



Yamaha 管樂器消費者安心購買聲明稿

首先感謝所有愛護我們的客戶，台灣山葉音樂股份有限公司從成立以來一直以『共同・創造・感動』為公司的服務宗旨及核心價值，對於客戶的託付與所承諾，都竭力達成。近日來由於貿易便利化，經常會有顧客至日本、或中國等地自行購買樂器後回國，卻面臨苦無任何售後維修服務。為了避免顧客購買平行輸入貨(或稱:水貨)或仿冒品後，無法得到完整的售後服務，特提出下列聲明:

一、本公司銷售樂器於保固期間內均提供免費維修服務。

(保固期間與規範，請參考保證書背頁之說明)

二、本公司商品保證書，保證於中華民國境內能獲得完整售後服務。

三、維修提供之零件皆為 Yamaha 原廠所提供。

四、本公司技師皆為日本原廠培訓且有取得合格證書之技術人員。

五、敬請消費者認明:明知非本公司銷售商品，卻持用假冒本公司開立之保證書來騙取免費保固，經查核屬實，涉及法律刑責部分，本公司將保留法律追溯的權利。

再次說明，台灣山葉音樂股份有限公司所販售之樂器，品質必有保證，並竭誠負責本公司所銷售樂器之保固責任，也希望消費者可以安心購買本公司銷售的樂器，安心得到本公司所提供之良好及完善的售後服務。

如對商品有任何疑問，請洽詢本公司服務專線 0809-091388