층	02-6080-9369
소울뮤직	서울특별시 서초구 남부순환로 317길 49 예송빌딩 3층	02-584-3283
리코디아	서울특별시 서초구 신반포로 42길 14 벨라헤이븐 201호	02-2692-7945
대명악기	대전광역시 서구 둔산동 2150	042-484-4849
리치악기사	전북 전주시 덕진구 백제대로 681-1 1층	063-226-6555
비에스플루트	대구광역시 남구 명덕로 28길 17-9, 1층(대명동)	010-4890-8227
프라센	부산광역시 금정구 구서동 85-2 3층	051-518-3445
제이뮤직	제주특별자치도 제주시 연삼로 382 (이도2동 1024-6)	064-721-2351
스튜디오 봉봉	경기도 부천시 조마루로 385번길 92, 13층 1303호(원미동, 부천테크로밸리U1센터)	010-3202-9820
줄리어드	서울특별시 서초구 효령로 262 평화빌딩 2층	02-582-3443
진성뮤직	서울특별시 강서구 양천로30길 76 길성빌딩 2층	02-765-9933
예담인악기	경기도 구리시 아차산로 498	031-552-5262
대한상사	인천광역시 서구 염곡로 352, 2층(리베하임빌딩 201호)	032-575-1532
강원뮤직	강원도 춘천시 중앙로 40-1	033-244-8844
조은악기	부산광역시 부산진구 부전1동 347-40 서면종합전자상가 2층	051-809-8885